

**Pan American Life, S.A., Seguros de Personas
Sociedad Salvadoreña**

**Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023**

Conjuntamente con el Informe de los Auditores Independientes

Pan American Life, S.A., Seguros de Personas

Estados Financieros

31 de diciembre de 2024 y 2023

Contenido

Informe de los Auditores Independientes 1 - 3

Estados Financieros Auditados:

Balances Generales4

Estados de Resultados5

Estados de Cambios en el Patrimonio6

Estados de Flujos de Efectivo7

Notas a los Estados Financieros..... 8 - 21



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

**Shape the future
with confidence**

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A la Administración de
Pan American Life, S.A., Seguros de Personas**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Pan American Life, S.A., Seguros de Personas (en adelante "la Sociedad"), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de la Sociedad, al 31 de diciembre de 2024, han sido preparados en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, como se describe en la nota 2 a los estados financieros.

Bases para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría ("NIAs"). Nuestras responsabilidades bajo dichas normas se encuentran descritas en la sección de Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores ("IESBA", por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas de acuerdo con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Párrafo de énfasis - Base de contabilidad

Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros que describe la base de contabilización, las cuales tienen su origen en las "Normas para la elaboración de estados financieros de las sociedades de seguros" (NCS-015), emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, según acuerdo de Consejo Directivo contenido en sesión CD 03/2001, del 24 de enero de 2001. Así como en las "Normas para la publicación de estados financieros de las sociedades de Seguros" (NCS-016), aprobadas en la misma sesión, y sus reformas. Los estados financieros han sido preparados para cumplir con los requerimientos legales y de la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. En consecuencia, los estados financieros y el informe de auditoría relacionado pueden no ser adecuados para otro propósito.



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

**Shape the future
with confidence**

A la Administración de Pan American Life, S.A., Seguros de Personas

Responsabilidades de la Administración y de aquellos encargados del gobierno sobre los estados financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, como se describe en la nota 2 a los estados financieros, y por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración también es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Sociedad o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados de la Administración de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros considerados en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un nivel alto de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con las NIAs siempre detectará un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y son considerados significativos cuando, individualmente o en su conjunto, pudiera esperarse razonablemente que influyan las decisiones económicas que tomen los usuarios basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, nosotros ejercemos el juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante la auditoría.

Asimismo, nosotros como auditores, también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más alto que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

**Shape the future
with confidence**

**A la Administración de
Pan American Life, S.A., Seguros de Personas**

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, hechos o condiciones futuros pueden causar que la Sociedad no continúe como una empresa en marcha.
- Evaluamos que las políticas contables utilizadas sean adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones efectuadas por la Administración.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Sociedad en relación, entre otros asuntos, al alcance y oportunidad de nuestra auditoría y los hallazgos significativos incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que hayamos identificado durante nuestra auditoría.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Registro No. 3412

Natanael Ayala Aristondo
Socio
Registro No. 3581

19 de febrero de 2025
World Trade Center Torre Futura 11-05
San Salvador, El Salvador

