

Seguros Azul 



**2022**



# Memoria de Labores

---

Seguros Azul, S.A.







**Contenido de Memoria de Labores 2022.**  
**Seguros Azul, S.A.**

Mensaje del Presidente.....	04
Junta Directiva.....	06
Misión, Visión y Valores.....	07
Gobierno Corporativo.....	08
Gestión Técnica.....	09
Compañías de Reaseguro.....	13
Calificación de Riesgo.....	13
Indicadores Financieros.....	14
Gestión del Negocio e Innovación.....	16
Comunicaciones y Responsabilidad Social Corporativa.....	18
Actividades de Recurso y Talento Humano.....	19
Gestión Integral de Riesgos.....	20
Gestión de Auditoría Interna.....	23
Oficialía de Cumplimiento.....	24
Informes y Estados Financieros.....	26



## Mensaje del Presidente.

Estimados Accionistas:

Agradecemos su presencia en la Junta General Ordinaria de **Seguros Azul, S.A.**, y a continuación comparto una breve reseña de la **Memoria de Labores** del ejercicio anual **2022**.

El nivel de producción de **Seguros Azul** en términos de primas emitidas fue de **USD 11.4 millones** en el año 2022, obteniendo un crecimiento de **7.3%** respecto al ejercicio precedente. La mayor suscripción de riesgos se origina en los ramos de automotores, incendio y fianzas. El canal de gestión directa representó el **29.7%** de la cartera suscrita, en tanto **69.2%** del portafolio corresponde a la intermediación de entidades de corretaje y agentes de seguros.



Las reservas técnicas y de previsión catastrófica totalizaron **USD 3.6 millones**, constituyendo el **47.4%** de los pasivos totales de la Aseguradora. El crecimiento interanual del **22.9%** se debe al incremento en la producción en los ramos de mayor primaje. La relación de cobertura de reservas técnicas a primas retenidas alcanzó el **50.4%**, lo cual evidencia un calce apropiado de los pasivos contingentes a los activos de riesgo suscritos por la Compañía.

La siniestralidad incurrida del ejercicio (**29.0%**) experimentó una disminución respecto a la registrada en 2021 (32.2%). Este indicador de riesgo de suscripción se encuentra significativamente por debajo del promedio del sector asegurador de El Salvador en el periodo de análisis (**54.9%**). La Compañía aplica políticas consistentes de suscripción de riesgos y analiza de forma sistemática los comportamientos siniestros de la cartera.

La relación de los gastos administrativos respecto al primaje neto suscrito en el 2022 fue de **18.6%**, evidenciando un incremento de **0.3** puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior. Esta relación de gastos a primas suscritas constituye un factor técnico y actuarial preponderante en la determinación de costos y precios al asegurado de los productos de la Compañía, en un entorno impactado por crecimientos generalizados en costos de servicios y de soporte asociados a la operatividad del negocio.

Al cierre del año el patrimonio de la entidad ascendió a **USD 5.9 millones** y el valor por acción de la Compañía corresponde a **USD 1.57**. Este nivel patrimonial posibilita crecimientos sostenidos en la suscripción de riesgos en los años venideros y refleja una consolidación de la Compañía en el segmento de seguros comerciales y patrimoniales.

**Seguros Azul, S.A.**, mantiene la calificación de riesgo "**A**" emitida por las clasificadoras de riesgo **Zumma Ratings y Global Venture**. La calificación asignada está fundamentada por la posición de solvencia que refleja la aseguradora, los favorables índices de siniestralidad en relación con el Sector Seguros de El Salvador, los adecuados niveles de rentabilidad y la posición de liquidez.



El clima organizacional es fundamental para el buen desempeño del recurso humano y el logro de objetivos de una organización. **Seguros Azul** llevó a cabo en diciembre 2022 la encuesta anual para medir el clima organizacional, obteniendo resultados satisfactorios en los apartados e indicadores de compromiso, orgullo, marca empleadora, marca comercial, comunicación y relaciones internas, alcanzando un índice general de satisfacción de **93.83%**, superior al obtenido en el ejercicio 2021 (**92.67%**).

**Seguros Azul** persigue la sostenibilidad con la sociedad en la cual opera, en el transcurso del año 2022 realizó diferentes actividades de alcance y compromiso empresarial, firmó convenio con la fundación **Pasitos por El Salvador** con el objetivo de apoyar el proceso de escolarización de niños y adolescentes en condiciones vulnerables y su incorporación a una educación formal. En adición, por tercer año consecutivo acompañó a un grupo de jóvenes en el programa de mentoría denominado **“Escuela para Jóvenes Líderes”** con el propósito de promover la participación e inserción laboral de jóvenes, acceso de las mujeres a educación superior y oportunidades de desarrollo profesional. También se continúa apoyando al **Hogar Padre Vito Guarato**, el cual incorpora la asistencia al programa de atención integral a las personas con capacidades especiales.

En nombre de la Junta Directiva, manifiesto mi satisfacción y confianza respecto al apoyo de **Inversiones Financieras Grupo Azul**, de nuestros asegurados, corredores y agentes de seguros, así como el respaldo de las compañías reaseguradoras e intermediarios de reaseguro y particularmente el profesionalismo y dedicación de todo el personal de **Seguros Azul, S.A.**

Cordialmente,



**Raúl Álvarez Belismelis**  
Presidente

## Junta Directiva.



Raúl Álvarez Belismelis	Presidente
Pedro José Geoffroy Carletti	Vicepresidente
Manuel Antonio Rodríguez Harrison	Secretario
Christina Murray Álvarez	Primer Director Propietario
Ida Irene Trujillo de López	Segundo Director Propietario
Carlos Enrique Araujo Eserski	Primer Director Suplente
Gustavo Magaña Della Torre	Segundo Director Suplente
Carlos Santiago Imberton Hidalgo	Tercer Director Suplente (ausente)
Carlos Roberto Grassl Lecha	Cuarto Director Suplente
Juan Alfredo Pacas Martínez	Quinto Director Suplente (ausente)
Fernando Alfredo de la Cruz Pacas Díaz	Asesor



## Misión

Constituirse en una entidad aseguradora que ofrece protección y seguridad a sus clientes, mediante un servicio oportuno y eficiente, suscribiendo productos innovadores y efectivos, adecuados a las necesidades y demandas de la población salvadoreña.

## Visión

Ser una aseguradora confiable, reconocida por su agilidad y servicio, enfocada en personas y empresas, con prioridad en los mejores estándares de eficiencia y rentabilidad.

## Valores



Confianza



Compromiso



Positivismo



Servicio



Empatía

## Gobierno Corporativo.

### Equipo Gerencial.

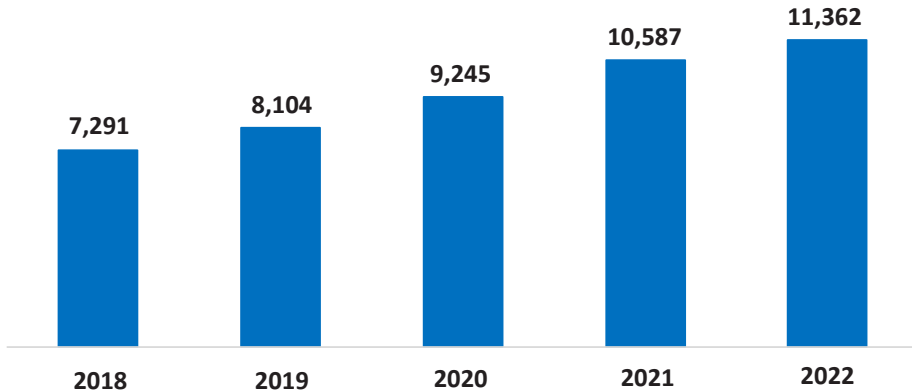


Ana Yansi Montano de Figueroa	Directora de Negocios y Servicio al Asegurado
Ana Carolina Pérez de Mazariego	Directora de Operaciones y Tecnología
Alexandra Lisbeth González Paniagua	Directora de Cumplimiento
Iliana Ebel Arévalo de Ramos	Gerente Financiero
Alieth Elizabeth López Urrutia	Gerente de Operaciones
Daysi Carolina Chicas de Alvarenga	Gerente de Reaseguro
Carlos Edgardo Reyes Vela	Gerente de Tecnología
Manuel Antonio Alas Menjívar	Gerente de Siniestros
Yuliza Maricela Turcios Flores	Gerente de Auditoría Interna
Eduardo Ernesto Cabrera Henríquez	Gerente de Líneas Personales
Rosaura Beatriz Ramírez de Guzmán	Gerente de Líneas Corporativas
Mederic Rafael López Argueta	Gerente Legal
Tatiana Carolina Anaya Peñate	Gerente de Recursos Humanos
Mónica Paulette Cortez Fernández	Gerente de Mercadeo y Comunicaciones
Andrea María Hernández Medrano	Jefe de Riesgos

## Gestión Técnica.

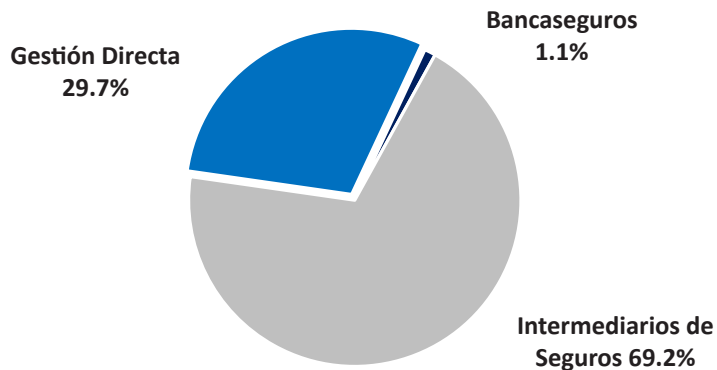
### Primas Netas.

Cifras en miles de USD



El nivel de producción de Seguros Azul en términos de primas emitidas fue de **USD 11.4 millones** en el año 2022, obteniendo un crecimiento de **7.3%** respecto al ejercicio precedente. La mayor suscripción de riesgos se origina en los ramos de automotores, incendio y fianzas. El incremento corresponde principalmente a la gestión comercial de intermediación de corredores y agentes independientes de seguros.

