



# Memoria de Labores

---

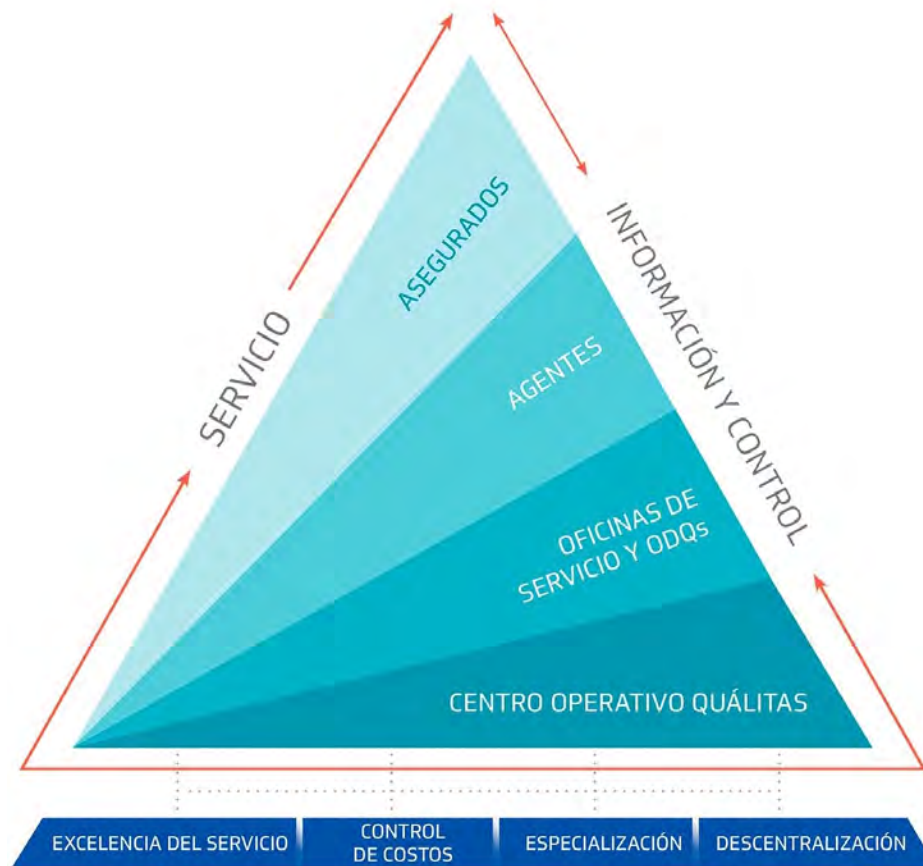
# 2022

# Contenido

---

- 1 Perfil Empresarial
- 7 Miembros de Junta Directiva El Salvador
- 9 Mensaje del Presidente
- 11 Mensaje del Director Internacional
- 12 Mensaje del Gerente General
- 14 Estructura Organizativa
- 15 Informe de Gobierno Corporativo
- 25 Informe del Comité Ejecutivo
- 32 Estados Financieros
- 35 Informe del Auditor Externo
- 39 Responsabilidad Social Empresarial
- 41 Nuestra Primera Póliza Emitida
- 42 Calificaciones de Riesgo

## 4 pilares fundamentales



### Excelencia en el Servicio

- Cercanos a través de la red de oficinas y agentes.
- Dinámicos por la estructura del equipo, la organización de los procesos y la aplicación de la tecnología de vanguardia.
- Exigentes en calidad de nuestros proveedores.
- Impulsores del desarrollo de los talleres y la gestión directa de refacciones, incluyendo modelo propio de servicio de reparación de cristales.
- Conocedores de nuestros clientes.



### Control de Costos

- Eficiente uso de recursos.
- Rigurosos en el monitoreo de los indicadores de operación y gasto.
- Exigentes en cuanto a la calidad de nuestros proveedores.
- Adelantados con un modelo integrado en la provisión de refacciones y reparación de cristales.



### Especialización

- Experimentados en el sector del seguro automotriz.
- Flexibles para adaptar nuestro modelo a los diferentes países en que operamos.
- Innovadores conforme a las necesidades de los asegurados.



### Descentralización

- Enfocados en estar donde el asegurado nos necesite.
- Aliados con agentes que comparten nuestra visión y compromiso.
- Abiertos a nuevas formas de colaboración.

Los asegurados tienen a su disposición un amplio conjunto de canales y puntos de atención de servicios:

Una extensa y especializada red de **agentes y corredores**, que comercializan nuestros seguros de manera presencial, telefónica y en línea.

Las **oficinas de servicio**, que establecemos en asociación con emprendedores locales especializados en la industria.

Las **Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)**, presentes en nuevos mercados que acercan la oferta de seguros de la compañía y contribuyen a la extensión y madurez de la cultura del seguro.

Las **agencias de vehículos e instituciones de financiamiento automotriz**, que comercializan seguros para vehículos nuevos y usados.

Nuestra **página web**, que permite un amplio acceso en cualquier contexto para nuestros clientes e intermediarios.

# Perfil empresarial: ¿Quiénes somos?

Somos una Compañía que pertenece al grupo de controladora de empresas Mexicanas que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegada a las normas de nuestra empresa controladora. Los valores de nuestra empresa nos han distinguido como la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes. QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para todo tipo y uso de automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del periodo 2022, la Compañía asumió la cobertura de **27,792** unidades.

En Quálitas seguimos creciendo y acercando nuestros productos y servicios a través de 534 oficinas: 512 oficinas en todo México; 4 en Estados Unidos; 6 en El Salvador, 6 en Costa Rica, 4 en Perú y próximamente en Colombia.

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos.

Hemos planteado como visión ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza. A la fecha contamos con una amplia red de proveedores de servicio a lo largo y ancho del país y asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, en Centroamérica incluyendo México y Panamá; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.



**¡GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA!**

## Misión



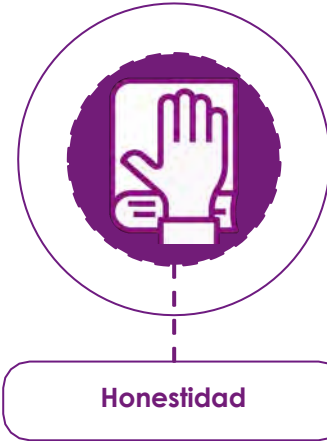
Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

## Visión



Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión. Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación. Capaz de cumplir plenamente con sus compromisos de sostenibilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que la integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad. Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas. Colaborar en la difusión de la cultura de seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de su responsabilidad social.





Los valores Quéálitás que viven en ti.

# Tarjeta de Presentación Digital

¡Potencia tus ventas con herramientas tecnológicas!

Quálitas pone a disposición de los agentes su plataforma digital que les permite establecer contacto directo con sus clientes a través de un código QR personalizado, mismo que al ser escaneado, el usuario identificará sus datos, tales como número telefónicos de contacto, teléfono móvil, correo electrónico, dirección de oficinas, redes sociales, etc., así como solicitar una cotización de forma inmediata.

Con Quálitas, los agentes estarán cada vez más cerca de sus clientes.





## Propietarios

**Director Presidente:**

Ing. Bernardo Eugenio Risoul Salas

Director General Internacional

**Director Vicepresidente:**

Ing. José Antonio Correa Etchegaray

Director General QMX

**Director Secretario:**

Lic. Miguel Enrique Medina Quintanilla

Externo - Despacho Latamlex

**Primer Director:**

Act. María del Carmen Góngora Melchor

Subdirector de Actuaría QMX

## Suplentes

**Director Presidente Suplente:**

Vacante

Vacante

**Director Vicepresidente Suplente:**

Lic. Joaquín Brockmann Domínguez

Subdirector de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales

**Director Secretario Suplente:**

Lcda. Ana Patricia Portillo Reyes

Externo - Despacho Latamlex

**Primer Director Suplente:**

Lcda. Eliane Berenice Ibarra Sevilla

Subdirector de Atención y Control Operativo

# OPL (Operadora en Línea)

## Herramienta especializada en la administración de Emisión y Cobranza

Es la herramienta que te permitirá optimizar la administración de tus pólizas de automotores de uso particular en flotas para empleados, haciéndola más práctica y eficiente.

- Cotización y emisión de pólizas en línea
- Administración de la cobranza
- Entrega inmediata de la póliza vía electrónica
- Extensivo para familiares directos

**OPL, sencillo y práctico.**







## Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

El año 2022 concluyó como un año sumamente exitoso en El Salvador, ha sido el mejor año desde que abrimos operaciones en este gran país, hace 14 años; esto es algo que nos llena de mucho orgullo en nuestra casa matriz en México, en donde siempre velamos por el bienestar de todos nuestros clientes en los diferentes puntos en los que la compañía tiene presencia: Estados Unidos, Costa Rica, Perú y próximamente Colombia.