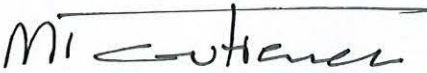


A-021-2025


PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Balances Generales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVOS		
Activos del Giro		
Caja y Bancos (Nota 3)	\$ 5,101.0	\$ 4,770.4
Inversiones Financieras (Neto)	22,432.4	22,767.4
Cartera de Préstamos (Neto) (Nota 4)	1,455.1	1,439.7
Primas por Cobrar (Neto) (Nota 5)	16,636.8	15,352.7
Deudores por Seguros y Fianzas (Nota 6)	1,983.5	1,666.8
	<u>47,608.8</u>	<u>45,997.0</u>
Otros Activos		
Inversiones Permanentes (Neto) (Nota 7)	5,442.0	5,537.3
Diversos (Neto)	765.5	976.0
	<u>6,207.5</u>	<u>6,513.3</u>
Activo Fijo		
Inmuebles, Mobiliario y Equipo (Neto)	2,501.5	2,598.9
	<u>2,501.5</u>	<u>2,598.9</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>\$ 56,317.8</u>	<u>\$ 55,109.2</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos del Giro		
Obligaciones con Asegurados (Notas 9, 10 y 11)	\$ 495.4	\$ 449.8
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas (Nota 13)	2,342.0	2,519.0
Obligaciones con Intermediarios y Agentes (Nota 15)	458.7	590.1
	<u>3,296.1</u>	<u>3,558.9</u>
Otros Pasivos		
Cuentas por Pagar	4,357.2	4,105.5
Provisiones	332.6	297.0
Diversos	358.1	640.9
	<u>5,047.9</u>	<u>5,043.4</u>
Reservas Técnicas (Nota 12)		
Reservas Matemáticas	17,904.0	17,305.3
Reservas de Riesgos en Curso	8,829.6	9,972.0
Reservas por Siniestros	3,397.3	3,594.7
	<u>30,130.9</u>	<u>30,872.0</u>
TOTAL PASIVOS	<u>38,474.9</u>	<u>39,474.3</u>
Patrimonio		
Capital Social Pagado	13,000.0	13,000.0
Reserva Legal	626.7	396.3
Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados	4,216.2	2,238.6
TOTAL PATRIMONIO	<u>17,842.9</u>	<u>15,634.9</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>\$ 56,317.8</u>	<u>\$ 55,109.2</u>


 María Teresa Gutiérrez de Bolaños
 Director Presidente y Representante Legal


 Oscar José Torres
 Primer Director Suplente


 Carlos Alexis Mayorga Recuero
 Director Vicepresidente

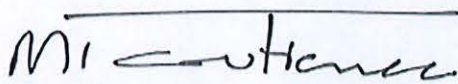

 Oscar Daniel Urrutia Rugamas
 Contador General

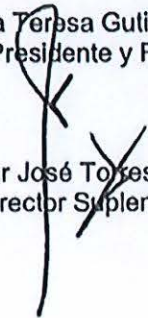
Ver notas que acompañan a los estados financieros.


PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Estados de Resultados
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

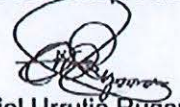
(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos de Operación		
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones	\$ 46,326.2	\$ 44,222.1
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	8,921.0	7,079.2
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros y Reafianzamientos	3,516.8	3,163.2
Reembolsos de Gastos por Cesiones	6,658.8	5,812.4
Ingresos Financieros y de Inversiones	1,884.6	1,661.6
	<u>67,307.4</u>	<u>61,938.5</u>
Costos de Operaciones		
Siniestros	21,375.3	20,152.9
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos	15,531.9	14,243.4
Gastos por Incremento de Reservas Técnicas	8,181.7	8,276.2
Gastos por Adquisición y Conservación	7,454.7	6,836.0
	<u>52,543.6</u>	<u>49,508.5</u>
Reservas de Sanearamiento	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
Utilidad antes de Gastos	<u>14,763.8</u>	<u>12,430.0</u>
Gastos de Operación		
Financieros y de Inversión	709.8	871.3
De Administración (Nota 18)	12,184.7	11,173.3
	<u>12,894.5</u>	<u>12,044.6</u>
Utilidad de Operación	<u>1,869.3</u>	<u>385.4</u>
Otros Ingresos y Gastos	<u>1,422.2</u>	<u>1,591.9</u>
Utilidad antes de Impuestos	<u>3,291.5</u>	<u>1,977.3</u>
Impuesto sobre la Renta (Nota 20)	<u>(1,083.6)</u>	<u>(855.3)</u>
Utilidad después de Impuestos	<u>\$ 2,207.9</u>	<u>\$ 1,122.0</u>
Reserva Legal	<u>(230.4)</u>	<u>(138.4)</u>
Utilidad Neta	<u>\$ 1,977.5</u>	<u>\$ 983.6</u>


 María Teresa Guliérrez de Bolaños
 Director Presidente y Representante Legal


 Oscar José Torres
 Primer Director Suplente


 Carlos Alexis Mayorga Recuero
 Director Vicepresidente



 Oscar Daniel Urrutia Rugamas
 Contador General

Ver notas que acompañan a los estados financieros.


PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Estados de Cambios en el Patrimonio
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Conceptos	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2022</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2023</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2024</u>
INVERSION DE CASA MATRIZ							
Capital social pagado	\$ 13,000.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 13,000.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 13,000.0
Reserva Legal	257.9	138.4		396.3	230.4	0.0	626.7
	<u>13,257.9</u>	<u>138.4</u>	<u>0.0</u>	<u>13,396.3</u>	<u>230.4</u>	<u>0.0</u>	<u>13,626.7</u>
PATRIMONIO RESTRINGIDO							
Revaluación de inmuebles	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0
Utilidad no distribuible	675.6	69.0	(47.2)	697.4	73.6	0.0	771.0
	<u>675.6</u>	<u>69.0</u>	<u>(47.2)</u>	<u>697.4</u>	<u>73.6</u>	<u>0.0</u>	<u>771.0</u>
RESULTADOS ACUMULADOS							
Resultados del ejercicio	\$ 2,247.2	\$ 983.6	\$ (2,247.2)	\$ 983.6	\$ 1,977.5	\$ (983.6)	\$ 1,977.5
Resultados de ejercicios anteriores	(992.1)	3,286.4	(1,736.7)	557.6	983.6	(73.5)	1,467.7
	<u>1,255.1</u>	<u>4,270.0</u>	<u>(3,983.9)</u>	<u>1,541.2</u>	<u>2,961.1</u>	<u>(1,057.1)</u>	<u>3,445.2</u>
TOTAL INVERSION ACCIONISTAS	\$ 15,188.6	\$ 4,477.4	\$ (4,031.1)	\$ 15,634.9	\$ 3,265.1	\$ (1,057.1)	\$ 17,842.9


 María Teresa Gutiérrez de Bolaños
 Director Presidente y Representante Legal


 Oscar José Torres
 Primer Director Suplente


 Carlos Alexis Mayorga Recuero
 Director Vicepresidente



 Oscar Daniel Urrutia Rugamas
 Contador General

Ver notas que acompañan a los estados financieros.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Estados de Flujos de Efectivo
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023


(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta	\$ 1,977.5	\$ 983.6
Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo neto usado por las operaciones:		
Depreciación	256.7	262.4
Pérdida en muebles y equipos dados de baja	0.0	0.0
Cambios netos en activos que generaron (usaron) efectivo		
Reserva para saneamiento de activos	(360.6)	(25.9)
Primas por cobrar	(954.0)	(2,244.0)
Deudores por seguros y fianzas	(316.7)	(179.9)
Otros activos	211.7	231.2
Cambios netos en pasivos que generaron (usaron) efectivo		
Reservas técnicas y de siniestros	(741.1)	1,195.7
Obligaciones con asegurados	45.6	71.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	(131.4)	(56.1)
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	(177.0)	(275.1)
Otros pasivos	4.5	279.4
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>(184.8)</u>	<u>242.4</u>
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Cartera de préstamos	(15.4)	(87.7)
Inversiones financieras y permanentes	364.3	1,415.1
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(63.9)	(28.2)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>285.0</u>	<u>1,299.2</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento de capital	0.0	0.0
Reserva Legal	230.4	138.4
Emisión de acciones	0.0	0.0
Utilidades no distribuibles	0.0	(675.7)
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	<u>230.4</u>	<u>(537.3)</u>
AUMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO	330.6	1,004.3
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>4,770.4</u>	<u>3,766.1</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>\$ 5,101.0</u>	<u>\$ 4,770.4</u>


 María Teresa Gutiérrez de Bolaños
 Director Presidente y Representante Legal


 Oscar José Torres
 Primer Director Suplente


 Carlos Alexis Mayorga Recuero
 Director Vicepresidente


 Oscar Daniel Urrutia Rugamas
 Contador General

Ver notas que acompañan a los estados financieros.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

Las notas que se presentan son un resumen de las que contienen los estados financieros sobre los que emitió opinión el auditor externo.