### Composición de la cartera.

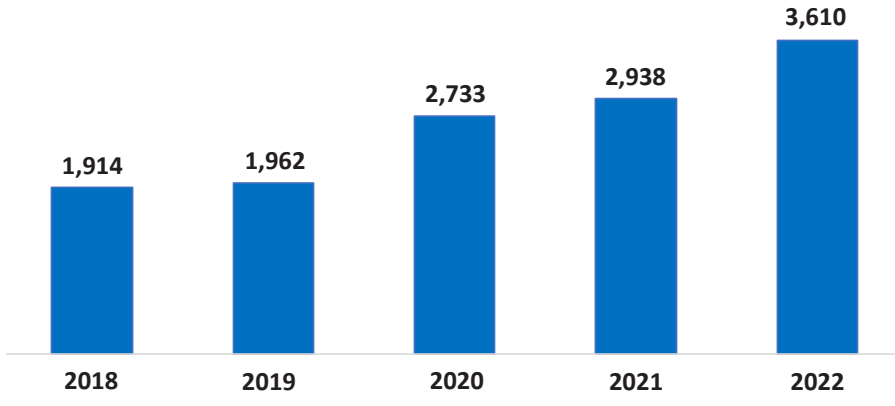


El canal de gestión directa representó el **29.7%** de la cartera suscrita. En adición, se cuenta con una base importante de empresas de corretaje y agentes de seguros, los cuales contribuyen con un **69.2%** del portafolio.



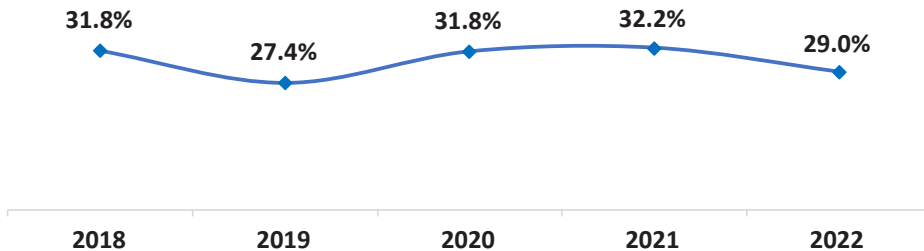
## Saldo de Reservas Técnicas.

Cifras en miles de USD



Al cierre de 2022, las reservas técnicas y de previsión catastrófica de Seguros Azul totalizaron **USD 3.6** millones, constituyendo el **47.4%** de los pasivos totales de la Aseguradora. El crecimiento interanual del **22.9%** se debe al incremento en la producción de ramos de Incendio y Líneas Aliadas, Automotores y Fianzas. La relación de cobertura de reservas técnicas a primas retenidas alcanzó el **50.4%**, lo cual evidencia un calce sustantivo de los pasivos contingentes a los activos de riesgo suscritos por la Compañía.

## Siniestralidad Incurrida.

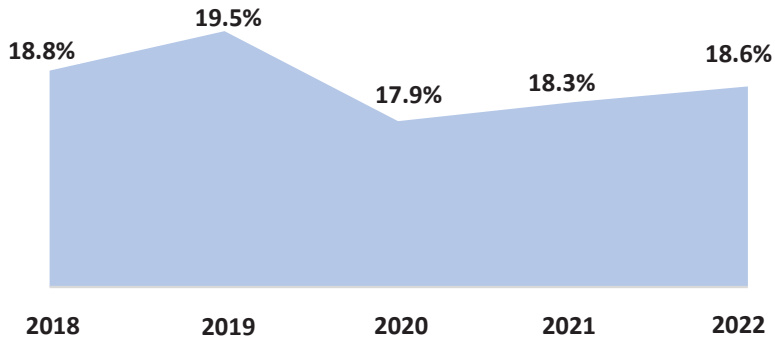


La siniestralidad incurrida del ejercicio 2022 (**29.0%**) experimentó una disminución respecto a la registrada en 2021 (**32.2%**). Este indicador de riesgo de suscripción se encuentra significativamente por debajo del promedio del sector asegurador de El Salvador en el periodo de análisis (**54.9%**).

La Compañía evidencia políticas consistentes de suscripción de riesgos y analiza de forma sistemática los comportamientos siniestros de la cartera.

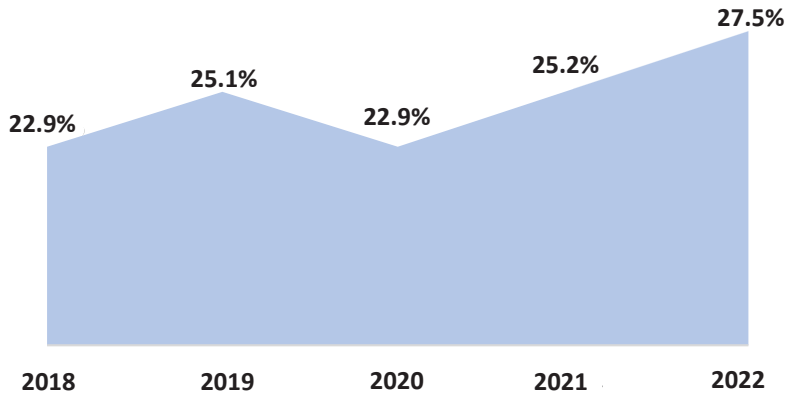


### Gastos de Administración.



La relación de los gastos administrativos respecto al primaje neto suscrito en el año 2022 fue de **18.6%**, evidenciando incremento marginal respecto al ejercicio anterior. Esta relación de gastos a primas suscritas constituye un factor técnico y actuarial preponderante en la determinación de costos y precios al asegurado de los productos de la Compañía, en un entorno impactado por crecimientos generalizados en costos de servicios y de soporte asociados a la operatividad del negocio.

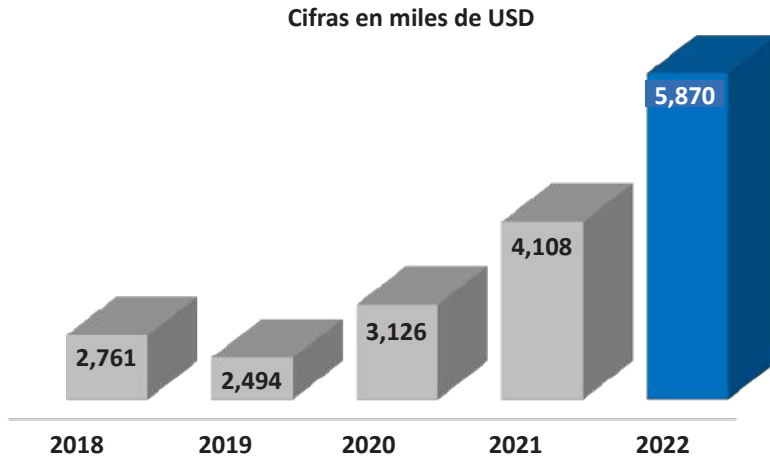
### Gastos de Adquisición.



Los gastos de adquisición directos representaron un **27.5%** de las primas emitidas, reflejando un incremento porcentual respecto al año fiscal precedente. Los gastos mayores se vinculan a los costos de comercialización de productos de la cartera de corredores y agentes intermediarios en los ramos de propiedad y a los costos de reaseguro no proporcional.

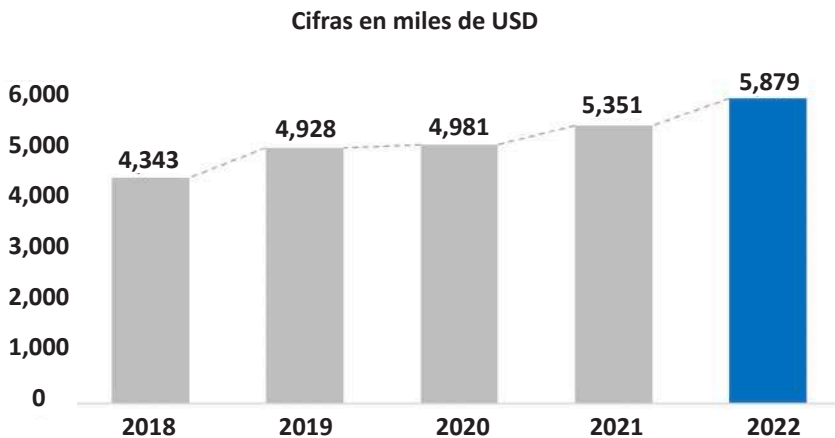
En adición, Seguros Azul asumió en este ejercicio una participación mayor de los gastos compartidos (con la Compañía de Vida) en función de su mayor nivel de suscripción de riesgos y producción gestionada.

### Inversiones Financieras.



El balance al cierre del año fiscal de las inversiones financieras de la Compañía fue de **USD 5.9 millones**, experimentando un notable crecimiento del **42.9%** respecto al ejercicio anterior. La Aseguradora mantiene un adecuado nivel de liquidez, permitiendo un apropiado calce respecto a los pasivos contingentes y reservas técnicas. El portafolio de inversiones refleja una adecuada diversificación en términos de emisor y plazos de contratación.

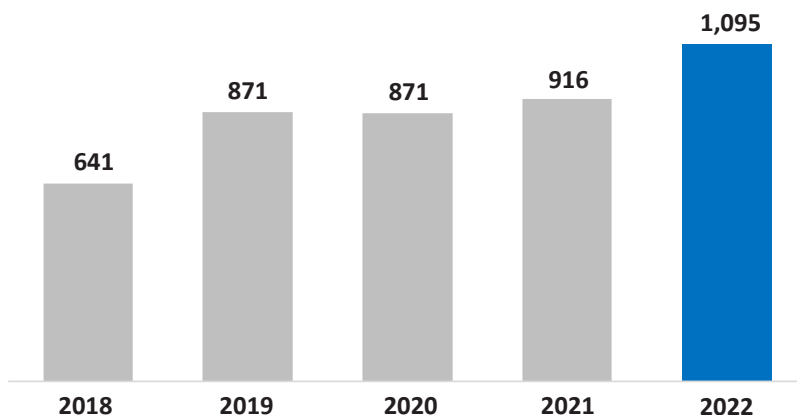
### Patrimonio.