El éxito alcanzado este año ha sido gracias al esfuerzo, confianza, compromiso y, sobre todo, al servicio que todos y cada uno de ustedes se enfocan en brindar día a día. Con la semilla que cada uno nos ha ayudado a sembrar, Quálitas se ha convertido en El Salvador en una compañía que destaca por su capacidad de adaptarse a los cambios y sacar lo mejor de ellos, somos resilientes y nos sentimos orgullosos de ello. El mercado también nos sigue reconociendo como una aseguradora especializada en el ramo de autos, depositando su confianza y compartiendo retos que conjuntamente logramos resolver.

Esa resiliencia que mencionaba será, sin duda alguna, una de nuestras mejores herramientas para los retos que también nos esperan en el 2023, como lo es una inflación no vista en décadas, el bajo crecimiento en la venta de autos nuevos y la escasez de auto partes, producto de disrupciones en las cadenas mundiales de suministros. Asimismo, nos estamos enfrentando a las nuevas dinámicas sociales, entornos regulatorios más restrictivos, así como un entorno cambiante en temas tecnológicos como lo es la ciberseguridad. Sin importar lo que venga, estamos listos para hacer de este 2023 otro gran año.

En el 2022 confirmamos que nuestro modelo, que se basa en la excelencia en el servicio, el control de costos y la innovación, sigue siendo relevante y ganador. Nos sentimos sumamente contentos con los resultados, pero más por la forma de conseguirlos, habiendo reforzado nuestras oficinas en el interior del país, mejorando nuestros servicios a través de la innovación y la tecnología y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes a través de una conversación abierta y continua. Confío en que continuaremos con este trayecto exitoso gracias a los valiosos aportes de todos ustedes, trabajando de la mano no hay duda de que lo conseguiremos.

Como parte del agradecimiento a todos los que estuvieron involucrados en el exitoso 2022, quiero aprovechar este espacio para agradecer a Luisa Fernanda Albarracín, quien desde el 2017 se desempeñó como Gerente General de nuestra Compañía en El Salvador y quien por proyectos personales dejó su cargo. Le deseamos mucho éxito en sus nuevos proyectos.

Parte de los cambios con los que iniciamos el 2023 es que hemos depositado nuestra confianza en el liderazgo de Samuel Ávalos para que sea quien asuma el cargo de Gerente General. Samuel, es alguien ya es conocido por todos ustedes, y estamos seguros de que continuaremos impulsando con mayor fuerza y dinamismo ese modelo de servicio con el que nos caracterizamos y que nos posicionará como la compañía predilecta.

Los invito a todos a sumarse a estar energías con las que todos en Quálitas estamos recargados para trabajar por el excelente servicio para nuestros clientes. Atentamente,



**José Antonio Correa Etchegaray**  
Presidente del Consejo de Administración  
Quálitas Controladora S.A.B de C.V.





# QMóvil

## Todos los servicios de Quálitas en un Clic

Algunas de las funciones más importantes dentro de la aplicación son:

- Reportar Emergencias
- Reportar una colisión o choque y solicitar ajustador
- Solicitar Asistencia Vial (grúa, paso de corriente, gasolina, cambio de llanta, cerrajero)
- Consulta de póliza (coberturas contratadas, vigencia, estatus de pago)
- Consulta red de talleres Una vez seleccionado el 7po de servicio requerido, el equipo de asistencia llegará a la ubicación marcada en QMóvil y tu cliente podrá visualizar el camino del ajustador.

**QMóvil, sencillo y práctico para tus Asegurados.**



## Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

Cerramos el 2022 con grandes logros en El Salvador, habiendo conseguido el mejor año en nuestra historia. Estos resultados en el contexto global de inflación, afectación a las cadenas de suministro de autos y auto partes, así como volatilidad en los mercados, es motivo de mucho orgullo para todos los que integramos la Compañía y una confirmación de nuestro compromiso con el país.

Lo anterior lo vemos reflejado en las cifras que muestran un crecimiento del 37.04% en primas emitidas y más de 27,792 unidades aseguradas. Adicionalmente, ahora contamos con más de 85 asesores que se han sumado a la comercialización de nuestros productos, depositando la confianza de sus clientes en nosotros. Nos sentimos contentos también por haber logrado no solo estabilizar, sino mejorar en el índice de siniestralidad, misma que se redujo más de 2.01 puntos porcentuales, respecto al ejercicio 2021, alcanzando cifras en 5.8 porcentuales debajo de lo presupuestado, esto gracias a los esfuerzos en control de costos, programa de ahorros y tarificación correcta. De igual manera, logramos una reducción de 2 puntos en nuestros gastos. Nos hemos convertido en una compañía eficiente y disciplinada en temas de administración de riesgos, capitalizando los beneficios de nuestra escala y conocimiento en el sector.

Estas mejoras han sido gracias a las grandes transformaciones a las que como compañía nos hemos sometido y que nos han llevado a ser testigos de los resultados tan satisfactorios que tengo el agrado de presentarles en este documento. Cabe resaltar que estos cambios se han obtenido como fruto del esfuerzo del recurso humano con el que contamos, nuestra gente es y seguirá siendo nuestro activo más importante, mostrando siempre una pasión por el servicio y control de costos. Son estos pilares los que nos diferencian en el mercado.

Algo que también nos llena de orgullo es que el mercado asegurador salvadoreño nos sigue reconociendo como una aseguradora altamente especializada en los seguros de automotores. Ser expertos en este tipo de productos, nos permite adaptarnos a nuestros clientes e ir un paso adelante de sus necesidades con productos diferenciados, apoyados por innovación tecnológica y siempre comprometidos con un servicio de excelencia.

Ese trabajo clave con nuestros clientes ha sido gracias a todos ustedes, a que han estrechado su relación con Quálitas para potenciar toda la experiencia y oportunidades de nuevos negocios.

En este espacio, quiero agradecer también a todas las personas que han sido parte del cambio que ha experimentado Quálitas El Salvador, incluyendo a Luisa Fernanda Albarracín, a quién le externamos nuestro agradecimiento por su profesionalismo y liderazgo con el que dirigió Quálitas desde su ingreso a la Compañía en el 2017 en la Gerencia General.

Para finalizar, le damos la bienvenida a Samuel Ávalos, quien, con más de 20 años de experiencia en el sector, su inigualable pasión y capacidad, dejará la Gerencia Comercial para tomar el rol de Gerente General. Tenemos total confianza que bajo su liderazgo Quálitas y su organización se consolidarán como la mejor opción para asegurados, intermediarios, colaboradores e inversionistas. Estoy convencido que los mejores años para Quálitas El Salvador, están por venir. Muchas gracias a todos y cuento con ustedes para un 2023 exitoso.

Saludos cordiales,



**Bernardo Eugenio Risoul Salas**

Director General de Quálitas Internacional





## Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

Un saludo especial para todos ustedes y a todos los que acceden a nuestra memoria de labores correspondiente al año 2022, un año que podemos resumir en una sola palabra como: espectacular. Esto lo hemos logrado gracias a ustedes. En este documento podrán ver con mayor detalle las principales actividades que hemos desarrollado durante el año, así como nuestros Estados Financieros del año que nos deja.

Para resumir un poco, en el año 2022 hemos podido reportar un crecimiento del 37.04%, un porcentaje sumamente positivo. Más de 85 nuevos asesores se han sumado a la distribución de nuestros productos especializados. Y, en un momento en el que la accidentabilidad vial es de muchísima preocupación en El Salvador, hemos tenido la capacidad de disminuir la siniestralidad más de 2.01 puntos porcentuales, respecto al ejercicio 2021, alcanzando cifras en 5.8 porcentuales debajo de lo presupuestado. Y en temas de disminución, los gastos han bajado en 2 puntos.

Estas cifras han sido gracias a que nuestra estrategia ha estado centrada en una eficiente y disciplinada administración de riesgos. Adicionalmente, todas las transformaciones que hemos logrado en el año que nos deja, marcan un camino fortalecido para que el 2023 también lo terminemos con esta tendencia. Y por supuesto que contamos con cada uno de ustedes para brindar un excelente servicio para la satisfacción de nuestros clientes.

Todos estos resultados favorables, nos muestran una mejora de nuestro plan de negocios, gracias al respaldo fundamental de nuestra Junta Directiva, en un entorno altamente cambiantes por factores como la inflación y cambios regulatorios.

Ya son 14 años que Quálitas forma parte del mercado asegurador salvadoreño, y cada año que pasa podemos ver cambios positivos que sabemos que harán que podamos continuar brindando confianza y servicio de calidad a nuestros clientes, quienes son el eje central de nuestro negocio, y por quienes nos esforzamos día a día para ser mejores.