1. OPERACIONES

La Sociedad de Seguros PAN AMERICAN LIFE, SOCIEDAD ANONIMA, SEGUROS DE PERSONAS, que podrá abreviarse PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS, fue constituida en la ciudad de San Salvador, de acuerdo a la Ley de Seguros y su Reglamento, el día 31 de agosto de 2021, PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS recibió de parte de la Superintendencia del Sistema Financiero, autorización para el inicio de operaciones comerciales y de servicios a partir del 1 de octubre de 2021. La Sociedad de Seguros desarrolla sus operaciones en este país por un plazo de tiempo indeterminado, dedicando su actividad y finalidad económica a las operaciones relacionadas con contratos de seguros de personas. Los estados financieros que se presentan están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

2. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Normas técnicas y principios de contabilidad

Los presentes Estados Financieros han sido preparados por Pan American Life, S.A., Seguros de Personas, con base a las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, las cuales prevalecen cuando existe conflicto con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF (Nota 28). Las sociedades aseguradoras utilizarán las NIIF en su opción más conservadora cuando la Superintendencia no se haya manifestado por alguna de las opciones permitidas; en el caso que la transacción u operación contable no se encuentre regulada deberá contabilizarse utilizando el marco conceptual de las referidas normas.

Políticas obligatorias

Las políticas de obligatorio cumplimiento tratan sobre los temas siguientes:

- a) Inversiones Financieras
- b) Provisión de intereses y suspensión de la provisión
- c) Activo fijo
- d) Indemnizaciones y retiro voluntario
- e) Reservas de saneamiento por activos de riesgo
- f) Préstamos vencidos
- g) Activos extraordinarios
- h) Transacciones en moneda extranjera
- i) Reservas de riesgo en curso
- j) Reservas matemáticas
- k) Intereses por pagar
- l) Reconocimiento de ingresos
- m) Reconocimiento de pérdidas en préstamos
- n) Primas por cobrar
- o) Reservas y obligaciones por siniestros
- p) Gastos de adquisición y conservación de primas

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

3. DIVERSIFICACION DE INVERSIONES

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de la Sociedad de Seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros mantuvo inversiones por un monto de \$52,485.0 y \$50,973.0, respectivamente, de los cuales la Inversión Elegible de acuerdo con el Art. 34, de la Ley de Sociedades de Seguros asciende a \$43,389.3 y \$44,232.8 respectivamente.

Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos:

<u>CLASE DE INSTRUMENTO O ACTIVO</u>	<u>INVERSIÓN</u> <u>2024</u>		<u>INVERSIÓN</u> <u>2023</u>	
	MONTO	ELEGIBLE	MONTO	ELEGIBLE
Títulos valores de renta fija	\$ 8,061.0	\$ 8,061.0	\$ 7,393.9	\$ 7,393.9
Depósitos de dinero	19,359.3	19,359.3	20,032.6	20,032.6
Cartera de préstamos y descuentos	1,002.4	1,002.4	989.7	989.7
Primas por cobrar	16,636.8	8,829.6	15,352.7	9,972.0
Siniestros por cobrar al reasegurador	1,983.5	1,983.5	1,666.8	1,666.8
Bienes raíces urbanos no habitacionales	5,442.0	4,153.5	5,537.3	4,177.8
TOTALES	\$ 52,485.0	\$ 43,389.3	\$ 50,973.0	\$ 44,232.8

A la fecha de referencia, la Sociedad de Seguros y sus filiales no presentan deficiencia de inversiones.

Durante el período reportado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros no presentó deficiencias de inversión.

El movimiento de las provisiones en el período reportado es el siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo al inicio del año	\$ 1,001.9	\$ 883.3
Más: Incrementos	795.5	963.5
Menos: Disminuciones	(340.8)	(844.9)
Saldo al final del año	<u>\$ 1,456.6</u>	<u>\$ 1,001.9</u>
Tasa de Cobertura	2.78%	1.97%

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio 5.84% (2.55% en 2023).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

4. PRESTAMOS Y SUS PROVISIONES

La cartera de préstamos de la Sociedad de Seguros se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cartera bruta de préstamos	\$ 1,455.1	\$ 1,439.7
Menos – Provisiones	(0.0)	(0.0)
Cartera de riesgos neta	<u>\$ 1,455.1</u>	<u>\$ 1,439.7</u>

El movimiento de las provisiones en los períodos reportados es el siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldos al inicio del año	\$ 0.0	\$ 0.0
Más: Constitución de reservas	0.0	0.0
Menos: Liberación de reservas	(0.0)	(0.0)
Saldos al final del año	<u>\$ 0.0</u>	<u>\$ 0.0</u>

Tasa de cobertura 0.00% (0.00% en 2023)

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir los montos de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio 25.71% (28.12% en 2023)

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

Los préstamos con tasa de interés ajustable representan el 1.0% (1.0% en 2023) de la cartera de préstamos y los préstamos con tasa de interés fija el 99.0% (99.0% en 2023).