El patrimonio neto de la entidad se fortalece por los resultados en el transcurso de 2022. Al cierre del año el patrimonio de la entidad ascendió a **USD 5.9 millones** y el valor por acción de la Compañía corresponde a **USD 1.57**. Este nivel patrimonial posibilita crecimientos sostenidos en la suscripción de riesgos en los años venideros y refleja una consolidación de la Compañía en el segmento de seguros comerciales y patrimoniales.

## Resultados.

Cifras en miles de USD



El presente ejercicio cierra con una utilidad de operación de **USD 1.1 millones**, lo cual constituye un crecimiento del **19.5%** comparado con el ejercicio de 2021. Por sexto año consecutivo la Compañía continúa presentando una sólida y sostenida suscripción de riesgos y generación de utilidades para apalancar su propio crecimiento y desarrollo.

## Compañías de Reaseguro.

## Compañías de Reaseguro Seguros Azul, S.A.

La Aseguradora cuenta con el respaldo de compañías de reaseguro internacional de primer nivel para proteger la cartera de asegurados en los ramos de propiedad:

REASEGURADOR	CALIFICACION DE RIESGO
REASEGURADORA PATRIA, S.A.	A
QBE RE (EUROPE) LIMITED	A
IRB BRASIL RE	A-
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	A+
ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	A
CHAUCER - SYNDICATE LLOYD'S	A
DEUTSCHE RÜCK	A+
HANNOVER RE	A+

## Calificación de Riesgo.

**Seguros Azul** mantiene la calificación de riesgo **"A"** emitida por las clasificadoras de riesgo **Zumma Ratings y Global Venture**. La calificación asignada está fundamentada por la holgada posición de solvencia que refleja la aseguradora, los favorables índices de siniestralidad en relación con el Sector Seguros de El Salvador, los adecuados niveles de rentabilidad y la posición de liquidez.



## Indicadores Financieros.

INDICADOR / AÑO Cifras en miles de USD		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Primas netas de devoluciones y cancelaciones	USD	6,435.5	7,291.3	8,104.5	9,244.8	10,587.2	11,362.0
% Crecimiento Primas Netas	%	7.8%	13.3%	11.2%	14.1%	14.5%	7.3%
Primas a Retención	USD	3,876.5	4,373.9	4,599.4	5,571.0	6,248.2	7,156.5
% de Primas Retenidas	%	60.2%	60.0%	56.8%	60.3%	59.0%	63.0%
Siniestros Brutos	USD	3,189.5	1,912.1	1,715.4	2,575.8	3,826.4	2,806.8
% Siniestralidad Bruta	%	49.6%	26.2%	21.2%	27.9%	36.1%	24.7%
Gastos de Administración	USD	1,531.7	1,372.8	1,582.8	1,657.2	1,932.8	2,108.5
Gastos de Administración/Primas Netas	%	23.8%	18.8%	19.5%	17.9%	18.3%	18.6%
Gastos de Adquisición y Conservación	USD	1,371.6	1,672.1	2,035.7	2,118.8	2,672.1	3,125.7
Gastos de Adquisición y Conservación /Primas Netas	%	21.3%	22.9%	25.1%	22.9%	25.2%	27.5%
Saldo de Inversiones Financieras	USD	2,604.7	2,760.8	2,493.7	3,126.3	4,107.6	5,869.9
Saldo de Reservas Técnicas	USD	1,640.1	1,913.9	1,962.2	2,732.6	2,937.5	3,609.7
Primas por cobrar	USD	1,212.4	2,493.2	2,607.0	2,994.0	2,975.3	2,999.3

CUENTAS PATRIMONIALES Cifras en miles de USD		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Capital social	USD	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0
Reservas de Capital	USD	36.3	81.1	142.1	203.1	267.3	343.9
Patrimonio Restringido	USD	20.0	29.5	35.2	54.7	88.9	136.6
Resultados de ejercicios anteriores	USD	-201.9	101.1	512.3	1,035.4	1,027.7	1,244.8
Distribución de dividendos	USD	0.0	0.0	0.0	-548.0	-300.0	-353.3
Utilidad distribuable del ejercicio	USD	283.0	381.6	488.0	485.5	517.0	757.3
<b>Total Patrimonio</b>	<b>USD</b>	<b>3,887.5</b>	<b>4,343.4</b>	<b>4,927.6</b>	<b>4,980.8</b>	<b>5,350.9</b>	<b>5,879.3</b>
Aportes/Capitalización	USD	1,750.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Número de acciones	No.	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0	3,750.0
Valor contable por acción	USD	1.04	1.16	1.31	1.33	1.43	1.57



# Hogar Azul

Protege tu hogar en  
temporada de **lluvia**

Seguros Azul

Gestión del  
Negocio e  
Innovación.

“Hogar Azul”

Asistencia médica veterinaria por  
parte de tu mascota.

Seguros Azul

Seguro de auto

Asistencia en el camino 24/7.

Tips de  
**seguridad vial**  
en temporada de  
**vacaciones.**

Seguros Azul



# Seguro de Autos

## Gestión del Negocio e Innovación.



### Oferta de Seguros en Línea.

**Seguros Azul** ha puesto a disposición de los clientes e intermediarios de seguros el acceso a la generación de ofertas de seguros de automóviles y Hogar Azul en su sitio web [www.segurosazul.com](http://www.segurosazul.com) con el objetivo de obtener las propuestas de seguro de forma fácil e inmediata sin movilizarse de su hogar o lugar de trabajo.



### Medios digitales para entrega de pólizas.

La simplificación de los procesos es uno de los objetivos primordiales para Seguros Azul, por lo que la entrega de pólizas a nuestros asegurados se realiza de forma digital, facilitando los procesos operativos de las unidades de emisión y **la protección del medio ambiente.**



### Seguros amigables con el medio ambiente.

**Seguros Azul** inició el proceso de ofertar y suscribir pólizas de seguros de incendio y líneas aliadas para **proyectos de energía eólica y fotovoltaica.** Las fuentes de energía alternativa constituyen un recurso renovable, limpio y sostenible para el desarrollo del país y por tanto Seguros Azul incursiona en las alternativas de aseguramiento para estos activos de generación de energía.



Firma de convenio  
Pasitos por El Salvador.

Comunicaciones  
y RSC.



## Comunicaciones y Responsabilidad Social Corporativa.

### Comunicación y Mercadeo.

Con el objetivo de alcanzar un posicionamiento de marca y comunicar las mejoras en nuestro portafolio de productos y servicios, la Gerencia de Comunicaciones realizó diversas actividades de promoción y mercadeo, generando presencia en los diferentes medios a través de entrevistas en cabina, activaciones de marca, cuñas radiales, historias y publicaciones en redes sociales y pauta en vallas digitales, en las cuales se comunicaron los beneficios, coberturas y servicios de asistencia de **Hogar Azul** y los diferentes productos de las Compañías.

### Pasitos por El Salvador.

**Seguros Azul** firmó convenio con la fundación **Pasitos por El Salvador** con el objetivo de apoyar el proceso de escolarización de niños y adolescentes en condiciones vulnerables y su incorporación a una educación formal. El seguimiento de los niños y jóvenes se realiza periódicamente, apoyando las diferentes actividades escolares y de entretenimiento.

### Hogar Padre Vito Guarato.

Como parte de nuestra contribución al desarrollo de sectores en condición de extrema vulnerabilidad, **Seguros Azul** continúa apoyando al **Hogar Padre Vito Guarato** a través de un acuerdo de contribución anual, con el objetivo de colaborar con el programa de atención integral a las personas con capacidades especiales que atiende esta entidad no gubernamental.

### Programa de Mentoría “Escuela para Jóvenes Líderes”.

Por tercer año consecutivo **Seguros Azul** acompañó a un grupo de jóvenes en el programa de mentoría denominado “**Escuela para Jóvenes Líderes**” con el propósito de promover la participación e inserción laboral de jóvenes, acceso de las mujeres a educación superior y oportunidades de desarrollo profesional. El proyecto ha mostrado resultados notables, siendo ejemplo de ello que la Compañía cuenta con colaboradoras que han surgido de este programa, tanto con contrato de trabajo como en modalidad de pasantía. La Compañía se fortalece con estas jóvenes trabajadoras y les abre oportunidades de crecimiento personal y profesional.

## Actividades de Recurso y Talento Humano.

### Oportunidades Laborales para Jóvenes.

**Seguros Azul** colabora con el Programa **Escuela para Jóvenes Líderes**, iniciativa que brinda espacio a bachilleres de Institutos Nacionales de El Salvador para potenciar sus habilidades académicas y diseñar un plan de vida profesional. El aporte de **Seguros Azul** radica en brindar una experiencia laboral y que los jóvenes de este programa adquieran conocimientos, habilidades y aptitudes para su desarrollo profesional a través de pasantías.

### Resultados encuesta “Mi Experiencia Azul”.

El clima organizacional es fundamental para el buen desempeño del recurso humano y el logro de objetivos de una organización. **Seguros Azul** llevó a cabo en diciembre 2022 la encuesta anual para medir el clima organizacional, obteniendo resultados satisfactorios en los apartados e indicadores de compromiso, orgullo, marca empleadora, marca comercial, comunicación y relaciones internas, alcanzando un índice general de satisfacción de **93.83%**, superior al obtenido en el ejercicio 2021 (**92.67%**).

### Campaña de prevención del “Cáncer de mama”.

El personal femenino de la Compañía recibió asesoría relacionada a la **prevención del cáncer de mama** mediante una presentación virtual impartida por especialistas de Imagen Vital y un testimonial, compartiendo su experiencia y proceso durante dicho padecimiento. Las empleadas también recibieron la facilidad de realizarse un **estudio de mamografías y/o ultrasonografías de mama**.