Brindar productos especializados en el ramo de automotores es algo que nos continúa caracterizando en nuestro país, y es algo por lo que el mercado nos sigue reconociendo, y no desaprovecharemos esa gran oportunidad.

En temas de transformación digital, hemos mejorado muchas de las herramientas con las que actualmente contamos, para poder facilitar los procesos de ventas y contar con plataformas más amigables para todos nuestros clientes.

Aprovecho este espacio para agradecer la confianza que han depositado en mí para asumir la Gerencia General, estoy seguro de que con el equipo profesional que contamos, altamente calificado y comprometido, nos llevaremos solo sorpresas gratas en este año que arrancamos con todas las energías puestas en aumentar el número de clientes con los que actualmente contamos, y continuar brindando un servicio de calidad a nuestros clientes actuales. Con esta ruta, vamos a impulsar con fuerza y dinamismo Quálitas en este 2023 para convertirnos en la compañía predilecta. Cordialmente,

  
Samuel Avalos

Gerente General de Quálitas El Salvador



# Geolocalización

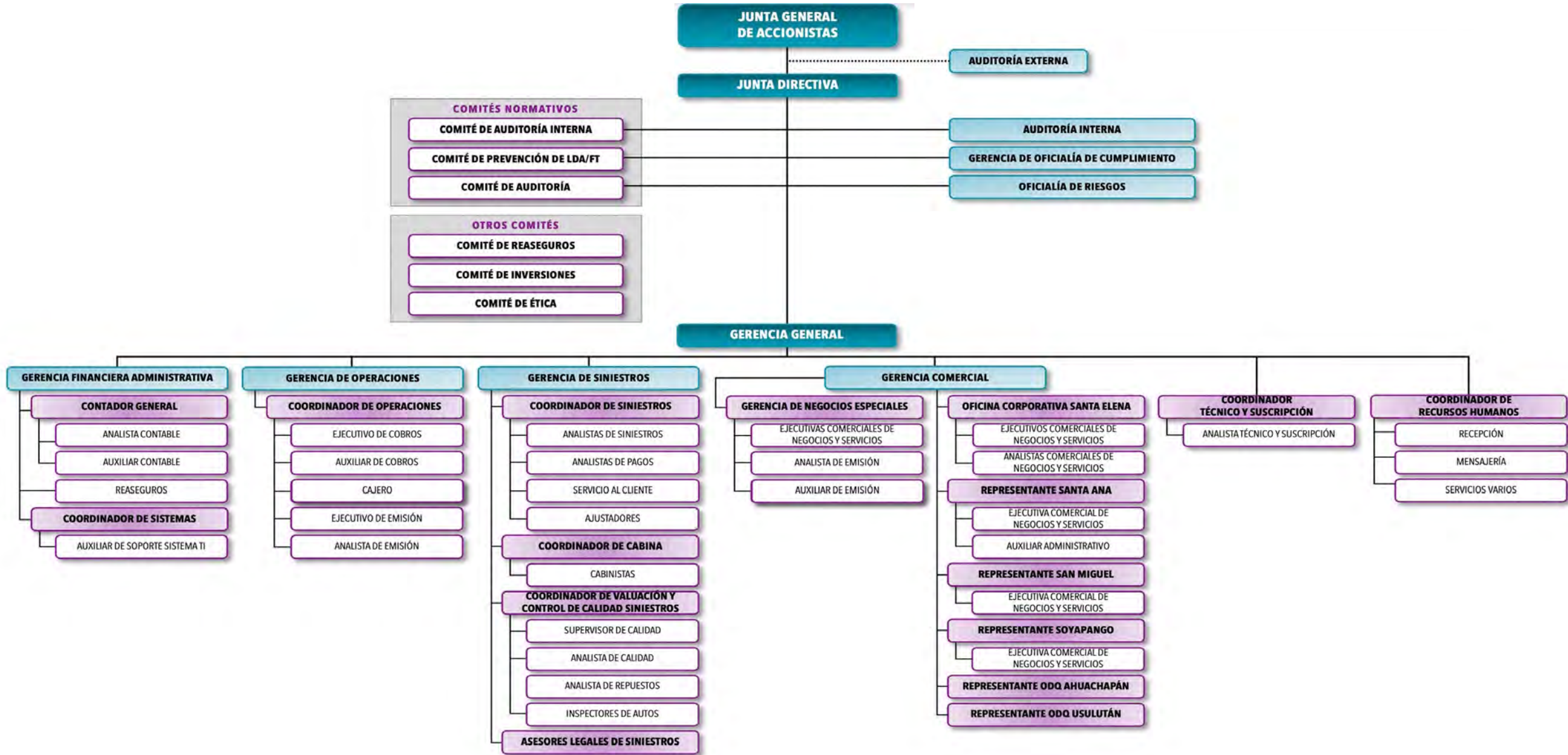
**Cuidamos a tus clientes, sin importar a donde vayan**

Esta es una aplicación web que enviamos a nuestros Asegurados vía SMS al momento de reportarse un siniestro, la cual nos permite conocer su ubicación exacta y en tiempo real, canalizando de manera ágil y oportuna los servicios de un ajustador o grúa.

**Con Geolocalización, apuntamos en la dirección correcta.**









Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Esta aseguradora cuenta con una oficina corporativa ubicada en Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, y además posee oficinas de servicio en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, Soyapango, y Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQ's) en Ahuachapán y Usulután. Asimismo, se cuenta con una red de más de 800 intermediarios de seguros entre Agentes Independientes y Corredores de Seguros.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a diciembre de 2022. (De acuerdo a datos de Superintendencia del Sistema Financiero)

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.



## Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum:

Durante el año 2022 la Junta General de Accionistas ha sesionado 1 vez para tratar asuntos de carácter Extraordinarios en las sesiones de Accionistas.

La Junta Directiva ejerce sus funciones durante 5 años desde mayo 2020, hasta mayo 2025.

## Integrantes:

<b>Presidente Propietario:</b>	Bernardo Eugenio Risoul Salas, Director General Internacional
<b>Presidente Suplente:</b>	Vacante.
<b>Vicepresidente Propietario:</b>	José Antonio Correa Etchegaray, Director General QMX
<b>Vicepresidente Suplente:</b>	Joaquín Brockmann Domínguez, Subdir. de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales
<b>Primer Director Propietario:</b>	María del Carmen Góngora Melchor, Subdirector de Actuaría QMX
<b>Primer Director Suplente:</b>	Eliane Berenice Ibarra Sevilla, Subdirector de Atención y Control Operativo
<b>Secretario Propietario Miembro:</b>	Miguel Enrique Medina Quintanilla, Externo - Despacho Latamlex
<b>Secretario Suplente Miembro:</b>	Ana Patricia Portillo Reyes, Externo - Despacho Latamlex

## **Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado:**

Durante el ejercicio 2022, la Junta Directiva ha efectuado 4 sesiones.

## **Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros:**

De conformidad a lo establecido en la cláusula vigésima novena del Pacto Social de Quálitas Compañía de Seguros, la Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

## Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el período informado.

Nombres	Cargos
 Samuel Humberto Ávalos Quintanilla	Gerente General
 Claudia María Chávez de Romero	Gerente de Negocios Especiales
 René Mauricio Contreras Rivera	Gerente Financiero Administrativo
 Margoth Elfida Spencer Interiano	Gerente de Operaciones
 Katya Michelle Torres	Coordinadora de Operaciones
 Yair Adán Flores Enriquez	Gerente de Siniestros
 Edwin Enrique Rodriguez Rivas	Coordinador de Siniestros
 Cruz Abinoam Amaya	Coordinador de Cabina
 Jorge Alexander Jiménez Contreras	Coordinador de Calidad y Valuación
 Edwin Alejandro Morales Castaneda	Coordinador Técnico y de Suscripción
 Ricardo Ernesto Pérez Monge	Contador General
 René Alberto Orellana Gavidia	Coordinador de Sistemas
 Ivonne Alexandra Rivera Berdugo	Coordinadora de Recursos Humanos
 José Rodrigo Zarate Aparicio	Gerente de Oficialía de Cumplimiento
 Johanna Ivette Alvarado de Durán	Oficial de Riesgos
 Enrique Alexander Barillas López	Auditor Interno

## Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Auditoría, esta integrado en la forma que a continuación se detalla:

<b>Integrantes:</b>	
<b>Presidente:</b>	José Antonio Correa Etchegaray - Director Externo J.D.
<b>Secretario:</b>	Enrique Alexander Barillas López - Auditor Interno
<b>Vocal:</b>	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas
<b>Vocal:</b>	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
<b>Vocal:</b>	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo
<b>Vocal:</b>	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla - Gerente Comercial
<b>Vocal:</b>	Yair Adán Flores Enriquez – Gerente de Siniestros
<b>Asesor Externo:</b>	
	Gabriel García Ruíz - subdirector Auditoría Interna, Quálitas México
	Daniel de Jesús García – Gerente de Auditoría Interna, Quálitas México
<b>Invitados:</b>	
	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo
	Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad
	Johanna Ivette Alvarado – Oficial de Riesgos

## Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

## Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es vigilar permanentemente las actividades de la Compañía, utilizando técnicas de auditoría de aceptación general, encaminadas a minimizar riesgos y errores importantes en los estados financieros, así como, para verificar que las operaciones, políticas, controles, métodos de trabajo y procedimientos administrativos y contables, sean los aprobados por los niveles de dirección para el debido Cumplimiento.



## Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central de Reserva de El Salvador;
2. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de alguna otra institución fiscalizadora.
3. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes;
4. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia;
5. Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo.
6. Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
7. Opinar ante la Junta Directiva, sobre:
  - i. Cualquier diferencia de criterio entre la gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables;
  - ii. El informe final de los Auditores Externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión; y
  - iii. El análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo en su caso.
  - iv. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa, monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia
  - v. Conocer y evaluar los procesos de información financiera y los sistemas de control interno de la Compañía;
  - vi. Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.

## Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Riesgos, y quedó integrado en la forma que a continuación se detalla:

<b>Integrantes:</b>	
<b>Presidente:</b>	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director Externo de J.D.
<b>Secretario:</b>	Johanna Ivette Alvarado de Duran - Oficial de Riesgos
<b>Vocal:</b>	Eliane Berenice Ibarra Sevilla - Director Externo de Junta Directiva
<b>Vocal:</b>	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
<b>Vocal:</b>	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero – Administrativo
<b>Vocal:</b>	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla - Gerente Comercial
<b>Vocal:</b>	Yair Adán Flores Enriquez – Gerente de Siniestros
<b>Asesor Externo:</b>	
	Irma Pérez Piñera - Directora Administración Integral de Riesgos, Quálitas México
	Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad, Quálitas México
<b>Invitados:</b>	
	Julian Alberto Rivera Mojardín – Gerente de Riesgo Operativo
	Margoth Elfida Spencer Interiano – Gerente de Operaciones

## Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

## Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es darle seguimiento a la gestión integral de riesgo de conformidad a las leyes aplicables; labor que se lleva a cabo por la unidad especializada (Unidad de Riesgo) quien es el enlace entre esta última y la Junta Directiva.

## Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos, su evolución, sus efectos en especial en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, así como sus acciones correctivas.
2. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado de los Informes elaborados por la Unidad de Riesgos.
3. Aprobar las metodologías para gestionar los diferentes tipos de riesgos, así como las modificaciones que se consideren relevantes, así como acciones correctivas propuestas por la Unidad de Riesgos y de áreas involucradas, para la implementación de estas en caso haya desviación con respecto a los niveles o límites de exposición asumidos.
4. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
5. Evaluar, avalar y proponer para aprobación a Junta Directiva las estrategias, políticas y manuales, límites de tolerancia de exposición, así como controles especiales sobre dichas circunstancias.

# Informe de Gobierno Corporativo: Comité de Prevención de Lavado y Activos

## Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

El Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos fue modificado mediante acuerdos de Junta Directiva en Sesión No. 64 de fecha 19 de octubre de 2022, quedando conformado de la siguiente forma:

### Integrantes:

<b>Presidente:</b>	Bernardo Eugenio Risoul- Director Externo J.D.
<b>Secretario:</b>	Jose Rodrigo Zarate Aparicio– Gerente de Oficialía de Cumplimiento
<b>Vocal:</b>	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Director Externo J.D.
<b>Vocal:</b>	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
<b>Vocal:</b>	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo
<b>Vocal:</b>	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla– Gerente Comercial
<b>Vocal:</b>	Yair Adán Flores– Gerente de Siniestros

### Asesores externos:

Mariana Santiago -Gerente de Control Interno  
Mónica Martínez Olvera – Gerente de Cumplimiento

### Invitados:

Johanna Ivette Alvarado de Durán - Oficial de Riesgos  
Ana Noemi Domínguez Gutiérrez – Coordinadora de Cumplimiento

**Número de sesiones en el período:** El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

**Objetivo del Comité:** El objetivo de este comité es dar un informe detallado de la gestión de la Oficialía de Cumplimiento durante el trimestre, informar riesgos potenciales para la compañía y someter a aprobación del comité nuevos controles, políticas y actualizaciones de procesos y procedimientos.

# Informe de Gobierno Corporativo: Comité de Prevención de Lavado y Activos

## Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia, Banco Central de Reserva de El Salvador y la UIF.
2. Evaluar el cumplimiento de las políticas de control de prevención de lavado de dinero, así como el cumplimiento del plan anual de trabajo.
3. Proponer al Comité y la Junta Directiva nuevos controles que fortalezcan a la compañía en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. Evaluar nuevas iniciativas en términos del riesgo de lavado de dinero de productos, clientes, canales y jurisdicción.
4. Analizar los casos de operaciones inusuales detectadas y proceder al reporte de Operación Sospechosa en caso aplique.
5. Cumplimiento del envío de los reportes de operaciones reguladas a la Unidad de Investigación Financiera dentro de los plazos de ley.



# Asistencia del Asegurado

## Una app que cuida de tus clientes

Se enviará un SMS con un enlace al Asegurado que le permitirá llamar a cabina y al ajustador con sólo apretar un botón; conocer los datos del ajustador y la hora estimada de llegada; revisar los detalles de su reporte y ver la ruta en tiempo real, entre otros.

**¡La app que los mantiene en el camino!**



Quálitas Compañía de Seguros, es una Aseguradora dedicada a la prestación de servicios de Seguros en el Ramo de Automotores dentro del segmento de Seguros de Daños Generales, manteniendo presencia desde hace mas de 10 años en el mercado asegurador salvadoreño; manteniendo durante este tiempo un ritmo de crecimiento constante, logrando con ello ir aumentando su participación de mercado, situación que le ha llevado al cierre del ejercicio 2022 a mantener su posición coma la No. 5 en el ramo de seguros en el que participa, tras un año de muchos retos y adversidades superadas.

Asimismo, durante este tiempo ha experimentado muchos cambios en su desempeño financiero para adaptarse y sostener el crecimiento en sus operaciones; situación que se presenta en los siguientes componentes de los Estados Financieros con cifras comparativas para el quinquenio 2018-2022.

## ACTIVOS TOTALES

Quálitas posee en Capital Social un monto de US\$5.3 Millones, el cual le ha permitido mantener su solidez financiera, consolidar sus operaciones y posicionar su marca en el mercado salvadoreño. Asimismo, Quálitas registró cifras de Activos por US\$10.3 Millones en 2019, US\$11.0 Millones en 2020 y US\$12.2 Millones en el período 2021 que representan crecimientos del 6.65% y 10.69% respectivamente; en tanto para el presente ejercicio 2021 ha alcanzado los US\$17.5 Millones, que representan un crecimiento del 43.09% tras la consolidación de sus estrategias corporativas.

Este ultimo dato es muy importante tanto para la compañía como para el mercado asegurador, ya que muestra que Quálitas ha mantenido su ritmo de creciendo a pesar de las condiciones del mercado durante los ejercicios 2020 y 2021; las cuales cambiaron drásticamente en el ejercicio 2022. Quálitas continúa consolidado sus operaciones y demuestra ser un competidor importante para el resto de compañías que participan en el ramo de automotores.

**Activos Totales en Miles de US\$**





## PASIVOS TOTALES

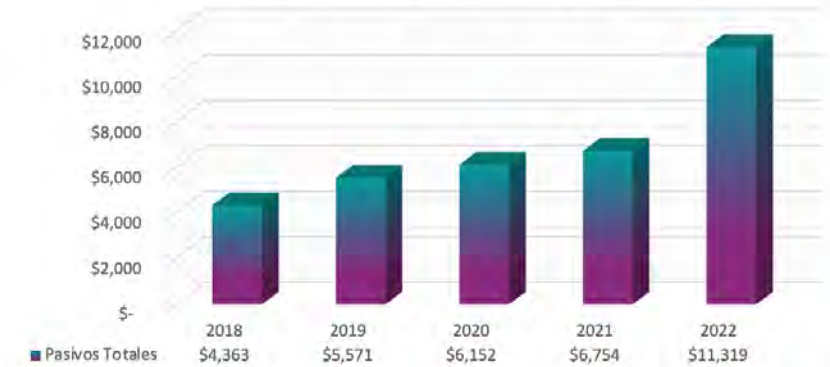
Respecto de las obligaciones adquiridas por la Aseguradora, ha registrado US\$5.6 millones en 2019, US\$6.2 Millones en 2020 y US\$6.8 Millones en 2021; valores que representan un crecimiento del 10.43% y 9.79% respectivamente. Para el presente ejercicio 2022 registra obligaciones por US\$11.3 Millones, no obstante lo anterior; es importante destacar que esto no representa un crecimiento de obligaciones de deuda para con proveedores y asegurados, puesto que se encuentran incluidos US\$4.1 Millones que representan las Reservas Técnicas y de Siniestros, mas US\$4.0 Millones por valores a favor del Reasegurador.