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período reportados ascienden a \$0.0 (\$0.0 en 2023).

5. PRIMAS POR COBRAR

Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro, así:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Por seguros de vida, accidentes y enfermedades	\$ 15,979.0	\$ 14,625.2
Vencidas	\$ 1,171.8	\$ 911.4
Subtotal	\$ 17,150.8	\$ 15,536.6
Menos: Provisión por primas por cobrar	\$ (514.0)	\$ (183.9)
Primas netas por cobrar	<u>\$ 16,636.8</u>	<u>\$ 15,352.7</u>

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros, cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$514.0 y \$183.9, respectivamente.

El movimiento de las provisiones registradas durante este período se resume a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldos al inicio del año	\$ 183.9	\$ 261.7
Más: Constitución de Provisiones	\$ 567.5	\$ 714.7
Menos: Liberación de Provisiones	\$ (237.4)	\$ (792.5)
Saldo al final del año	<u>\$ 514.0</u>	<u>\$ 183.9</u>

6. SOCIEDADES DEUDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS

Los derechos de la Sociedad de Seguros por diversas cesiones, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se registran así:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cuenta corriente por reaseguros y reafianzamientos	\$ 1,983.5	\$ 1,666.8
Total	<u>\$ 1,983.5</u>	<u>\$ 1,666.8</u>

7. INVERSIONES PERMANENTES

La composición de las inversiones permanentes de la Sociedad de Seguros es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Terrenos y edificaciones	\$ 5,755.9	\$ 5,755.9
Subtotal	5,755.9	5,755.9
Menos: Depreciación	(313.9)	(218.6)
Total	<u>\$ 5,442.0</u>	<u>\$ 5,537.3</u>

Tasa de Riesgo 5.5% (3.8% en 2023)

La tasa de riesgo es la resultante de la división de las provisiones totales, entre el total de las cuentas que componen el rubro de este activo.

La Sociedad de Seguros no posee inversiones accionarias en otras sociedades.

8. BIENES RECIBIDOS EN PAGO (ACTIVOS EXTRAORDINARIOS)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros no mantiene saldos en activos extraordinarios.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

9. OBLIGACIONES POR SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 las obligaciones de la Sociedad de Seguros, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de \$420.0 y \$356.0, respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Vida, accidentes y enfermedad	\$ 420.0	\$ 356.0
Total obligaciones por siniestros	<u>\$ 420.0</u>	<u>\$ 356.0</u>

10. DEPOSITOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad de Seguros tiene depósitos a favor de sus asegurados por la suma de \$61.6 y \$80.0, respectivamente, cuya distribución es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Depósitos para primas de seguros	\$ 10.1	\$ 1.2
Otros depósitos	\$ 51.5	\$ 78.8
Total depósitos por operaciones de seguros	<u>\$ 61.6</u>	<u>\$ 80.0</u>

11. OTRAS OBLIGACIONES CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad de Seguros registra obligaciones a favor de sus asegurados, por \$13.8 y \$13.8, respectivamente, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas según detalle:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Dotales por pagar	\$ 13.8	\$ 13.8
Total	<u>\$ 13.8</u>	<u>\$ 13.8</u>

12. RESERVAS TECNICAS Y POR SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las reservas de riesgos en curso, matemáticas y por siniestros constituidas por la Sociedad de Seguros para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor, ascienden a un total de \$30,130.9 y \$30,872.0, respectivamente.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

El movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas técnicas y por siniestros se resume a continuación:

