

# MEMORIA DE LABORES 2023

Compañía de Telecomunicaciones de  
El Salvador, S.A de C.V





# ÍNDICE

---

JUNTA DIRECTIVA

Pág.  
1

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

Pág.  
2

INDICADORES

Pág.  
3

LÍNEA FIJA

Pág.  
4

CABLE TV

Pág.  
5

INTERNET

Pág.  
6

RESULTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Pág.  
7



## JUNTA DIRECTIVA

### Propietarios

- Óscar Ricardo Peña Chacón  
**Director Presidente**
- Rosa María Machón Orellana  
**Director Secretario**
- Gonzalo Lira Coria  
**Primer Director**
- Pedro Erick Ponce Rodriguez  
**Segundo Director**
- Sergio Chueca Burgueño  
**Tercer Director**

### Suplentes

- Alejandro Cantú Jiménez  
**Director Presidente**
- Alcira Esther Araujo Garcia  
**Director Secretario**
- Julio César Sánchez Miranda  
**Primer Director**
- Luis Enrique Chávez Valladares  
**Segundo Director**
- Rodrigo Zubieta Marco  
**Tercer Director**

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN





## LÍNEA FIJA (Red Cobre)

	2022	2023
Producción	22,767	10,294
Tasas de averías	1.51%	1.65%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	92.25%	87.49%
Velocidad de instalación menos de 96 horas	98.68%	97.45%



## INTERNET

	2022	2023
Producción	21,756	10,568
Tasas de averías	4.57%	6.64%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	95.23%	89.35%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	96.78%	95.93%



## CLARO TV

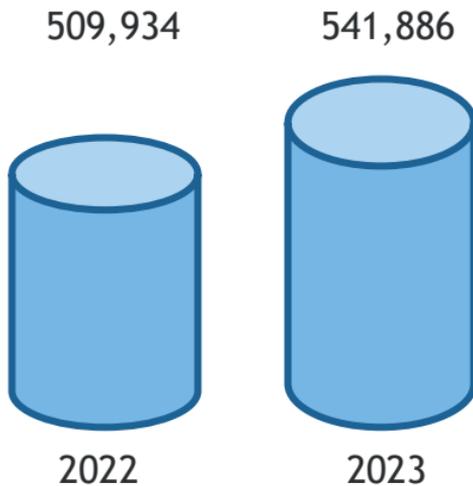
	2022	2023
Producción	29,838	20,033
Tasas de averías	0.41%	0.43%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	96.62%	96.33%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	97.74%	97.16%



## CLARO TV SATELITAL

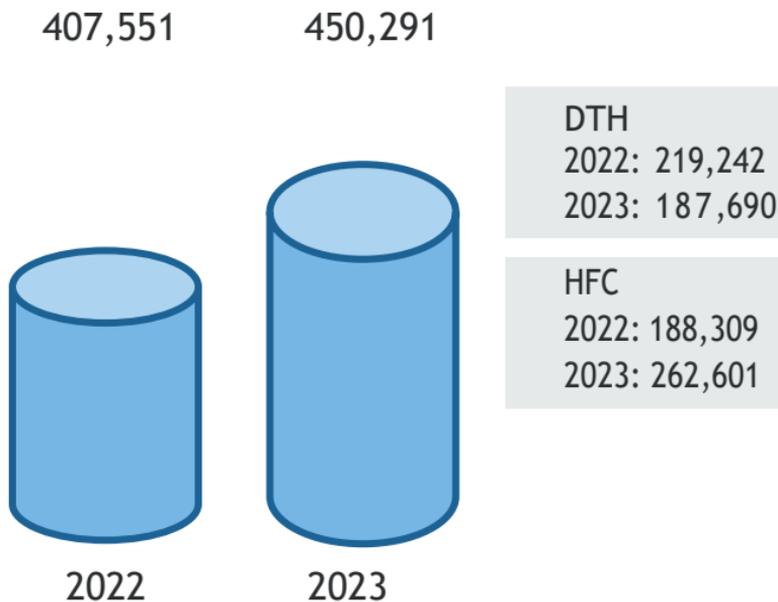
	2022	2023
Producción	62,599	38,261
Tasas de averías	3.97%	4.12%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	96.54%	95.67%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	96.87%	96.79%

## PARQUE LÍNEA FIJA



↑ 6.26% de crecimiento

## PARQUE CLARO TV

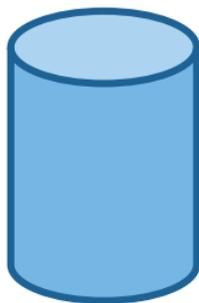


↑ 10.49% de crecimiento

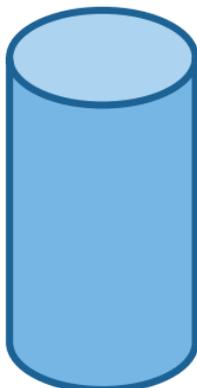
## PARQUE INTERNET

424,912

464,532



2022



2023

Conmutado

2022: 0

2023: 0

Dedicado

2022: 424,912

2023: 464,532

↑ 9.32% de crecimiento

# ESTADOS FINANCIEROS