### Modalidad de Trabajo Híbrido.

**Seguros Azul** motiva el trabajo de modalidad híbrida (presencial y remoto) con el objetivo de lograr eficiencia y equilibrio en el vida profesional y personal de los empleados, analizando las responsabilidades y situaciones diversas de cada colaborador con el fin de buscar ambientes de trabajos ideales que permita el desempeño de sus funciones y el logro de los objetivos institucionales.

## Gestión Integral de Riesgos.

La Gestión Integral de Riesgos es el proceso de identificación, medición, control y divulgación de los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Aseguradora, por medio del cumplimiento de lo establecido en los manuales, lineamientos, políticas y procedimientos determinados para gestionarlos tomando como base lo requerido en el marco legal vigente

Los riesgos que la Aseguradora gestiona en su operatividad son:

- **Riesgo de Crédito:** Es la probabilidad de pérdida como consecuencia del incumplimiento de algunos de los términos o condiciones de las obligaciones contractuales asumidas por una contraparte (emisores de inversiones financieras, clientes de fianzas, clientes por las primas por cobrar y los reaseguradores)
- **Riesgo de Mercado:** Es la posibilidad de pérdida, producto de movimientos en los precios de mercado, generando un deterioro del balance o los resultados financieros de la Aseguradora.
- **Riesgo de Liquidez:** Se refiere a las pérdidas potenciales que pueden surgir por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones normales del negocio.
- **Riesgo Operacional:** Es la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallas en procesos, personas, en los sistemas de información y a causas de acontecimientos externos. Incluye el riesgo legal y el riesgo tecnológico.
- **Riesgo Reputacional:** Es la posibilidad de incurrir en pérdidas producto del deterioro de la imagen de la Aseguradora.
- **Riesgo Técnico:** Es la posibilidad de pérdidas por incrementos inesperados en la siniestralidad y gastos, debido a una inadecuada suscripción. Se incorpora el análisis de coberturas de reaseguro y cálculo de las reservas técnicas.
- **Riesgo de LDA/FT/FPADM:** Por medio del cumplimiento al marco legal vigente busca prevenir y detectar operaciones irregulares y sospechosas relacionadas al riesgo de lavado de dinero y de activos, financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LDA/FT/FPADM).
- **Seguridad de la Información y Ciberseguridad:** Es el compromiso de proteger la información de acuerdo con su valor y sensibilidad, independientemente del medio en el que se encuentre, velando por su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- **Continuidad del Negocio:** Por medio de planes de contingencia, análisis de impacto del negocio y planes de recuperación de desastres, busca garantizar la adecuada operatividad ante la ocurrencia de eventos adversos.



Para gestionar y tratar cada uno de los riesgos arriba mencionados la Aseguradora ha definido políticas, manuales, procedimientos y controles acorde al marco legal vigente, dentro de los cuales se encuentra los siguientes documentos:

- Manual de Gestión Integral de Riesgos.
- Manual de Riesgo de Crédito.
- Política de Riesgo de Mercado.
- Manual de Riesgo de Liquidez.
- Manual de Riesgo Operacional.
- Manual de Riesgo Técnico.
- Lineamientos para la administración de la cartera de inversión.
- Manual de Fianzas.
- Política de Reaseguro.
- Política de Continuidad del Negocio.
- Política General de la Seguridad de la información.

La Gestión de los riesgos es responsabilidad de todos los empleados de la Aseguradora, pero se ha definido una Unidad de Riesgos independiente de las áreas, que evalúa y controla los riesgos. Adicionalmente existe el Comité de Riesgos que es la instancia orgánica encargada de administrar la exposición de la Aseguradora y monitorear los riesgos del negocio. Sus principales funciones son:

- a) Aprobar las metodologías para gestionar los distintos tipos de riesgos, así como los mecanismos a implementar.
- b) Evaluar, avalar y proponer para aprobación de la Junta Directiva las estrategias, políticas y manuales para la gestión integral de riesgos y los límites de tolerancia a la exposición a los distintos riesgos identificados en la Compañía.
- c) Requerir y brindar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
- d) Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la entidad, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, así como sus acciones correctivas.

### Miembros del Comité de Riesgos.

<b>Raúl Álvarez Belismelis</b>	Presidente (Presidente Junta Directiva Seguros Azul)
<b>Mario Wilfredo López Miranda</b>	Vicepresidente (Director Junta Directiva del Conglomerado)
<b>Carlo Roberto Escalante</b>	Secretario (Director de Riesgos Banco Azul)
<b>Oscar Armando Rodríguez</b>	Integrante (Director Ejecutivo Banco Azul)
<b>Pedro Geoffroy Carletti</b>	Integrante (Director Vicepresidente de Seguros Azul)
<b>Juan Alfredo Pacas</b>	Integrante (Miembro de Junta Directiva de Seguros Azul)
<b>Horacio Larios</b>	Integrante (Director Legal Banco Azul)



## Sesiones en el año 2022

El comité de Riesgos sesiona a convocatoria del presidente del Comité, elaborando un acta con la minuta de los temas tratados y decisiones tomadas en cada sesión.

No. de sesiones	Tipo de sesión
10	Ordinarias





## Gestión de Auditoría Interna.

### Miembros del Comité de Auditoría.

#### Seguros Azul, S.A.

El Comité de Auditoría está integrado de la siguiente manera:

Designado	Cargo
Ida Irene Trujillo de López	Presidente (Director de Junta Directiva)
Carlos Santiago Imberton Hidalgo	Integrante (Director de Junta Directiva)
Yuliza Marisela Turcios Flores	Secretaria (Auditor Interno)
Pedro José Geoffroy Carletti	Integrante (Director Vicepresidente)
Manuel Antonio Escobar Nolasco	Integrante (Director de Auditoría Interna del Conglomerado)
Iliana Ebel Arévalo de Ramos	Invitada Permanente (Gerente de Administración y Finanzas)

### Sesiones en el año 2022.

N° de sesiones	Tipo de sesión
6	Ordinarias

### Funciones principales del Comité de Auditoría.

El Comité de Auditoría tendrá las siguientes responsabilidades:

- a) Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia, del Banco Central y de otras instituciones públicas cuando corresponda.
- b) Brindar seguimiento e informar a Junta Directiva sobre las observaciones que se formulen en los informes del Auditor Interno, del Auditor Externo, de la Superintendencia y de otras instituciones públicas, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento.
- c) Colaborar en el diseño y aplicación del control interno, proponiendo las medidas correctivas necesarias.
- d) Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia.
- e) Opinar ante la Junta Directiva sobre:
  - i. Cualquier diferencia de criterio entre la gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables.



- ii. El informe final de los auditores externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión.
- iii. El análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo en su caso.
- f) Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo y demás obligaciones contenidas en las “Normas Técnicas de Auditoría Interna para los Integrantes del Sistema Financiero” (NRP-15).
- g) Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los Auditores Externos y del Auditor Fiscal.
- h) Conocer y evaluar los procesos relacionados con información financiera y los sistemas de control interno de la entidad.
- i) Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.

### Oficialía de Cumplimiento.

**Seguros Azul** cuenta con un Comité de Cumplimiento el cual sesiona de forma trimestral. El objetivo principal de dicho comité es brindar apoyo en la gestión del riesgo de LDA/FT/FPADM y seguimiento para la aplicación de las políticas aprobadas por Junta Directiva para efectos de la mitigación de este riesgo y que se cumpla con todo el marco regulatorio en esta materia.

### Sesiones en el año 2022.

N° de sesiones	Tipo de sesión
4	Ordinarias



**Asesores de Seguros y Navidad Azul**



Informe y Estados Financieros.

**Seguros Azul, S. A.**  
Informe y estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Seguros Azul 22 24 ENERO 2023



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Contenido**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

---

	<b>Página</b>
Informe de los auditores independientes	1 - 4
Estados financieros:	
Balance general	5
Estado de resultados	6
Estado de cambios en el patrimonio	7
Estado de flujos de efectivo	8
Notas a los estados financieros	9 - 33



## Informe de los auditores externos

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Azul, S. A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros Azul, S. A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, y el estado de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Seguros Azul, S. A. al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

### *Bases de la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Énfasis de Asunto - Base contable*

Hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en la Nota 34. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Nuestra opinión no se modifica en relación a este asunto.

*Auditores y Consultores de Negocios, S. A. de C. V.*

Es miembro de la red global de Baker Tilly International Ltd. cuyos miembros son entidades legales separadas e independientes  
Calle 1, No. 113, entre Calle La Mascota y Calle Loma Linda, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador.



A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Azul, S. A.  
Página 2

*Asunto Clave de la Auditoría*

Los asuntos claves de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. El siguiente asunto ha sido clave en la auditoría:

*Reservas técnicas y por siniestros*

Al 31 de diciembre de 2022 las reservas técnicas tienen un saldo de \$3,329.4 (Nota 17) y las reservas por siniestros tienen un saldo de \$280.3 (Nota 17). Montos que son de importancia significativa en los estados financieros y en la ejecución de nuestra auditoría, los cuales son determinados conforme a normas y regulaciones aplicables; y en los que el uso inapropiado de los criterios establecidos puede tener un efecto importante en los estados financieros.

Procedimientos de auditoría aplicados para abordar el asunto:

- Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Compañía identificados como relevantes en la determinación de las reservas.
- Pruebas sobre los controles relevantes utilizados para determinar las reservas y el registro en las cuentas de resultados y el balance general.
- Pruebas de verificación de cumplimiento de normas contables y regulatorias aplicables a las diferentes reservas.
- Revisión de la parametrización en los sistemas que generan los cálculos de reserva registrados en los estados financieros de la Compañía.
- Revisión de la conciliación de las bases de datos de los cálculos de reservas con los registros contables.
- Realización de procedimientos para la evaluación de la valoración de las provisiones y tramitaciones de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes, analizando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si estos recogen la información completa y actualizada.

*Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.



A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Azul, S. A.  
Página 3

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.