## INVERSIONES FINANCIERAS

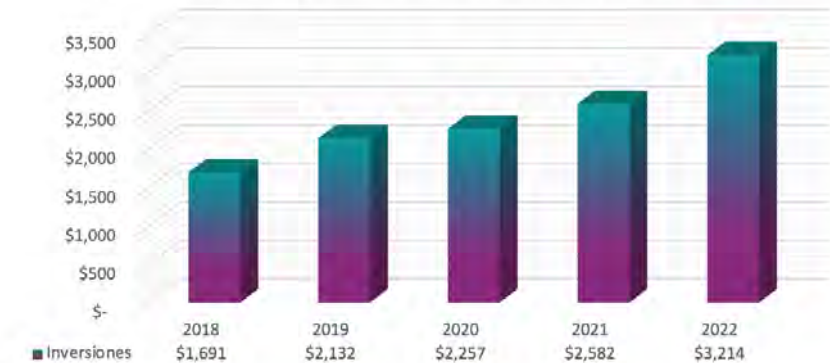
En lo referente a las Inversiones Financieras, hemos logrado recuperar en el ejercicio 2019 los niveles de Inversiones con que respaldamos nuestras reservas, consolidándolas y sosteniéndolas durante los ejercicios 2020 y 2021.

Registramos US\$1.7 Millones en 2018, luego por los cambios en la estructura y modelo de negocios, **crecimos US\$2.1 Millones al cierre de 2019 y los US\$2.3 Millones al cierre del ejercicio 2020**; en tanto para el presente ejercicio 2021 hemos registrado inversiones por US\$2.6 Millones, con un **crecimiento del 14.38% que es favorable para nuestro desempeño**.

### Pasivos Totales en Miles de US\$



### Inversiones Financieras Comparativas



## EVOLUCIÓN DE RESERVAS

Las Reservas Técnicas y por Siniestros de la Aseguradora han experimentado un movimiento variable en el quinquenio 2018-2022, esto debido específicamente a la estructura de distribución de riesgos asegurados. Desde el ejercicio 2016 y hasta la fecha, la compañía ha mantenido activo un Contrato de Reaseguro Cuota Parte con una estructura variable en el primer año y a partir del segundo año del contrato, este ha pasado a modalidad fija en la retención y en la cesión.

Es observable la disminución sensible en las Reservas Técnicas, como efecto de la liberación por la caída en Primas Producto que se registró en el período 2020; no obstante, estas han experimentado una recuperación sensible, alcanzando los US\$1.6 Millones al cierre de dicho ejercicio, US\$2.2 Millones en 2021 y US\$3.0 en el presente ejercicio 2022. Por el contrario y a favor de la compañía, las reservas por siniestros han experimentado un crecimiento menor en relación al crecimiento de la cartera de seguros en vigor.

**Evolución de Reservas en Miles de US\$**

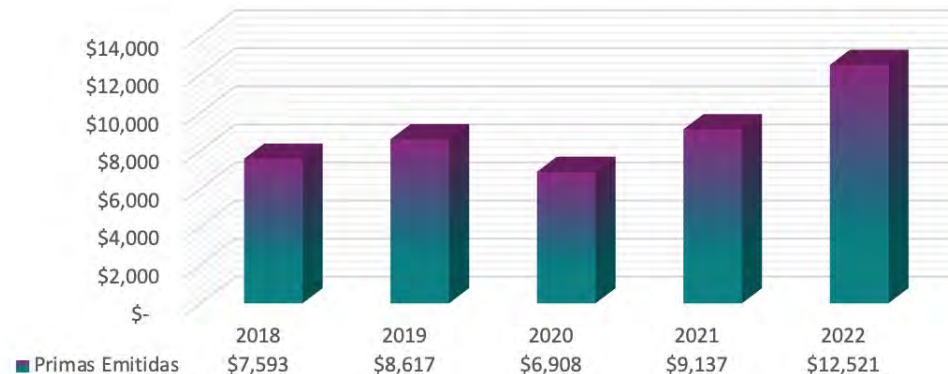


## PRIMAS NETAS

Nuestra Aseguradora a partir del ejercicio 2017 inició un proceso de innovación y transformación encaminado no solo a recobrar su ritmo en el mercado asegurador salvadoreño, sino a escalar en el nivel de preferencia de los asegurados en busca de consolidarse como un fuerte competidor. Por lo anterior y no obstante haber experimentado una caída de US\$1,709 que representa un (20%) en el ejercicio 2020, ha logrado alcanzar primas por US\$9.1 Millones y US\$12.5 Millones en los ejercicios 2021 y 2022 respectivamente.

Quálitas ha realizado una reingeniería en su modelo de negocios, mejorando su posición en el mercado asegurador y alcanzado su estabilidad operativa, puesto que, no obstante haber registrado una caída en Primas Producto del 20% y registrado US\$6.9 Millones en el ejercicio 2020, ha logrado recuperarse con un crecimiento del 37.04% equivalentes a US\$12.5 Millones en el presente ejercicio 2021, mejorando asimismo sus resultados finales.

### Primas Netas Comparativas en Miles US\$

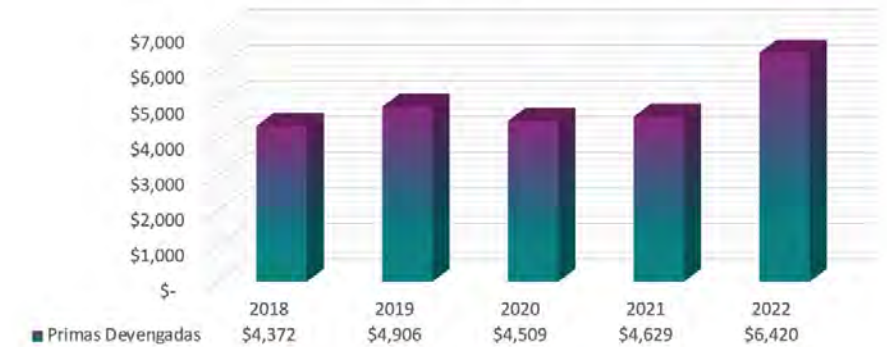




## PRIMAS DEVENGADAS

La Aseguradora ha registrado para los períodos 2019, 2020 y 2021 primas devengadas de US\$4.9 Millones, US\$4.5 Millones y US\$4.6 Millones respectivamente; no obstante, experimenta un crecimiento en el ejercicio 2022 alcanzando los US\$6.4 Millones en Primas Devengadas netas de Reaseguro.

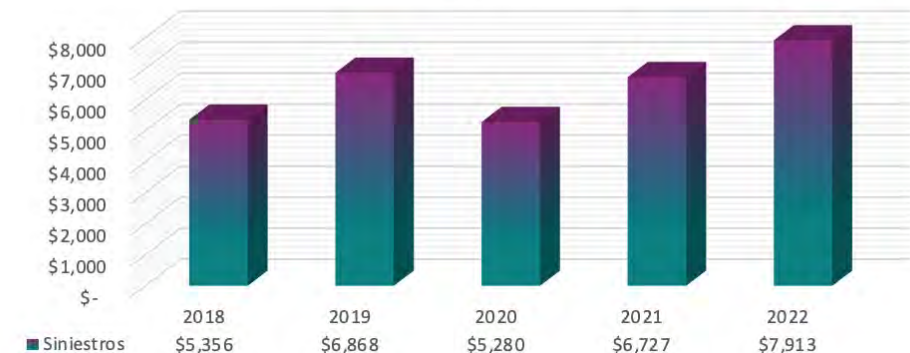
## Primas Devengadas Comparativas en Miles US\$



## EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

En relación a los Siniestros Pagados, la Aseguradora ha registrado montos por US\$6.9 Millones, US\$5.3 Millones y US\$6.7 Millones en los ejercicios 2019, 2020 y 2021 respectivamente. Para el presente ejercicio 2021, ha registrado Siniestros Pagados por US\$7.9 Millones, no obstante, ha mejorado su índice de Siniestralidad con una reducción de 2.11 puntos porcentuales.

