

San Salvador, 21 de febrero de 2025

Señores
Accionistas de Pan American Life, S.A. Seguros de Personas
Presente

Estimados Señores accionistas:

Me complace presentarles la memoria de labores correspondiente al ejercicio entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Las condiciones económicas siguieron siendo un desafío en muchos de nuestros mercados. Sin embargo, en medio de un retorno bienvenido a un ambiente operativo más normal a medida que el impacto plurianual de la pandemia del COVID-19 disminuía, la compañía demostró un impulso positivo a través de sus operaciones, sentando las bases para el crecimiento futuro y la creación de valor.

Ese impulso, derivado de nuestro enfoque concertado en mejorar la resiliencia, la agilidad y la innovación, se reflejó en nuestros resultados. Nuestra fortaleza financiera fue aún más subrayada por nuestra calificación de riesgo EAAA, con perspectiva estable emitida por Pacific Credit Ratings.

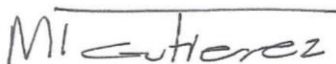
La solidez de nuestro negocio en 2024 fue amplia, con nuestras líneas de negocio en vida y salud, ayudando a impulsar el crecimiento y un sólido desempeño a través del territorio salvadoreño. Nuestras iniciativas en curso para mejorar la eficiencia operativa, potenciar la facilidad de hacer negocios, promover la flexibilidad y priorizar la productividad, junto con una gestión prudente de gastos y finanzas, están dando resultados tangibles, asegurando un impulso continuo. Estamos capitalizando la tecnología y la innovación para acelerar nuestra transformación digital.

La innovación también es lo que está impulsando la estrategia de expansión de la compañía a medida que continuamos explorando nuevos productos y oportunidades. En Vida Individual, nuestro enfoque esta en el diseño innovador de pólizas y la expansión de los canales de distribución.

Nuestro progreso y logros en 2024 son la culminación de nuestro compromiso inquebrantable con el crecimiento, la innovación, el servicio al cliente y la solidez financiera, todo mientras fomentamos asociaciones robustas y operaciones eficientes en un ambiente de mercado dinámico. Nos ha permitido alcanzar metas mayores a medida que construimos sobre nuestro legado, aseguramos la estabilidad financiera y la tranquilidad de nuestros clientes y nos esforzamos por ser el principal asegurador en El Salvador.

En el 2024, hemos Alcanzado Nuevas Alturas.

Atentamente,



Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente



Junta Directiva



Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente



Carlos Mayorga
Director Vicepresidente



María del Rosario Alvarez
Director Secretario

Oscar José Torres
Primer Director Suplente

MEMORIA DE LABORES 2024

Quiénes Somos

Pan American Life comenzó a ganarse la confianza de muchos clientes hace más de 95 años. Motivados por el poder del impulso, e inspirados por nuestro compromiso de promesas cumplidas, nuestro sólido respaldo financiero confirma que Pan American Life puede estar allí cuando nuestros clientes más nos necesiten.

El Poder de Personas
en las que Puedes Confiar
toda la vida

Juntos Cumpliendo
Promesas



Sirviendo a Asegurados

Como proveedor Líder de seguros y servicios financieros, Pan American ofrece seguros de vida individuales y colectivos de alta calidad, seguros de accidentes y salud.

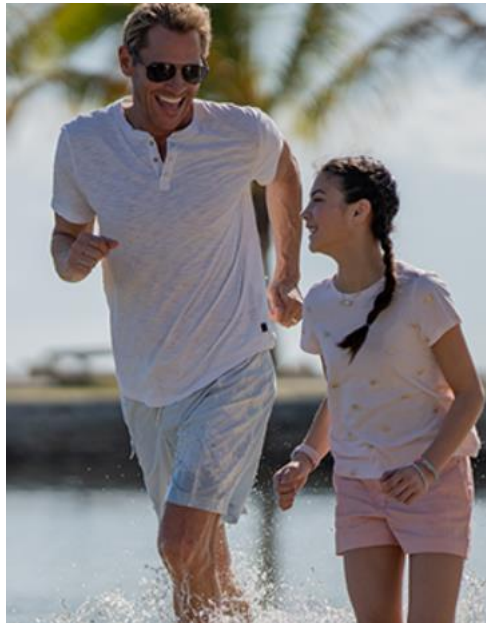


Atendiendo a dueños de pólizas

Pan American Life ofrece seguros de vida, accidentes y salud individuales y colectivos y servicios financieros de primer nivel en todo el territorio salvadoreño.

Vida Universal
Vida Término

Seguros de Vida Colectivo
Seguros de Accidentes
Seguros de Salud
Vida Crédito



Misión, Visión, Valores

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de seguros de vida, accidentes y de salud de los individuos y empresas en las Américas proveyéndoles tranquilidad y seguridad financiera.

Nuestra Visión

Construir sobre el legado de 110 años de solidez financiera, compromiso y seguridad económica confiable de nuestra compañía y mejorar el sentido de bienestar de nuestros dueños de póliza, convirtiéndonos en la aseguradora líder de las Américas.