A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Seguros Azul, S. A.  
Página 4

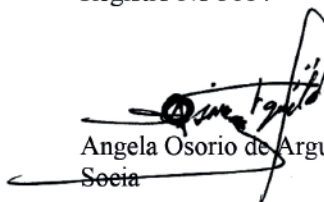
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo revelaciones, y si los estados financieros representan transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

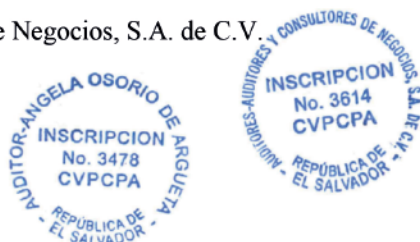
Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

A partir de los asuntos que fueron objeto de comunicación a los encargados del gobierno de la entidad, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Audidores y Consultores de Negocios, S.A. de C.V.  
Registro No 3614

  
Angela Osorio de Argueta  
Socia



San Salvador, República de El Salvador  
25 de enero de 2023



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Balance general**

**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Activo	Nota	2022	2021
<b>Activos del giro</b>			
Caja y bancos	4	\$ 2,098.7	\$ 1,942.6
Inversiones financieras	6	5,869.9	4,107.6
Primas por cobrar, netas	9	2,999.3	2,975.3
Deudores por seguros y fianzas	10	<u>1,367.9</u>	<u>1,750.4</u>
		<u>12,335.8</u>	<u>10,775.9</u>
<b>Otros activos</b>			
Diversos, neto		<u>1,044.2</u>	<u>1,089.8</u>
<b>Activo fijo</b>			
Bienes inmuebles, muebles y otros netos de depreciación	13	<u>111.1</u>	<u>127.2</u>
<b>Total activos</b>		<u>\$ 13,491.1</u>	<u>\$ 11,992.9</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>			
<b>Pasivos del giro</b>			
Obligaciones con asegurados	15	\$ 915.3	\$ 425.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	1,301.7	1,776.9
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	<u>705.8</u>	<u>490.9</u>
		<u>2,922.8</u>	<u>2,693.4</u>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		621.7	581.3
Diversos		<u>457.6</u>	<u>429.8</u>
		<u>1,079.3</u>	<u>1,011.1</u>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reservas de riesgo en curso	17	<u>3,329.4</u>	<u>2,567.4</u>
<b>Reservas por siniestros</b>			
Reportados		175.0	363.9
No reportados		<u>105.3</u>	<u>6.2</u>
	17	<u>280.3</u>	<u>370.1</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>7,611.8</u>	<u>6,642.0</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social pagado		3,750.0	3,750.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados		<u>2,129.3</u>	<u>1,600.9</u>
<b>Total patrimonio</b>		<u>5,879.3</u>	<u>5,350.9</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<u>\$ 13,491.1</u>	<u>\$ 11,992.9</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros

Raúl Álvarez Belismelis  
Director Presidente

Pedro José Geoffroy Carletti  
Director Vicepresidente

Manuel Antonio Rodríguez Harrison  
Director Secretario

Christina Murray Álvarez  
Primera Directora Propietaria

Ida Irene Trujillo de López  
Segunda Directora Propietaria

Adonay Enrique Romero  
Contador General



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Estado de resultados**  
**Años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2022	2021
<b>Ingresos de operación</b>			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 11,362.0	\$ 10,587.2
Ingreso por decremento de reservas técnicas		3,373.3	3,494.6
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamiento		644.5	1,705.6
Reembolso de gastos por cesiones		1,403.2	1,249.1
Ingresos financieros y de inversión		<u>367.1</u>	<u>263.6</u>
		<u>17,150.1</u>	<u>17,300.1</u>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		2,806.8	3,826.4
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		4,205.4	4,339.0
Gastos por incrementos de reservas técnicas		4,045.5	3,699.5
Gastos de adquisición y conservación		<u>3,125.7</u>	<u>2,672.1</u>
		14,183.4	14,537.0
Reservas de saneamiento		<u>8.8</u>	<u>2.1</u>
		<u>14,192.2</u>	<u>14,539.1</u>
Utilidad antes de gastos		<u>2,957.9</u>	<u>2,761.0</u>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos financieros y de inversión		51.5	45.9
Gastos de administración	23	<u>2,108.5</u>	<u>1,932.8</u>
		<u>2,160.0</u>	<u>1,978.7</u>
Utilidad de operación		797.9	782.3
Otros ingresos y gastos, neto		<u>297.0</u>	<u>134.1</u>
<b>Utilidad antes de impuesto y contribución</b>		1,094.9	916.4
Impuesto sobre la renta	25	<u>(337.6)</u>	<u>(246.3)</u>
<b>Utilidad neta</b>		<u>\$ 757.3</u>	<u>\$ 670.1</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Raúl Álvarez Belismelis  
Director Presidente

Pedro José Geoffroy Carletti  
Director Vicepresidente

Manuel Antonio Rodríguez Harrison  
Director Secretario

Christina Murray Álvarez  
Primera Directora Propietaria

Ida Irene Trujillo de López  
Segunda Directora Propietaria

Adonay Enrique Romero  
Contador General



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Estado de cambios en el patrimonio  
Años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	Saldos al 31 de diciembre de 2020	Aumento	Disminución	Saldos al 31 de diciembre de 2021	Aumento	Disminución	Saldos al 31 de diciembre de 2022
<b>Patrimonio</b>								
Capital social pagado (1)		\$ 3,750.0	-	-	\$ 3,750.0	-	-	\$ 3,750.0
Reserva legal	24	203.1	\$ 64.1	-	267.2	\$ 76.7	-	343.9
Utilidad distributable	29	973.0	670.1	\$ (398.3)	1,244.8	757.3	\$ (353.3)	1,648.8
		<u>4,926.1</u>	<u>734.2</u>	<u>(398.3)</u>	<u>5,262.0</u>	<u>834.0</u>	<u>(353.3)</u>	<u>5,742.7</u>
<b>Patrimonio restringido</b>								
Utilidades no distribuíbles	29	54.7	88.9	(54.7)	88.9	136.6	(88.9)	136.6
<b>Total patrimonio</b>		<u>\$ 4,980.8</u>	<u>\$ 823.1</u>	<u>\$ (453.0)</u>	<u>\$ 5,350.9</u>	<u>\$ 970.6</u>	<u>\$ (442.2)</u>	<u>\$ 5,879.3</u>
<b>Valor contable de las acciones</b> (En dólares de los Estados Unidos de América)		<u>\$ 1.33</u>			<u>\$ 1.43</u>			<u>\$ 1.57</u>

(1) El capital social de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, está representado por 3,750,000 acciones comunes y nominativas respectivamente, de 1.00 cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Raul Álvarez Belismelis  
Director Presidente

Pedro José Geoffroy Carletti  
Director Vicepresidente

Manuel Antonio Rodríguez Harrison  
Director Secretario

Christina Murray Álvarez  
Primera Directora Propietaria

Ida Irene Trujillo de López  
Segunda Directora Propietaria

Adonay Enrique Romero  
Contador General



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Estado de flujos de efectivo**  
**Años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2022	2021
<b>Flujo neto de efectivo en las operaciones</b>			
Utilidad neta		\$ 757.3	\$ 670.1
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo provisto por las operaciones-			
Depreciación	13	44.9	61.1
Aumento en la reserva de primas por cobrar		8.7	2.1
Disminución (aumento) en otros activos		45.6	(202.7)
Aumento neto en las reservas técnicas y por siniestros		672.2	204.9
(Aumento) disminución en primas por cobrar		(32.7)	16.6
Disminución (aumento) en deudores por seguros y fianzas		382.5	(317.6)
Aumento en obligaciones con asegurados		489.8	293.6
Aumento en obligaciones con intermediarios y agentes		214.9	23.9
(Disminución) aumento en saldos con instituciones acreedoras de seguros y fianzas		(475.2)	908.8
Aumento en otros pasivos		<u>68.2</u>	<u>121.0</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>2,176.2</u>	<u>1,781.8</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Aumento en inversiones en títulos valores		(1,762.3)	(981.3)
Adquisición de activos fijos	13	<u>(28.8)</u>	<u>(55.8)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(1,791.1)</u>	<u>(1,037.1)</u>
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de financiamiento</b>			
Pago de dividendos		<u>(229.0)</u>	<u>(300.0)</u>
<b>Efectivo usado en las actividades de financiamiento</b>			
		<u>(229.0)</u>	<u>(300.0)</u>
Aumento neto en el efectivo y equivalentes		156.1	444.7
Efectivo y equivalentes al inicio del año		<u>1,942.6</u>	<u>1,497.9</u>
<b>Efectivo y equivalentes al final del año</b>	<b>4</b>	<u>\$ 2,098.7</u>	<u>\$ 1,942.6</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros

Raúl Álvarez Belismelis  
Director Presidente

Pedro José Geoffroy Carletti  
Director Vicepresidente

Manuel Antonio Rodríguez Harrison  
Director Secretario

Christina Murray Álvarez  
Primera Directora Propietaria

Ida Irene Trujillo de López  
Segunda Directora Propietaria

Adonay Enrique Romero  
Contador General



## **Seguros Azul, S. A.**

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros**

**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

#### **Nota 1. Operaciones**

Seguros Azul, S. A., es una sociedad salvadoreña de naturaleza anónima de capital fijo, autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero para realizar operaciones de seguros, reaseguros, fianzas, garantía y préstamos, en el mercado salvadoreño, constituida el 12 de marzo de 2014 con la denominación de Progreso Azul, Compañía de Seguros, S. A., inscrita en el Registro de Comercio el 2 de abril de 2014. Con fecha 28 de mayo de 2014 la Superintendencia del Sistema Financiero autorizó el inicio de sus operaciones, por lo que inició sus operaciones con el público el 18 de junio de 2014.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha veinticinco de junio de dos mil catorce, se acordó modificar el nombre de Progreso Azul, Compañía de Seguros, S. A., a Seguros Azul, S. A., y con fecha diez de octubre de dos mil catorce, en sesión No.CD-23/2014 el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero autorizó la modificación del pacto social, el cual fue inscrito en el Registro de Comercio, el dieciocho de diciembre de dos mil catorce.