## Siniestros Pagados Comparativos Miles US\$

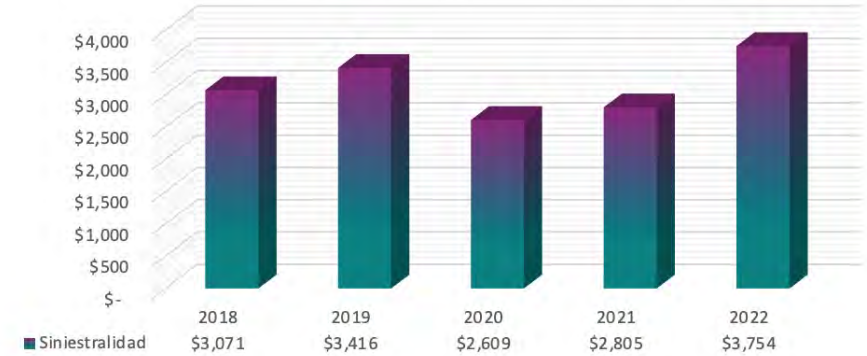


En lo referente al Costo Neto de la Siniestralidad, incluyendo movimientos de reservas, los siniestros recuperados por reaseguros, mas el valor de los salvamentos y las recuperaciones; la Aseguradora presenta un Costo Neto de Siniestralidad por US\$2.6 Millones, US\$2.8 Millones y US\$3.7 Millones para los ejercicios 2020, 2021 y 2022 respectivamente.

## UNIDADES ASEGURADAS

Como resultado de la implementación de nuevas estrategias de Comercialización y un enfoque de suscripción que brinde solidez en la protección a los Asegurador, Quálitas ha logrado un incrementar las unidades aseguradas. Entre los ejercicios 2019 y 2020 mantuvo relativa estabilidad con 19.5 Miles y 19.0 Miles respectivamente. Posteriormente, para los ejercicios 2021 y 2022 ha alcanzado las 20.7 Miles y 27.8 Miles de Unidades Aseguradas, lo que representa tasas de crecimiento de 8.71% y 34.03% respectivamente.

## Costo Siniestralidad Incurrida Miles US\$



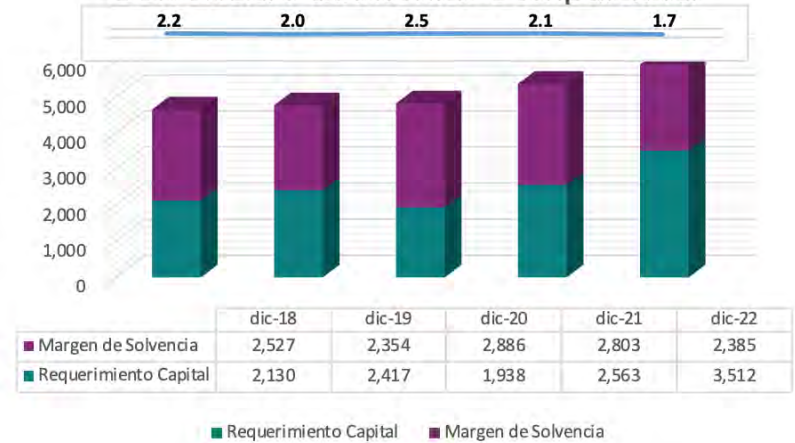
## Unidades Aseguradas Comparativas



## SOLVENCIA PATRIMONIAL

Quálitas al cierre del ejercicio 2022 posee una solvencia patrimonial de US\$2.4 Millones en una relación de 1.7 veces el Patrimonio Requerido para operar, manteniendo una relación de suficiencia patrimonial positiva y estable desde al aumento de patrimonio efectuado en el ejercicio 2017 en que el Capital Social se llevó a los US\$5.3 Millones

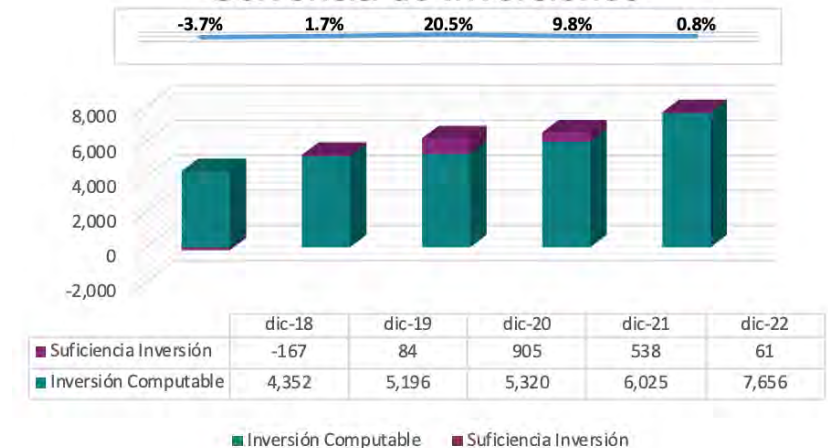
### Solvencia Patrimonial Comparativa



## MARGEN DE SOLVENCIA INVERSIONES

En lo referente al Margen de Solvencia y Suficiencia de Inversiones, Quálitas ha sostenido un adecuado Nivel de Suficiencia de Inversiones durante el ejercicio 2022, cerrando dicho período con una suficiencia del 1% equivalente a US\$61 Miles.

### Solvencia de Inversiones







# Estados Financieros



Página 6 de 30

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

**BALANCE GENERAL**
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2022	2021
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Activos del giro</b>			
Caja y bancos	3	511.8	594.6
Inversiones financieras (neto)	4	3,214.3	2,581.6
Primas por cobrar (neto)	9	8,365.7	5,905.6
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	9	3,177.7	1,396.5
		<b>15,269.5</b>	<b>10,480.3</b>
<b>Otros activos</b>			
Diversos (neto)		2,037.9	1,583.9
		<b>2,037.9</b>	<b>1,583.9</b>
<b>Activo fijo</b>			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	11	161.5	144.0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>US\$ 17,468.9</b>	<b>US\$ 12,208.2</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo del giro</b>			
Obligaciones con asegurados	13,14,15	84.8	61.2
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	17	4,059.9	1,996.4
Obligaciones con intermediarios y agentes	19	1,388.8	803.1
		<b>\$ 5,533.5</b>	<b>\$ 2,860.7</b>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		1,514.1	850.1
Diversos		188.7	118.5
		<b>1,702.8</b>	<b>968.6</b>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reserva de riesgos en curso	16	3,039.8	2,213.9
		<b>3,039.8</b>	<b>2,213.9</b>
<b>Reservas por siniestros</b>			
Reportados	16	1,031.1	704.5
No Reportados		11.8	6.3
		<b>1,042.9</b>	<b>710.8</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>\$ 11,319.0</b>	<b>\$ 6,754.0</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social pagado	39	5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	28	849.9	154.2
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>US\$ 17,468.9</b>	<b>US\$ 12,208.2</b>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Página 7 de 30

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)

**ESTADO DE RESULTADOS**
**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2022	2021
<b>Ingresos de operación</b>			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		12,521.1	9,137.1
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		12,154.1	11,704.3
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros reafianzamientos cedidos		3,520.7	2,754.1
Reembolso de gastos por cesiones		1,608.0	1,166.5
Ingresos financieros y de inversión		801.1	321.9
		<b>30,605.0</b>	<b>25,083.9</b>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		(7,913.4)	(6,726.6)
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		(5,274.7)	(3,908.2)
Gastos por incrementos de reservas técnicas		(13,312.1)	(12,151.1)
Gastos de adquisición y conservación		(4,477.9)	(3,166.9)
		<b>(30,978.1)</b>	<b>(25,952.8)</b>
<b>Reservas de saneamiento</b>		<b>(3.7)</b>	<b>-</b>
<b>(Pérdida) antes de gastos</b>		<b>US\$ (376.8)</b>	<b>US\$ (868.9)</b>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos financieros y de inversión		(3.1)	(5.6)
Gastos de administración	22	(983.2)	(785.2)
		<b>(986.3)</b>	<b>(790.8)</b>
<b>(Pérdida) de operación</b>		<b>US\$ (1,363.1)</b>	<b>US\$ (1,659.7)</b>
<b>Otros ingresos</b>		<b>2,231.1</b>	<b>1,912.5</b>
<b>Utilidad antes de impuestos</b>		<b>US\$ 868.0</b>	<b>US\$ 252.8</b>
<b>Impuesto sobre la renta</b>	24	<b>(172.3)</b>	<b>(75.8)</b>
<b>Utilidad neta</b>	28	<b>US\$ 695.7</b>	<b>US\$ 177.0</b>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Página 8 de 30

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
 [Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos]  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**  
 [Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal]