<u>Conceptos</u>	Reservas de Riesgos en Curso		Reservas Matemáticas	Siniestros	Total			
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$	9,637.5	\$	16,596.3	\$	3,442.5	\$	29,676.3
Más: Incrementos de reservas		3,375.7		3,063.6		1,834.0		8,273.3
Menos: Decrementos de reservas		(3,041.2)		(2,354.6)		(1,681.8)		(7,077.6)
Total al 31 de diciembre de 2023	\$	<u>9,972.0</u>	\$	<u>17,305.3</u>	\$	<u>3,594.7</u>	\$	<u>30,872.0</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	\$	9,972.0	\$	17,305.3	\$	3,594.7	\$	30,872.0
Más: Incrementos de reservas		3,916.2		3,014.7		1,248.9		8,179.8
Menos: Decrementos de reservas		(5,058.6)		(2,416.0)		(1,446.3)		(8,920.9)
Total al 31 de diciembre de 2024	\$	<u>8,829.6</u>	\$	<u>17,904.0</u>	\$	<u>3,397.3</u>	\$	<u>30,130.9</u>

Al 31 de diciembre de 2024 los incrementos de reservas reflejan una variación de \$1.9 y los decrementos una variación de \$0.1 resultado de la variación de la provisión de reservas de incapacidad.

Al 31 de diciembre de 2023 los incrementos de reservas reflejan una variación de \$2.9 y los decrementos una variación de \$1.6 resultado de la variación de la provisión de reservas de incapacidad.

13. SOCIEDADES ACREEDORAS DE SEGUROS Y FIANZAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad de Seguros, tiene registrado obligaciones que ascienden a \$2,342.0 y \$2,519.0 respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento	\$ <u>2,342.0</u>	\$ <u>2,519.0</u>
Total	\$ <u>2,342.0</u>	\$ <u>2,519.0</u>

14. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros no tiene obligaciones financieras con ninguna institución nacional o extranjera.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

15. OBLIGACIONES CON INTERMEDIARIOS Y AGENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad de Seguros, tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por la suma de \$458.7 y \$590.1 respectivamente, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Con agentes e intermediarios de seguros	\$ 458.7	\$ 590.1
Total	<u>\$ 458.7</u>	<u>\$ 590.1</u>

16. PRESTAMOS CONVERTIBLES EN ACCIONES

La Sociedad de Seguros no recibió préstamos convertibles en acciones, ya que la misma no ha presentado deficiencias en el Patrimonio Neto Mínimo.

17. UTILIDAD POR ACCION

La utilidad (pérdida) por acción de los períodos reportados, es la que a continuación se presenta:

Utilidad por acción \$1.52 para 2024 (Utilidad por acción \$0.76 para 2023)

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el Estado de Resultados y un promedio de acciones en circulación de 1,300,000.

18. GASTOS DE ADMINISTRACION

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Gastos de personal	\$ 3,027.6	\$ 2,780.4
De directores	23.1	48.6
Por servicios de terceros	5,334.2	5,226.4
Por seguros	249.5	395.0
Impuestos y contribuciones	3,236.2	2,380.2
Depreciación	256.7	262.4
Amortización de gastos	0.0	0.0
Otros gastos de administración	57.4	80.3
Total	<u>\$ 12,184.7</u>	<u>\$ 11,173.3</u>

19. RESERVA LEGAL

De acuerdo con los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7% de las utilidades netas y el límite mínimo legal de dicha reserva será la quinta parte del capital social. A la fecha de referencia, la sociedad cuenta con una reserva que asciende a \$626.7 (\$396.3 para 2023) y equivale al 4.82% del capital social.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

20. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

La Sociedad de Seguros paga impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley del Impuesto Sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el 1° de enero de 1992.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 la Sociedad de seguros ha registrado Impuesto Sobre la Renta por \$1,083.6 y \$855.3, respectivamente.

El gasto de impuesto sobre la renta corriente difiere del impuesto que resultaría de aplicar la tasa impositiva del 30% a la utilidad, antes de impuestos, debido a las variables que se muestran en la siguiente conciliación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva del 30% a la utilidad (pérdida) neta antes de impuesto	\$ 918.7	\$ 551.7
Gastos no deducibles	282.8	315.1
Ingresos exentos	<u>(117.9)</u>	<u>(11.5)</u>
Gasto de impuesto sobre la renta	<u>\$ 1,083.6</u>	<u>\$ 855.3</u>

Las autoridades fiscales pueden revisar las declaraciones de impuesto presentadas por la Sociedad de Seguros, durante los tres años siguientes a la fecha de presentación de las mismas.