Seguros Azul, S. A., forma parte del conglomerado financiero cuya sociedad controladora de finalidad exclusiva es Inversiones Financieras Grupo Azul, S. A.

Seguros Azul, S. A., está ubicada en Calle las Palmas No. 249, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador.

Los estados financieros están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

#### **Nota 2. Principales políticas contables**

##### **2.1. Normas técnicas y principios de contabilidad**

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Seguros Azul, S. A., con base a las normas contables emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero, las cuales continúan vigentes de acuerdo con lo establecido en la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. Estas normas prevalecen cuando existe conflicto con las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.



## **Seguros Azul, S. A.** (Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros** **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

Las Sociedades de Seguros utilizarán las NIIF en su opción más conservadora cuando la Superintendencia no se haya manifestado por alguna de las opciones permitidas; en el caso que la transacción u operación contable no se encuentre regulada deberá contabilizarse utilizando el Marco Conceptual de las referidas normas. Las principales diferencias entre las normas aplicadas y las NIIF se presentan en la Nota 34.

Los requerimientos de presentación de los estados financieros y sus notas, así como el contenido divulgativo de los mismos, están establecidos por la NCS-015 Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

La Sociedad pública sus estados financieros con base a la NCS-016 Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

#### **2.2. Consolidación**

Una controladora consolida sus estados financieros con aquellas sociedades en las que es titular de más del cincuenta por ciento de las acciones comunes. Estas sociedades son a las que se refiere el artículo 10 de la Ley de Sociedades de Seguros, denominándolas filiales. La Aseguradora no tiene filiales, en consecuencia, no presenta estados financieros consolidados.

#### **2.3. Inversiones financieras**

Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor de mercado, lo que resulte menor, el valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño con base a la categoría de riesgo asignada por una calificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia de Valores; y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo, a su valor presente.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan al valor de adquisición.

**2.4. Provisión de intereses y suspensión de la provisión**

Los intereses por cobrar se contabilizan sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

**2.5. Primas por cobrar**

Los saldos de primas por cobrar representan las primas vencidas a partir del mes siguiente al cual debió efectuarse el pago. Las provisiones por concepto de primas vencidas se calculan aplicando los porcentajes indicados en el Manual de Contabilidad para Sociedades de Seguros vigente en El Salvador.

**2.6. Activos fijos**

Los activos fijos se registran a su costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. Las ganancias y pérdidas provenientes del retiro o venta se incluyen en los resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos.

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos, siendo ésta igual a los plazos siguientes:

<b>Descripción del bien</b>	<b>Vida útil</b>
Edificios	20 años
Mobiliario y Equipo de Oficina	2 años
Equipo de Cómputo	4-5 años
Otros bienes	2 años





**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

**2.7. Indemnizaciones y retiro voluntario**

Las compensaciones que van acumulándose a favor de los empleados de una Sociedad, según el tiempo de servicio, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo vigente pueden llegar a serles pagadas en caso de despido sin causa justificada.

Durante el período terminado el 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no pagó valor alguno por este concepto.

De acuerdo con La Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, con vigencia a partir del 1 de enero de 2015, los empleados tienen derecho a una prestación económica por renuncia a partir de los dos años, la cual es equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio. Dicho salario no podrá ser superior a dos veces el salario mínimo diario legal vigente correspondiente al sector de la actividad económica del empleador. El plan de beneficios definido usa el método actuarial de la unidad de crédito para estimar su obligación, y la descuenta a su valor presente en la fecha de presentación de los estados financieros. Las ganancias o las pérdidas por los cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan a los resultados.

**2.8. Reservas de provisión por activos de riesgo**

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base a normas emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; dichas normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

## **Seguros Azul, S. A.** (Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros** **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esta Institución cuando a su juicio la Aseguradora haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

#### **2.9. Préstamos vencidos**

Se consideran préstamos vencidos los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

#### **2.10. Activos extraordinarios**

Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al costo o al valor de mercado, el menor de los dos. Para estos efectos se considera como valor de mercado de activos no monetarios, el valúo pericial de los bienes realizados por perito inscrito en la Superintendencia.

Por los activos que han permanecido más de dos años y sus prórrogas, se constituye una provisión por el valor del activo registrado en la contabilidad, en cumplimiento del artículo 95 de la Ley de Sociedades de Seguros. La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce hasta que se ha percibido.

#### **2.11. Transacciones en moneda extranjera**

El valor de las transacciones en moneda extranjera se presenta en Dólares de los Estados Unidos de América de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de transacción.

#### **2.12. Reservas de riesgo en curso**

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas, netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños y fianzas.



## **Seguros Azul, S. A.** (Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros** **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

Para las pólizas a uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguros de transporte contratados con base a certificados se reserva el cincuenta por ciento de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

#### **2.13. Reservas de previsión**

Estas reservas se registran sobre los riesgos catastróficos aplicando el 5% a las primas netas de reaseguros del ramo de incendio, líneas aliadas y otros, hasta un máximo equivalente a la sumatoria de la prioridad concertada en dichos contratos, más la responsabilidad no cubierta a cargo de la cedente, menos el margen de solvencia establecido para el riesgo catastrófico.

#### **2.14. Reservas y obligaciones por siniestros**

La reserva de siniestros se registra cuando se conoce la obligación por el monto estimado de la pérdida, hasta el máximo del monto asegurado. Sin embargo, el pago se efectúa hasta que se han reunido las pruebas necesarias que demuestren que el asegurado tiene derecho a la indemnización.

Las sociedades de seguros estiman una reserva de siniestros no reportados al cierre del ejercicio contable, tomando como base el promedio de los siniestros no reportados en los tres ejercicios económicos anteriores.

#### **2.15. Intereses por pagar**

Los intereses sobre los préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de acumulación.

#### **2.16. Inversiones accionarias**

Las inversiones en acciones de sociedades se registran utilizando el Método de Participación.

Cuando el valor de la adquisición es mayor que el valor en libros de la entidad emisora, la sociedad de seguros traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso, el cual amortiza anualmente en un plazo de hasta tres años contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

**2.17. Provisiones por riesgo país**

La Compañía constituye provisiones por riesgo país por las actividades de colocación de recursos en el exterior. Para estos efectos no se incluyen las inversiones permanentes en filiales localizadas en el exterior. Este riesgo es imputable al país de domicilio del deudor u obligado al pago y desde el cual se debe obtener el retorno de los recursos invertidos, salvo que la compañía matriz actúe en calidad de deudor solidario y/o cuando el garante esté domiciliado en un país con calificación en grado de inversión.

Las instituciones que coloquen o comprometan sus recursos en otros países utilizan para determinar el grado de riesgo país las calificaciones de riesgo soberano de los países, emitidas por las sociedades calificadoras de riesgo reconocidas internacionalmente, para las obligaciones de largo plazo.

Los incrementos de las provisiones causarán un débito en la cuenta de resultados por aplicar – utilidades de ejercicios anteriores y un crédito en la cuenta de patrimonio restringido – utilidades de ejercicios anteriores. Las disminuciones en las provisiones causarán una reversión de la aplicación contable de constitución.

**2.18. Reconocimiento de ingresos**

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son pagados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de control.

Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con plazo mayor de ciento ochenta días se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos hasta que se perciben.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

Los ingresos por primas suscritas se reconocen en resultados al inicio de la vigencia de la póliza correspondiente cuando la póliza es a un plazo de un año o menos; para pólizas mayores a un año de plazo, el ingreso correspondiente al segundo año en adelante se registra como un pasivo diferido. Se registra la reversión del ingreso por primas previamente reconocido, cuando han transcurrido 120 días sin recibir de los asegurados los pagos correspondientes de las pólizas.

Las primas suscritas bajo contratos de coaseguros con otras aseguradoras son registradas como ingresos por el monto de la participación que la Sociedad posee en dichas operaciones.

**2.19. Salvamentos y recuperaciones**

Con este concepto se conocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de activos siniestrados, en los que la sociedad de seguros ha pagado a sus clientes la indemnización correspondiente. Cuando los ingresos derivados de tales recuperaciones tienen que compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se debita la cuenta de ingresos por la parte cedida.

**2.20. Reconocimiento de pérdidas en préstamos**

Se reconoce como pérdidas en la cartera de préstamos los casos siguientes: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial, d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años y g) cuando a juicio de la entidad no exista posibilidad de recuperación.

**2.21. Gastos de adquisición y conservación de primas**

Los gastos de adquisición y conservación de primas se registran en el período en que se incurrían.



## Seguros Azul, S. A.

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### Notas a los estados financieros

31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

#### 2.22. Uso de estimaciones contables en la preparación de los estados financieros

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia de la Aseguradora realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos por los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido.

Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

#### Nota 3. Unidad monetaria

La Ley de Integración Monetaria aprobada con fecha 30 de noviembre de 2000, establece que a partir de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América será moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresarán en dólares. Posteriormente, el 9 de junio de 2021 fue aprobada la Ley BITCOIN, la cual entró en vigencia el 7 de septiembre de 2021, reconociendo el bitcoin como moneda de curso legal, irrestricto con poder liberatorio, ilimitado en cualquier transacción. Esto sin perjuicio de la aplicación de la Ley de Integración Monetaria. El tipo de cambio entre el Bitcoin y el Dólar de los Estados Unidos de América lo establece libremente el mercado. Para fines contables se utiliza el Dólar como moneda de referencia.

Los libros de la Compañía se llevan en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo \$ en los estados financieros adjuntos.

#### Nota 4. Caja y bancos

Este rubro está compuesto por el efectivo disponible y se integra de la siguiente manera:

	2022	2021
Caja	\$ 0.5	\$ 0.5
Bancos locales	<u>2,098.2</u>	<u>1,942.1</u>
	<u>\$ 2,098.7</u>	<u>\$ 1,942.6</u>



## Seguros Azul, S. A.

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### Notas a los estados financieros 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

Los depósitos en bancos no se encuentran restringidos.

#### Nota 5. Reportos y operaciones bursátiles

Este rubro representa los títulos valores transados en bolsa de valores y los reportos que la Aseguradora ha realizado directamente con el reportado. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se han realizado operaciones bajo este concepto.