CONCEPTOS	Notas	Saldos al 31/12/2020	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2021	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2022
<b>PATRIMONIO</b>								
Capital Social Pagado	37	5,300.0	-	-	5,300.0	-	-	5,300.0
Aporte Social Pagado		-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	23	-	12.4	-	12.4	60.7	-	73.1
Utilidad distribuíble		-	-	-	-	646.7	-	646.7
		<u>US\$ 5,300.0</u>	<u>12.4</u>	<u>-</u>	<u>US\$ 5,312.4</u>	<u>707.4</u>	<u>-</u>	<u>US\$ 6,019.8</u>
<b>PATRIMONIO RESTRINGIDO</b>								
Utilidad no distribuíble		-	164.5	-	164.5	130.1	(164.5)	130.1
Resultado del ejercicio		(106.6)	-	(106.6)	-	-	-	-
Resultados de Ejercicios Anteriores		(529.3)	506.6	-	(22.7)	22.7	-	-
		<u>US\$ (422.7)</u>	<u>671.1</u>	<u>(106.6)</u>	<u>US\$ 141.8</u>	<u>152.8</u>	<u>(164.5)</u>	<u>US\$ 130.1</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<u>US\$ 4,877.3</u>	<u>683.5</u>	<u>(106.6)</u>	<u>US\$ 5,454.2</u>	<u>860.2</u>	<u>(164.5)</u>	<u>US\$ 6,149.9</u>
<b>VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES</b>		<u>US\$ 73.6</u>			<u>US\$ 82.3</u>			<u>US\$ 92.8</u>

Son 66,250, acciones nominativas a valor de \$ 80.00 c/u.

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Página 9 de 30

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
 [Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos]  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**  
 [Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal]

	Notas	2022	2021
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Utilidad neta	28	US\$ 695.7	US\$ 177.0
Ajuste para conciliar pérdida neta con el efectivo por actividades de operación.			
Depreciaciones y amortizaciones		153.1	116.1
Aumento en las reservas técnicas		(1,158.0)	600
Intereses y comisiones por pagar		(130.1)	162.0
Aumento en Desvalorización de Inversiones		3.7	-
Aumento de Provisión de Primas por Cobrar		20.0	-
Otros activos		(454.0)	(905.3)
Otros pasivos		702.5	(159.9)
Primas por Cobrar		(2,480.1)	-
Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas		(1,779.2)	-
Obligaciones con Asegurados		23.6	-
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas		2,063.5	-
Obligaciones con Intermediarias y Agentes		585.7	-
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<u>562.4</u>	<u>(10.1)</u>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Inversiones en instrumentos financieros		(506.3)	(324.5)
Adquisición Activo Fijo		(138.9)	(155.4)
<b>EFFECTIVO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<u>(645.2)</u>	<u>(479.9)</u>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Compra de pérdida		-	400.0
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<u>-</u>	<u>400.0</u>
<b>EFFECTIVO EQUIVALENTE</b>		(82.8)	(90.0)
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>		594.6	684.6
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	3	<u>US\$ 511.8</u>	<u>US\$ 594.6</u>

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.





# Informe del Auditor Externo

 **Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
Aseguramos autos | Cuidamos personas



**ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.**  
Auditores y Consultores  
**Informe de los Auditores Independientes**

A los Accionistas de  
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

#### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2022, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2022, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2022, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2022, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

#### **Bases de la Opinión**

Ejecuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### **Base Contable**

Ulamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

#### **Asunto de Énfasis**

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión:

Ulamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

#### **Asuntos Clave de Auditoría**

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

3ra. Calle Poniente # 3655, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador  
Tels. (503) 2298-7178 • 2298-7179 • 2298-7180 • Tel Fax (503) 2298-7178  
www.zelayarivas.com.sv



Página 3 de 30

#### **1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.**

##### **Resumen del asunto clave**

Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US\$3,177.7, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US\$4,059.9 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US\$3,520.7, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$1,608.0, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US\$ 5,274.7, saldos que son significativos para los estados financieros.

Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

##### **Cómo el asunto fue abordado en la auditoría**

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

#### **2. Reservas técnicas y por siniestros:**

##### **Resumen del asunto clave**

Al 31 de diciembre de 2022, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$3,039.8, y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$1,042.9, saldos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

##### **Cómo el asunto fue abordado en la auditoría**

Para satisfacer de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.
- Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
- Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

##### **Otra información.**

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2022, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.





Página 4 de 30

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2022, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

#### **Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros.**

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

#### **Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros.**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede verse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevada que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.



Página 5 de 30

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinamos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Zelaya Rivas Asociados, S.A. de C.V.  
Auditores Externos  
Inscripción profesional N° 2503

  
Ue. José Mario Zelaya Rivas  
Administrador Único  
Inscripción profesional N° 252



San Salvador, El Salvador,  
06 de febrero de 2023.

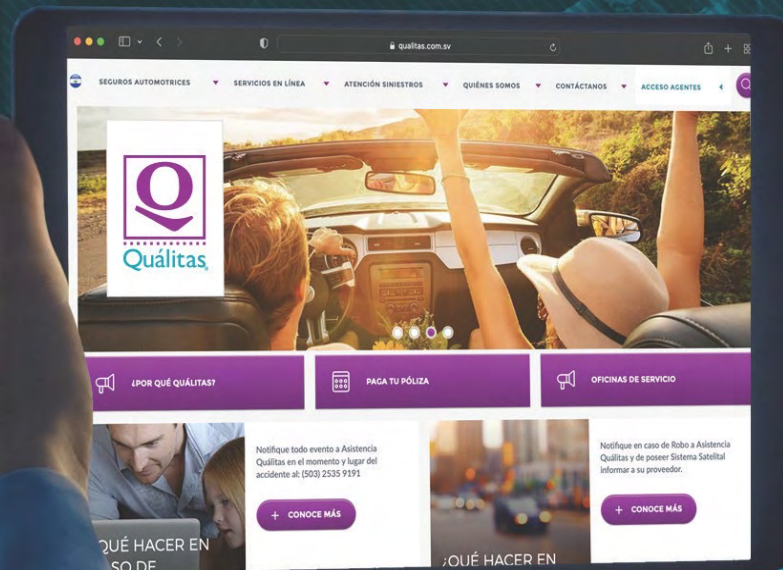


# Portal Web Agentes

## Administración eficaz de tu cartera

La administración de la cartera es de vital importancia para nuestros socios comerciales, por eso Quálitas desarrolló el portal Web Agentes, con el que ponemos a tu disposición las herramientas más avanzadas que te permitirán cotizar, emitir, imprimir pólizas realizar diversas consultas, obtener datos estadísticos de siniestralidad, producción, cobranza, estados de cuenta, comisiones, entre otros.

**Quálitas es tu mejor comunicación.**



## Campaña de Reforestación



**Participación:** 70 colaboradores con sus familias y 20 agentes con sus familias

**Duración:** 8 de octubre 2022, en el área natural protegida Laguna de Chanmico. Con un asocio de 3 años para su mantenimiento con Ministerio de Medio Ambiente – FIAES

**Donación:** 1,000 árboles de la especie Maquilishuat, Cortes negro y Cortes blanco



## Programa Jóvenes construyendo futuro - AMEXCID



**Beneficiados:** 21 jóvenes de la fundación Amexcid

**Duración:** septiembre 2021 a octubre 2022

**Beneficiados:** Disponible para estudiantes activos y egresados de la UCA

## Participación Global Money Week (Semana del ahorro junto al Banco Central de Reserva)



**Participación:** 800 estudiantes de tercer ciclo y bachillerato acompañados de padres de familia y maestros

**Duración:** 21 al 27 de marzo 2022

## Diplomado de Gestión de Riesgos dirigido a agentes y sus clientes



**Participación:** 30 intermediarios y clientes

**Duración:** 6 módulos del 8 de octubre al 13 de noviembre 2022



# Nuestra primera póliza emitida

N° Póliza 1  
 Fecha de Emisión:  
 03/12/2008

**Quálitas**  
 Compañía de Seguros, S.A.

**POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES**

POLIZA: 000000001    ENDOSO: 000000    INCISO: 0001

**INFORMACION DEL ASEGURADO**

NOMBRE DEL ASEGURADO: PLATERO GOMEZ JOAQUIN EDGARDO    RENEVA A:  
 DOMICILIO: CALLE #1 COL. CUMBRES DE CUSCATLAN, CALLE PIPIL, BLOQUE LOMIA CASA No. 48  
 CIUDAD: 05001, LA LIBERTAD    NIT: 0614-300948-003