21. PERSONAS RELACIONADAS

No se reportan personas naturales o jurídicas relacionadas con la Sociedad de Seguros al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

22. CREDITOS A PARTES VINCULADAS

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros así como sus filiales, no podrán tener en su cartera créditos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15% del capital pagado y reservas de capital de capital de la institución; además, dicho monto no podrá exceder del 2% de los activos totales netos de reservas de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguros o de sus filiales, según el caso.

La Sociedad de Seguros, no presenta en su cartera créditos otorgados a personas naturales o jurídicas vinculadas.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

23. REQUERIMIENTO DEL PATRIMONIO NETO MINIMO

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada Ley.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Patrimonio Neto Mínimo asciende a \$11,404.3 y \$10,905.7, respectivamente, el cual cumple con lo establecido en la Ley.

Durante el periodo reportado la Sociedad de Seguros cumplió con este requisito.

24. UTILIDAD DISTRIBUIBLE

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas sociedades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos (ingresos) pendientes de cobros; en consecuencia, estos valores deberán determinarse así:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Utilidad del ejercicio	\$ 2,207.9	\$ 1,122.0
Menos: Reserva Legal	\$ (230.4)	\$ (138.4)
Utilidad Disponible	\$ 1,977.5	\$ 983.6
Más: Utilidades de ejercicios anteriores	\$ 2,031.7	\$ 1,117.1
Menos: Intereses, comisiones y recargos por cobrar		
Sobre depósitos	\$ (32.9)	\$ (34.2)
Sobre inversiones	\$ (78.4)	\$ (75.3)
Sobre préstamos	\$ (452.7)	\$ (450.0)
Utilidad distribuible	<u>\$ 3,445.2</u>	<u>\$ 1,541.2</u>

25. INDICADORES DE LA CARGA DE RECURSO HUMANO

Durante el período reportado la Sociedad de Seguros ha mantenido un promedio de 92 (86 en 2023) empleados. De ese número el 41% (44% en 2023) se dedican a labores relacionadas con la actividad de la sociedad de seguros y el 59% (56.0% en 2023) es personal de apoyo.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

26. LITIGIOS PENDIENTES

Al 31 de diciembre 2024, la Sociedad de Seguros no tiene litigios judiciales pendientes con asegurados de naturaleza mercantil.

Procesos de carácter administrativo:

- a) En junio de 2024, el Ministerio de Hacienda, a través de la Dirección General de Impuestos Internos ha iniciado procedimiento por supuesta falta en remisión de informes (F930) de sujetos que aplicaron a la aseguradora retenciones, percepciones o anticipos del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios IVA; Ref: MH.DGII.SOC/001.0485/2024. Aseguradora evacuó audiencia y solicito apertura a pruebas, vertiéndose los descargos pertinentes. Proceso en etapa de emitir resolución final.
- b) Superintendencia del Sistema Financiero inició proceso administrativo sancionatorio por falta de envío de anexos 1 y 2 de la NRP-39, con referencia PAS-48/2023; el 18 de septiembre de 2024, emitió resolución final determinando responsabilidad administrativa de la Aseguradora e imponiendo 2 multas por \$0.5, la multa ha sido cancelada a la fecha y el proceso se encuentra cerrado y en archivo.
- c) Superintendencia del Sistema Financiero inició proceso administrativo sancionatorio por atribuir incumplimiento por respuesta fuera de tiempo de la Circular DS-SEG-18454, en la cual se solicitaba información relacionada al impuesto Ad-Valorem contemplado en la Ley del Cuerpo de Bomberos de El Salvador, proceso con referencia PAS-30/2024, el cual se encuentra en etapa de resolución final, pendiente a la fecha.

Al 31 de diciembre 2023, la Sociedad de Seguros no tiene litigios judiciales pendientes con asegurados de naturaleza mercantil.

Proceso Administrativo Sancionador: iniciado por la Superintendencia del Sistema Financiero en contra de la Sociedad de Seguros, notificado el día 22 de diciembre de 2023, en virtud de supuestos incumplimientos en fecha prorroga de los Anexos 1 y 2 de la NRP-39. Dicho proceso se encuentra en desarrollo.