#### Nota 6. Diversificación de inversiones

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de las sociedades de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora mantiene inversiones por un monto de \$9,311.7 y \$7,833.6, respectivamente, de las cuales la inversión elegible de acuerdo al artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros asciende a \$7,950.5 y \$6,831.5, respectivamente.

Las inversiones se encuentran diversificadas en los instrumentos y activos detallados a continuación:

Clase de instrumento o activo	2022		2021	
	Monto invertido	Monto elegible	Monto invertido	Monto elegible
Títulos valores de renta fija	\$ 3,913.3	\$ 2,938.8	\$ 2,796.0	\$ 2,410.6
Depósitos en dinero	2,265.8	2,265.8	1,658.6	1,658.6
Primas por cobrar seguro directo	3,019.0	2,632.3	2,986.3	2,388.9
Siniestros por cobrar por cesiones a Reaseguradores	113.6	113.6	389.4	370.1
Bienes raíces urbanos no habitacionales	-	-	3.3	3.3
<b>Total</b>	<u>\$ 9,311.7</u>	<u>\$ 7,950.5</u>	<u>\$ 7,833.6</u>	<u>\$ 6,831.5</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la aseguradora presenta suficiencia de inversión del 27.4% y 27.3%, respectivamente.

Durante los períodos reportados la aseguradora no presentó deficiencia de inversión.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

El movimiento de las provisiones en el período reportado es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo al inicio del período	\$ 11.0	\$ 8.9
Más: Constitución de provisiones	33.7	22.2
Menos: Liberación de provisiones	<u>(24.9)</u>	<u>(20.1)</u>
Saldo al final del período	<u>\$ 19.8</u>	<u>\$ 11.0</u>

Tasa de cobertura 0.7% (0.4% en 2021).

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio 7.5% (6.2% en 2021).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

**Nota 7. Carteras de préstamos**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora no tiene saldos por este concepto.

**Nota 8. Provisión de préstamos**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no tiene saldos por este concepto.





**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

**Nota 9. Primas por cobrar**

Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro como se presenta a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
De seguros de daños	\$ 2,797.4	\$ 2,778.3
Vencidas	<u>221.7</u>	<u>208.0</u>
Sub – total	3,019.1	2,986.3
Menos: Provisión por primas por cobrar	<u>(19.8)</u>	<u>(11.0)</u>
Primas netas por cobrar	<u>\$ 2,999.3</u>	<u>\$ 2,975.3</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$19.8 y \$11.0, respectivamente.

El movimiento de la provisión registrada por los periodos reportados se resume a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldos al inicio del período	\$ 11.0	\$ 8.9
Más: Constitución de provisiones	33.7	22.2
Menos: Liberación de provisiones	<u>(24.9)</u>	<u>(20.1)</u>
Saldos al final del período	<u>\$ 19.8</u>	<u>\$ 11.0</u>

**Nota 10. Sociedades deudoras de seguros y fianzas**

En este rubro se registran los derechos de la Sociedad por diversas cesiones. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la sociedad tiene saldos de cuentas corrientes por seguros y fianzas por la suma de \$1,367.9 y \$1,750.4, respectivamente.

**Nota 11. Bienes recibidos en pago (activos extraordinarios)**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no presenta saldos en activos extraordinarios.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

**Nota 12. Inversiones permanentes**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no presenta saldos por este concepto.

**Nota 13. Activo fijo**

El activo fijo se detalla a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Inmuebles – Instalaciones	\$ 19.7	\$ 19.7
Mobiliario y equipo	633.6	604.8
Equipo de transporte	76.0	76.0
Menos - Depreciación acumulada	<u>(618.2)</u>	<u>(573.3)</u>
	<u>\$ 111.1</u>	<u>\$ 127.2</u>

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados fue el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo al inicio del periodo	\$ 127.2	\$ 132.5
Más - Adquisiciones	28.8	55.8
Menos - Depreciación	<u>(44.9)</u>	<u>(61.1)</u>
Saldo al final del periodo	<u>\$ 111.1</u>	<u>\$ 127.2</u>

**Nota 14. Obligaciones por siniestros**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Aseguradora no presentó saldos por este concepto.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

**Nota 15. Depósitos por operaciones de seguros**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene depósitos a favor de los asegurados por la suma de \$915.3 y \$425.6, respectivamente, cuya distribución es la siguiente:

	2022	2021
1) Depósitos para primas de Seguros	\$ 66.9	\$ 32.8
2) Depósitos para primas de Fianzas	<u>848.4</u>	<u>392.8</u>
Total	<u>\$ 915.3</u>	<u>\$ 425.6</u>

**Nota 16. Otras obligaciones con asegurados**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no presenta saldos a favor de sus asegurados.

**Nota 17. Reservas técnicas y siniestros**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las reservas de riesgos en curso y por siniestros constituidas por la sociedad para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros en vigor ascienden a \$3,609.7 y \$2,937.5, respectivamente.

El movimiento registrado durante el período reportado en las cuentas de reservas técnicas se resume a continuación:

	Reservas de riesgos en curso	Reserva por siniestros	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2020	\$ 2,256.7	\$ 475.9	\$ 2,732.6
Más: Incrementos	3,082.6	616.9	3,699.5
Menos: Decrementos	<u>(2,771.9)</u>	<u>(722.7)</u>	<u>(3,494.6)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2021	2,567.4	370.1	2,937.5
Más: Incrementos	3,776.3	269.2	4,045.5
Menos: Decrementos	<u>(3,014.3)</u>	<u>(359.0)</u>	<u>(3,373.3)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 3,329.4</u>	<u>\$ 280.3</u>	<u>\$ 3,609.7</u>



## Seguros Azul, S. A.

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### Notas a los estados financieros

#### 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

#### Nota 18. Sociedades acreedoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene registradas obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento que ascienden a \$1,301.7 y \$1,776.9, respectivamente.

#### Nota 19. Obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Aseguradora no tiene obligaciones financieras.

#### Nota 20. Obligaciones con intermediarios y agentes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene obligaciones con agentes e intermediarios de seguros por la suma de \$ 705.8 y \$ 490.9, respectivamente.

#### Nota 21. Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora no tiene préstamos convertibles en acciones.

#### Nota 22. Utilidad por acción

La utilidad por acción de los períodos reportados se presenta a continuación:

	2022	2021
Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América)	\$ 0.20	\$ 0.18

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y un promedio de acciones en circulación de 3,750,000 en los años 2022 y 2021, respectivamente.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**  
(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

**Nota 23. Gastos de administración**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene registrados gastos de administración de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gastos de personal	\$ 980.6	\$ 940.0
De directores	27.3	31.6
Por servicios recibidos de terceros	393.8	238.2
Por seguros	65.3	59.2
Impuestos y contribuciones	201.7	248.1
Otros gastos de administración	<u>439.8</u>	<u>415.7</u>
	<u>\$ 2,108.5</u>	<u>\$ 1,932.8</u>

**Nota 24. Reserva Legal**

De acuerdo con los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7% de las utilidades netas y el límite mínimo legal de dicha reserva será la quinta parte del capital social. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Aseguradora cuenta con una reserva que asciende a \$343.9 y \$267.2, equivalente al 8.1% y 7.1% del capital social, respectivamente.

**Nota 25. Impuesto sobre la Renta**

Según Decreto Legislativo N°957 y 958 de fecha 14 de diciembre 2011, publicados en Diario Oficial de fecha 15 de diciembre al mismo año, se aprobaron reformas a la Ley de Impuesto sobre la Renta y al Código Tributario, respectivamente, con vigencia a partir del 1 de enero de 2012. Las reformas incrementan la tasa impositiva sobre las utilidades del 25% al 30%, excepto cuando las rentas gravadas son menores o iguales a ciento cincuenta mil dólares, en este caso mantienen la tasa del 25%. También señalan que las utilidades que se originan a partir del año 2011, están sujetas a una retención de impuestos sobre la renta del 5%, al momento de su distribución. El impuesto sobre la renta reconocido en el estado de resultados por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a US\$337.6 y \$246.3, una tasa efectiva del 29.9% y 26.9%, respectivamente. El cálculo de impuesto sobre la renta corriente difiere del impuesto que resultaría de aplicar la tasa impositiva del 30% a la utilidad antes de impuesto, debido a las variables que muestran en la siguiente conciliación:



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

	2022	2021
Impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva del 30% a la utilidad antes de impuesto	\$ 328.5	\$ 274.9
Efecto impositivo de:		
Reserva legal	(23.0)	(19.2)
Gastos no deducibles	106.1	44.8
Ingresos exentos	<u>(74.0)</u>	<u>(54.2)</u>
Gasto de impuesto sobre la Renta	<u>\$ 337.6</u>	<u>\$ 246.3</u>

**Nota 26. Personas relacionadas**

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, son personas relacionadas: Las personas naturales que sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la sociedad de seguros, incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad.

También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentren en las siguientes circunstancias:

- a) En la que un accionista de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- b) En las que un director o gerente de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- c) En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- d) En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad de seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez o más de las acciones de la sociedad referida.



**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

**Nota 27. Créditos relacionados**

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros, así como sus filiales, no podrán tener en su cartera créditos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15% del capital pagado y reservas de capital de la institución; además, dicho monto no podrá exceder del 2% de los activos totales netos de reservas de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguros o de sus filiales, según el caso.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no se tienen préstamos otorgados a partes vinculadas.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la aseguradora tiene saldos acreedores por un monto de \$268.1 y \$305.6, respectivamente, que corresponde a facturación de gastos compartidos con su relacionada Seguros Azul Vida, S. A., Seguros de Personas.

**Nota 28. Requerimiento del patrimonio neto mínimo**

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada Ley.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el patrimonio neto mínimo asciende a \$ 2,630.1 y \$2,367.0, respectivamente, cumpliendo con lo establecido en la Ley.

En los periodos reportados que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021 la aseguradora no presentó insuficiencia patrimonial.