**DESCRIPCION DEL VEHICULO ASEGURADO**

03913 CHEVROLET TRAILBLAZER 4.3L. AUT.  
 CLASE: A1 TIPO AUTOMOVIL RESIDENT  
 SERIE 1GNDT138922418437    MODELO: 2002    COLOR: AZUL MARIN    OCUP: 05    PLACAS: 930024  
 MOTOR

VIGENCIA: A LAS 12:00a.m. DEL 03/DIC/2008    DIAS VIC.: 365 días    MOVIMIENTO: ALTA    USO: NORMAL    SERVICIO: PARTICULAR  
 HASTA LAS 12:00a.m. DEL 03/DIC/2009

COBERTURAS CONTRATADAS	PAQUETE	COB. AMPLIA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	U\$S	PRIMAS
1. DANOS MATERIALES			U\$S 18.900			876.98
2. ROBO TOTAL			U\$S 18.900	3 %		270.27
Participación del asegurado en caso de robo: 10 %						
3.1 RC PERSONAS			U\$S 10.000			57.50
3.2 RC BIENES			U\$S 10.000			172.50
4. GASTOS LEGALES			AMPARADO			25.00
5. GASTOS MEDICOS OCUPANTES			U\$S 10.000 POR EVENTO			100.85
9. GTOS DE TRANS y P. TOTAL			U\$S 1.000 EXCLUIDO			40.20

Cobertura de extensión Geográfica: a Guatemala, Mexico, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panama (Excluye Balice)

**OFICINA DE SERVICIO**

AGENTE: LUIS ENRIQUE PLATERO AREVALO    MONEDA: DOLARES  
 NUMERO: 00001    TELEFONO: TEL. 2243-9548

OFICINA: SAN SALVADOR (STA. ELENA)    DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD  
 DOMICILIO: CALLE    C.C.    00001  
 COL. COLONIA    REPORTE DE SINIESTROS

TELEFONO    TELEFONO  
 FAX    SERVICIOS DE ASISTENCIA

FORMA DE PAGO: MENSUAL    PLAN DE PAGO:

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (en lo sucesivo La Compañía), asegura de acuerdo a las Condiciones Generales y Especiales de esta Póliza, el vehículo descrito en la misma contra pérdidas o daños causados por cualquiera de los Riesgos que se enumeran y que El Asegurado haya contratado, en testimonio de lo cual, La Compañía firma la presente.

La documentación contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia del Sistema Financiero bajo el oficio 10E-SG de fecha 26 de Septiembre de 2008.

CONDICIONES VIGENTES: 0  
 TARIFA APLICADA: 06010001  
 SAN SALVADOR  
 A 03 DE DICIEMBRE DE 2008

FIRMA Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO AUTORIZADO

Bivd. Caden de Malta Sur No. 15 Blocc B. Urb. Bosques de Santa Elena II Col. Sta. Elena Antiguo Cuscatlan, La Libertad, El Salvador.  
 NIT: 0614-123508-102-4 • TELÉFONO: 01 (503) 2535-91-00 (Centralizador)



## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Comité No. 177/2022 Fecha de comité: 21 de octubre de 2022.  
 Periodicidad de actualización: Semestral Sector Asegurador / El Salvador

Informe con Estados Financieros no Auditados al 30 de junio 2022.

Equipo de Análisis  
 Adalberto Chávez Diana Rivera (+503) 2266-9471  
[achavez@ratingspcr.com](mailto:achavez@ratingspcr.com) [drivera@ratingspcr.com](mailto:drivera@ratingspcr.com)

HISTORIAL DE CALIFICACIONES						
Fecha de información	mar-21	jun-21	sep-21	dic-21	mar-22	jun-22
Fecha de comité	25/06/2021	29/10/2021	04/02/2022	26/04/2022	18/07/2022	21/10/2022
Fortaleza Financiera	EBBB	EBBB	EBBB	EBBB	EBBB	EBBB+
Perspectiva	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable

### Significado de la Clasificación

**Categoría EBBB:** Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son suficientes.

*Esta categorización puede ser complementada mediante los signos (+/-) para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo<sup>1</sup> dentro de su categoría. El signo "+" indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos "-" indica un nivel mayor de riesgo.*

*"La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las clasificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia de una entidad financiera y no son recomendaciones de compra y/o venta de instrumentos que esta emita".*

*"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes".*

## ZUMMA Ratings

**Zumma Ratings, S.A. de C.V.**  
**Clasificadora de Riesgo**  
 Contacto:  
 Rodrigo Lemus Aguiar  
 rlemus@zummaratings.com  
 Carlos Pastor  
 carlos.pastor@zummaratings.com  
 (503) 2275-4853



### QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

San Salvador, El Salvador **Comité de Clasificación Ordinario: 12 de octubre de 2022**

Clasificación	Categoría (*)		Definición de Categoría
	Actual	Anterior	
Emisor	(Nueva) EA-.sv	-	Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.
Perspectiva	Estable	-	

*"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes"*

MM US\$ al 30.06.22			
ROAA:	7.5%	Activos:	13.0
ROAE:	16.5%	Ingresos:	4.2
		Patrimonio:	5.8
		Utilidad Neta:	0.3

**Historia:** Emisor: EA- (12.10.2022).

*La información utilizada para el presente análisis comprendió los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2019, 2020 y 2021; estados financieros no auditados al 30 de junio de 2021 y 2022; así como información adicional proporcionada por la Entidad.*

**Fundamento:** El Comité de Clasificación de Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo decidió asignar la calificación de EA-.sv a Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (en adelante QSV), con base en la evaluación efectuada al 30 de junio de 2022 e información subsecuente.

En la calificación de riesgo se han ponderado favorablemente los siguientes factores: i) el acompañamiento e involucramiento de su matriz, Grupo Quálitas (en adelante GQ), ii) la apropiada posición de solvencia, iii) la mejora en la evolución de siniestros, iv) la adecuada liquidez, v) la tendencia de expansión en la suscripción de riesgos y vi) la generación de resultados, después de registrar pérdidas desde el inicio de operaciones.

Por otra parte, la calificación de la compañía se ve limitada por: i) la elevada participación del gasto con intermediarios que limita la eficiencia técnica; ii) el modesto tamaño en la industria, y iii) algunos desafíos operativos (sitio alterno y resguardo de información periférica).

El entorno operativo del sector de seguros y el desempeño de la economía doméstica han sido considerados de igual manera por el Comité de Clasificación. La perspectiva de la calificación es Estable.

**Involucramiento y apoyo de matriz:** QSV forma parte del GQ, cuya sede principal está en México. La filial salvadoreña replica el modelo de negocio de su matriz (monoproducto), especializado en seguros de automotores; favoreciendo las sinergias y la transferencia de experiencias. Además, QSV comparte marca y distintivos de su grupo y ha recibido aportes de su matriz en el pasado (el último fue realizado en 2021 para inversión en tecnología). Lo anterior, determina para Zumma Ratings que la calificación asignada a QSV reciba un beneficio parcial por respaldo de su último accionista, Quálitas Controladora, S.A.B de C.V. (calificación de riesgo internacional de

BB+ por Standard & Poor's), entidad que consolida las operaciones de los cinco países donde GQ tiene presencia. **Aseguradora monoramo con expansión acelerada en la suscripción:** QSV registró una participación de mercado con base en primas netas del 1.0% al primer semestre de 2022. Sin embargo, al considerar únicamente las primas del ramo de autos, la participación pasa al 6.9%; ubicándose en la posición cinco de catorce compañías que operan en el ramo mencionado.

La aseguradora presentó una tasa de crecimiento interanual del 47% en la suscripción a junio de 2022 (8.1% mercado consolidado de seguros); haciendo notar que dicha expansión agresiva está en consonancia con la producción de primas en los segmentos: corporativo y negocios especiales (distribuidoras automotrices y sector público) y, en menor medida con particulares.

Un reto relevante para QSV es balancear apropiadamente la dinámica de generación de negocios en un entorno desafiante y de intensa competencia, con el riesgo técnico; especialmente con los aumentos de precios en los repuestos y otros insumos. Por otra parte, los intermediarios son el principal canal comercial (97.0% de la suscripción total) el cual tiene mayor costo con respecto al canal directo.

**Inversiones en siete exposiciones, principalmente en depósitos a plazo:** El portafolio de inversiones de QSV es de baja complejidad, donde predominan los productos bancarios. Al 30 de junio de 2022, el 34.8% de las inversiones estaban respaldadas por el soberano, particularmente por Eurobonos. Se prevé que la exposición en el Gobierno salvadoreño disminuya por los pagos de capital recibidos por estos títulos.

Los depósitos a plazos garantizados por entidades financieras reguladas representaron el 65.0% del portafolio a junio de 2022 (75.9% en junio de 2021); dichas entidades son dos bancos locales, 2 bancos cooperativos y una so-