Nuestros Valores

- **Autenticidad:** Somos auténticos y nos comunicamos abiertamente, manteniéndonos fieles a las propias ideas, opiniones, palabras y acciones.
- **Transparencia:** Somos directos y abiertos en todo lo que decimos, hacemos y transmitimos.
- **Asumir la Responsabilidad:** Asumimos la responsabilidad de nuestros actos y cumplimos los compromisos.
- **Colaboración:** Creemos en el poder de trabajar juntos para lograr objetivos comunes. Nuestras contribuciones son reflexivas, intencionadas, proactivas y empáticas.
- **Integridad:** Somos honestos, éticos y generamos confianza mediante un juicio basado en principios y acciones responsables.

Liderazgo



Maria Teresa de Bolaños
Gerente General



Raquel Macías
Gerente de Ventas



Claudia de Arias
Gerente de Operaciones



Linda Abrego
Gerente de Adm.y Finanzas



Francisco Rodríguez
Gerente de Suscripción



Lorena Arevalo
Asesor Legal



Luz de Bonilla
Oficial de Riesgos



Evelyn Ramírez
Oficial de Cumplimiento



Juan Carlos Rivera
Auditor Interno

AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.

OPERACIONES

En 1928, Pan American Life abrió sus puertas en El Salvador. Más tarde en 1931, la empresa cobró impulso y prestigio internacional posicionándose como compañía líder de seguros de vida individual en el país.

Conforme la compañía se consolidaba en el país, Pan American Life siguió invirtiendo en el país, y, con los años, desarrolló un equipo de ejecutivo de empleados sin igual que se ha ganado la confianza de los asegurados, brindándoles tranquilidad y seguridad financiera.



INFORME FINANCIERO

Al cierre del ejercicio 2024, Pan American Life reportó un total de \$56 millones en activos, y primas netas de \$45.6 millones, con una utilidad neta de \$1,977.5 miles.

ACTIVOS

El total de activos es de \$56 millones, compuestos por las inversiones financieras (40% del total de activos) y primas por cobrar (29%).

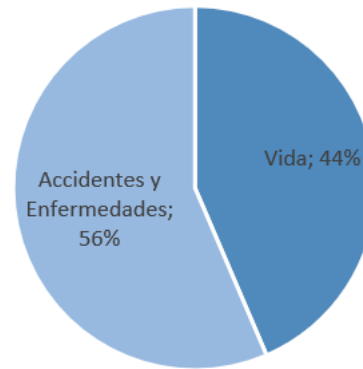
PASIVOS

Los pasivos totales son de \$38.4 millones donde es importante destacar que la totalidad de las reservas como componente principal del pasivo (representan el 78% del pasivo).

PRIMAS NETAS

A diciembre 2023, reportó primas netas de \$45.6 millones, provenientes de los ramos de Vida Individual y Accidentes y Enfermedades.

La cartera de Pan American Life está compuesta por el 44% de primas provenientes del ramo de Vida y 56% de Accidentes y Enfermedades.



El ramo de Vida incluye Vida Individual, Vida Colectivo y mercadeo Masivo. Accidentes y Enfermedades, contiene Gastos Médicos Colectivos e Individual y Accidentes Personales.

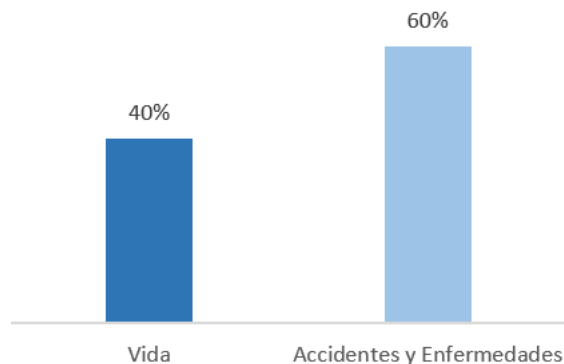
Los productos son ofrecidos por diferentes canales de distribución, en forma directa o por medio de nuestros socios estratégicos.



SINIESTROS

La compañía pagó \$21.3 millones a nuestros asegurados en concepto de siniestros. La siniestralidad (Siniestros totales / primas netas) fue del 47%.

La compañía presentó una siniestralidad baja durante el 2024, esto derivado de la estricta disciplina de suscripción en todas las líneas de negocio.



SUFICIENCIA PATRIMONIAL



El Patrimonio Neto Mínimo es el necesario para que una compañía cuyo giro son los seguros haga frente a sus obligaciones.

A diciembre 2024, el porcentaje de suficiencia de Pan American Life, S.A Seguros de Personas fue de 47.8%. Dicho porcentaje nos indica que la compañía cuenta con solvencia patrimonial, y cuyo patrimonio es superior al exigido por ley.