## Seguros Azul, S. A.

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### Notas a los estados financieros

#### 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

#### Nota 29. Utilidad distribuible

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas entidades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos (ingresos) pendientes de cobros. En consecuencia, estos valores deberán determinarse así:

	2022	2021
Utilidad del ejercicio	\$ 757.3	\$ 670.1
Menos: Reserva Legal	<u>(76.7)</u>	<u>(64.1)</u>
Utilidad disponible	680.6	606.0
Más: Utilidad distribuible de ejercicios anteriores.	1,104.8	727.7
Menos: Intereses, comisiones y recargos por cobrar		
Sobre depósitos	(10.6)	(9.1)
Sobre inversiones	<u>(126.0)</u>	<u>(79.8)</u>
Utilidad distribuible	<u>\$ 1,648.8</u>	<u>\$ 1,244.8</u>

#### Nota 30. Operaciones contingentes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, tiene registradas responsabilidades por fianzas otorgadas por la suma de \$32,466.4 y \$27,589.9, respectivamente.

#### Nota 31. Indicadores de la carga del recurso humano.

Durante el período reportado la sociedad de seguros ha mantenido un promedio de 7 empleados en 2022 (7 en 2021). De ese número el 100% se dedican a labores relacionadas con la actividad aseguradora. Existe personal compartido con la Compañía de Seguros de Personas, cuyo promedio es de 80 en 2022 (72 en 2021).

#### Nota 32. Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Sociedad no tenía litigios judiciales o administrativos.





**Seguros Azul, S. A.**  
(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

**Notas a los estados financieros**  
**31 de diciembre de 2022 y 2021**

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

**Nota 33. Responsabilidades**

Las responsabilidades asumidas por la Aseguradora y los montos retenidos a cargo de la misma se detallan a continuación:

	2022	2021
Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas directas tomados	\$ 2,304,934.7	\$ 2,003,739.5
Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguros y fianzas	<u>(1,194,154.7)</u>	<u>(1,077,561.9)</u>
Responsabilidad neta	<u>\$ 1,110,780.0</u>	<u>\$ 926,177.6</u>

**Nota 34. Sumario de diferencias significativas entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador**

La Administración de la Sociedad ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador:

1. Las inversiones no se tienen registradas y valuadas de acuerdo a la clasificación que establecen las NIIF, las cuales son las siguientes: instrumentos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias, préstamos y cuentas por cobrar originados por la empresa, inversiones disponibles para la venta, e inversiones mantenidas hasta el vencimiento; las NIIF requieren que las inversiones sean clasificadas para determinar el método de valuación que les corresponde.
2. Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.
3. Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.



## **Seguros Azul, S. A.**

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros**

**31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

4. Las provisiones para riesgo de crédito se indica que se han establecido con base a la normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero. La NIIF 9 requiere la aplicación de un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. De acuerdo a NIIF, estas provisiones se miden de la siguiente manera:
  - a) Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses: éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.
  - b) Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo: Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento considerable en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

5. La política contable del reconocimiento de intereses indica que no se calculan intereses sobre préstamos vencidos. Las NIIF requieren el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros. Las NIIF permiten el diferimiento de los gastos relacionados con las comisiones diferidas.
6. Los activos extraordinarios deben tratarse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para vender. Bajo NIIF las reservas constituidas por Ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; éstas son apropiaciones de las utilidades retenidas.
7. Los gastos de organización y pre-operativos son amortizados en diez años; las NIIF no permiten el diferimiento de gastos.



## **Seguros Azul, S. A.**

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros**

#### **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

8. Las normas vigentes disponen que la utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce como ingreso hasta que dicha utilidad se ha percibido, lo cual no está de acuerdo con las NIIF.
9. No se está divulgando la política contable de los instrumentos financieros de deuda y los instrumentos financieros de capital. Esta situación tiene efecto cuando existen bonos convertibles en acciones, aportes para aumentos de capital, etc.
10. Las NIIF requieren que se registren estimaciones para el deterioro de los activos, en función de los flujos de efectivo futuros, relacionados con el activo, descontados a una tasa de interés apropiada.
11. La NIIF 16 introduce un modelo de contabilización de los arrendamientos único y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. Se requiere que un arrendatario reconozca un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación para hacer pagos por arrendamiento.

El efecto de estas diferencias sobre los estados financieros de la Sociedad no ha sido determinado por la administración.

#### **Nota 35. Información por segmentos.**

A la fecha de estos estados financieros, la Sociedad se dedica a la prestación de servicios mediante la comercialización de seguros y fianzas, en el territorio nacional.



## Seguros Azul, S. A.

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### Notas a los estados financieros

31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)

#### Nota 36. Reaseguradores

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de la entidad son:

Reasegurador	Clase de contrato	2022
		Participación (%)
Reaseguradora Patria S. A.	a	24.0%
Reaseguradora Patria S. A.	b	35.0%
Reaseguradora Patria S. A.	c	29.0%
Reaseguradora Patria S. A.	d	80.0%
QBE Re (Europe) Limited	a	12.0%
QBE Re (Europe) Limited	b	15.0%
QBE Re (Europe) Limited	c	15.0%
IRB Brasil Re	a	4.0%
IRB Brasil Re	b	15.0%
IRB Brasil Re	c	20.0%
Chaucer	c	5.0%
Navigators	b	20.0%
Navigators	d	20.0%
Odyssey Re	c	16.0%
Deutsche Rück (Germany)	b	15.0%
Deutsche Rück (Germany)	c	15.0%

#### Clase de Contrato

- Cuota Parte incendio, riesgo catastrófico y ramos técnicos
- Exceso de Pérdida por Riesgo
- Exceso de Pérdida Catastrófico
- Exceso de pérdida Tent Plan / misceláneo

#### Nota 37. Gestión Integral de Riesgos

En cumplimiento a las Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras (NRP-20), la Junta Directiva ha aprobado los lineamientos, límites y políticas, así como la estructura para la administración integral de riesgos.



## **Seguros Azul, S. A.** (Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros** **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

Seguros Azul, S. A., cuenta con una Unidad de Riesgos, la cual se desempeña de manera independiente tanto en su estructura organizativa, como en el análisis de opiniones de las diferentes áreas, a fin de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de funciones y responsabilidades. Esta Unidad depende directamente del Director Vicepresidente; sin embargo, la autoridad máxima responsable de velar por la adecuada gestión de riesgos es la Junta Directiva, asimismo existe un Comité de Riesgos. Se dispone también del Manual de la Gestión Integral de Riesgos que describe de forma general el monitoreo y gestión de los riesgos, de crédito, operacional, liquidez y mercado, legal y técnico. Se cuenta en adición con los Manuales de los riesgos de Crédito, Mercado, Liquidez y Operacional en los cuales se detallan los límites y tolerancias relacionadas con cada riesgo.

#### **Nota 38. Hechos relevantes y subsecuentes**

Los hechos de mayor relevancia ocurridos durante los períodos que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se resumen a continuación:

1. En Junta General de Accionistas celebrada el 22 de noviembre de 2022 se acordó distribuir dividendos por \$ 229.0 equivalentes a \$ 0.06 por acción, las cuales fueron sujetas de retención del 5% en concepto de Impuesto sobre la Renta.
2. Las calificadoras de riesgos Zumma Ratings, S.A. de C.V., y Global Venture, S. A. de C. V., en fechas 7 de octubre y 30 diciembre de 2022, han calificado a la aseguradora en EA perspectiva Estable. La clasificación asignada corresponde a aquellas entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece, o en la economía, los factores de protección son satisfactorios.
3. En fecha 23 de septiembre de 2022 fue aprobada la NRP-36 Norma Técnica para la Gestión de los Riesgo de Lavado de Dinero y de Activos, Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, la cual entra en vigencia a partir del 26 de octubre de 2022 y tiene por objeto proporcionar los lineamientos mínimos para una adecuada gestión de los riesgos antes indicados, a fin de que las entidades integrantes del sistema financiero prevengan estos riesgos, detecten operaciones inusuales y reporten operaciones relacionadas con dichos riesgos de forma oportuna.



## **Seguros Azul, S. A.**

(Sociedad Salvadoreña de Seguros)

### **Notas a los estados financieros**

#### **31 de diciembre de 2022 y 2021**

*(Expresado en miles de dólares de Estados Unidos de América)*

---

4. En fecha 04 de octubre de 2022, fue aprobada la Ley de Cuerpo de Bomberos de El Salvador, vigente a partir del 07 de enero de 2023, la cual regula en el capítulo IX la aplicación del 5% del Impuesto Ad Valorem a todas las pólizas que se contraten, extienda, renueve o modifique. Asimismo, la Dirección General de Impuestos Internos emitió el 23 de diciembre de 2022, la guía de orientación MH.UVI.DGII/006.007/2022 para la aplicación del citado impuesto.
5. En Junta General de Accionistas celebrada el 21 de septiembre de 2021 se acordó distribuir dividendos por \$300.0 equivalentes a \$ 0.08 por acción, las cuales fueron sujetas de retención del 5% en concepto de Impuesto sobre la Renta.
6. Las calificadoras de riesgos Zumma Ratings, S.A. de C.V. y Global Venture, S. A. de C. V., en fechas 4 de octubre y 30 diciembre de 2021, han calificado a la aseguradora en EA perspectiva Estable. La clasificación asignada corresponde a aquellas entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece, o en la economía, los factores de protección son satisfactorios
7. A causa de la propagación del Virus denominado COVID-19, que afecta a El Salvador y su potencial impacto en la economía mundial, al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora considera que no existe riesgo de cumplimiento al principio de negocio en marcha, ni tampoco se tenga un efecto económico que deteriore significativamente el valor de sus principales activos financieros, ni espera una modificación en la estimación de la vida útil de las partidas de propiedad, planta y equipo. A raíz del impacto en la economía local no se espera un efecto negativo en variaciones de tipo cambiario ya que la moneda de curso legal de mayor circulación es el dólar. A la fecha no tiene activos y pasivos en otra moneda.



# Seguros Azul

San Salvador • Santa Ana • Sonsonate • San Miguel