COMITÉS DE CONTROL

Se realizaron sesiones de los diferentes comités de Control: Comité de Auditoría, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Comité de Riesgos, en la cual se dio a conocer temas relevantes y cambios en la estructura de dichos Comités.



CLASIFICACION DE RIESGO



Con un desempeño financiero sólido respaldado por ganancias estables, la clasificación de riesgo subió de EAA+ a EAAA (Estable) de Pacific Credit Ratings, con información al 30 de junio de 2024.

Entre los principales impulsores de la clasificación está el modelo de negocio de la Aseguradora, enfocado en el segmento de personas, su posición competitiva y la estabilidad en las primas netas. También consideran el buen desempeño técnico, que ha contribuido a elevar los niveles de rentabilidad.

Estados FINANCIEROS



Balance General

PAN AMERICAN LIFE, S.A, SEGUROS DE PERSONAS

(Sociedad Salvadoreña)

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVOS		
Activos del Giro		
Caja y Bancos (Nota 3)	\$ 5,101.0	\$ 4,770.4
Inversiones Financieras (Neto)	22,432.4	22,767.4
Cartera de Préstamos (Neto) (Notas 6 y 7)	1,455.1	1,439.7
Primas por Cobrar (Neto) (Nota 8)	16,636.8	15,352.7
Deudores por Seguros y Fianzas (Nota 9)	1,983.5	1,666.8
	<u>47,608.8</u>	<u>45,997.0</u>
Otros Activos		
Inversiones Permanentes (Neto) (Nota 10)	5,442.0	5,537.3
Diversos (Neto)	765.5	976.0
	<u>6,207.5</u>	<u>6,513.3</u>
Activo Fijo		
Inmuebles, Mobiliario y Equipo (Neto) (Nota 11)	2,501.5	2,598.9
	<u>2,501.5</u>	<u>2,598.9</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>\$ 56,317.8</u>	<u>\$ 55,109.2</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos del Giro		
Obligaciones con Asegurados (Notas 13, 14 y 15)	\$ 495.4	\$ 449.8
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas (Nota 17)	2,342.0	2,519.0
Obligaciones con Intermediarios y Agentes (Nota 19)	458.7	590.1
	<u>3,296.1</u>	<u>3,558.9</u>
Otros Pasivos		
Cuentas por Pagar	4,357.2	4,105.5
Provisiones	332.6	297.0
Diversos	358.1	640.9
	<u>5,047.9</u>	<u>5,043.4</u>
Reservas Técnicas (Nota 16)		
Reservas Matemáticas	17,904.0	17,305.3
Reservas de Riesgos en Curso	8,829.6	9,972.0
	<u>26,733.6</u>	<u>27,277.3</u>
Reservas por Siniestros (Nota 16)		
Reportados	1,709.6	1,797.6
No Reportados	1,687.7	1,797.1
	<u>3,397.3</u>	<u>3,594.7</u>
TOTAL PASIVOS	<u>38,474.9</u>	<u>39,474.3</u>
Patrimonio		
Capital Social Pagado	13,000.0	13,000.0
Reserva Legal	626.7	396.3
Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados	4,216.2	2,238.6
TOTAL PATRIMONIO	<u>17,842.9</u>	<u>15,634.9</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>\$ 56,317.8</u>	<u>\$ 55,109.2</u>

Resumen de Operaciones

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS

(Sociedad Salvadoreña)

Estados de Resultados

Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos de Operación		
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones	\$ 46,326.2	\$ 44,222.1
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	8,921.0	7,079.2
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros y Reafianzamientos	3,516.8	3,163.2
Reembolsos de Gastos por Cesiones	6,658.8	5,812.4
Ingresos Financieros y de Inversiones	1,884.6	1,661.6
	<u>67,307.4</u>	<u>61,938.5</u>
Costos de Operaciones		
Siniestros	21,375.3	20,152.9
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos	15,531.9	14,243.4
Gastos por Incremento de Reservas Técnicas	8,181.7	8,276.2
Gastos por Adquisición y Conservación	7,454.7	6,836.0
	<u>52,543.6</u>	<u>49,508.5</u>
Reservas de Saneamiento	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
Utilidad antes de Gastos	<u>14,763.8</u>	<u>12,430.0</u>
Gastos de Operación		
Financieros y de Inversión	709.8	871.3
De Administración (Nota 22)	12,184.7	11,173.3
	<u>12,894.5</u>	<u>12,044.6</u>
Utilidad de Operación	<u>1,869.3</u>	<u>385.4</u>
Otros Ingresos y Gastos	<u>1,422.2</u>	<u>1,591.9</u>
Utilidad antes de Impuestos	3,291.5	1,977.3
Impuesto sobre la Renta (Nota 24)	<u>(1,083.6)</u>	<u>(855.3)</u>
Utilidad después de Impuestos	\$ 2,207.9	\$ 1,122.0
Reserva Legal	(230.4)	(138.4)
Utilidad Neta	\$ <u>1,977.5</u>	\$ <u>983.6</u>