27. RESPONSABILIDADES

Las responsabilidades asumidas por la Sociedad de Seguros y los montos retenidos a cargo de las mismas son los siguientes:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas directos tomados	\$ 14,225,155.3	\$ 14,118,853.1
Menos: Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguros y fianzas	(5,067,752.2)	(4,803,705.3)
Menos: Reservas matemáticas	<u>(17,904.0)</u>	<u>(17,305.3)</u>
Total	<u>\$ 9,139,499.1</u>	<u>\$ 9,297,842.5</u>

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

28. DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LAS NORMAS CONTABLES EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 las principales diferencias entre las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) se describen a continuación:

1. **Inversiones Financieras** – Las inversiones en títulos valores de acuerdo a la Norma Prudencial de Seguros 3 – 02 (NPS 3 – 2) se deben registrar al costo de adquisición, y la NIIF No. 9 requiere que las inversiones se registren a su valor de mercado, o bien al menor entre el costo y el valor de mercado.

Además, en la NPS 3 – 02 establece la pauta legal para la diversificación de las inversiones; así como el formato para reportar dichos instrumentos y la NIIF No. 9 solamente establece pautas para su clasificación en el balance como circulante y no circulante, y no su diversificación en forma legal.

Al 31 de diciembre de 2023, las inversiones en Títulos Valores en cartera de la sociedad de seguros están representadas a su costo por un monto de \$22,949.7 (\$23,257.3 en 2023) y su valor de mercado asciende a \$21,079.5 (\$21,483.5 en 2023). El efecto Neto en el Patrimonio es de \$1,870.2 (\$1,773.8 en 2023).

2. **Impuestos Diferidos** – Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad de Seguros no ha registrado impuestos diferidos por el diferimiento de primas reconocidas como pasivo. La NIC No. 12 requiere el reconocimiento de las diferencias temporarias en el balance o situación financiera y son aquellas diferencias que surgen en la base fiscal de un activo o pasivo, y su valor en libros
3. **Reservas Matemáticas** – Las liberaciones de las reservas matemáticas constituidas en años anteriores se acreditan a la cuenta de decrementos por reservas como un ingreso y la NIC No. 1 establece que las transacciones o sucesos de la misma naturaleza se deben presentar compensadas, tomando en cuenta su importancia relativa.
4. **Presentación de Estados Financieros** – La presentación de los estados financieros por la sociedad, está regida por formatos preformas diseñados por la Superintendencia del Sistema Financiero las cuales difieren del contenido y forma de la información financiera según la NIC No. 1.
5. **Inversiones en Propiedades** – La sociedad de Seguros registra las inversiones en propiedades al costo menos su depreciación. Conforme a la NIC No. 40 las inversiones en propiedades deben registrarse al valor justo y los cambios en el valor justo deberían reconocerse en el estado de resultados. Además, la sociedad de seguros no está registrando una provisión por desvalorización del edificio de acuerdo a la NIC No. 36.
6. **Superávit por Revaluación de Inmuebles** – La Sociedad de Seguros no posee superávit por revaluación de inmuebles; conforme a la NIC No. 16 los activos que se revalúan deben ser revaluados en forma periódica por lo menos cada tres o cinco años.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

El efecto neto en el patrimonio de la Sociedad de las diferencias anteriores no ha sido cuantificado al 31 de diciembre de 2024.

7. **Contrato de seguros** - A partir del 1 de enero 2023, es aplicable la NIIF 17 Contratos de seguro, que consiste en una nueva norma contable integral para contratos de Seguro que cubre el reconocimiento, la medición, la presentación y la revelación de dichos contratos. La NIIF 17 sustituye a la NIIF 4 Contratos de seguro, y aplica a todos los tipos de contratos de seguro (es decir, seguros de vida, seguros distintos a los de vida, seguros directos y reaseguros), independientemente del tipo de entidades que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Se aplicarán algunas excepciones de alcance. El objetivo general de la NIIF 17 es proporcionar un modelo contable integral para los contratos de seguro que sea más útil y congruente para las aseguradoras, y que abarque todos los aspectos contables relevantes. La Norma se basa en un modelo general, que se complementa con:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (el enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de asignación de primas) principalmente para contratos de corta duración.

La adopción de esta norma no ha sido requerida por el Regulador.

29. INFORMACION POR SEGMENTOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad de Seguros únicamente se dedica al ramo de vida, por lo que no se ve obligada a preparar información por segmentos.

30. REASEGUROS

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de la Sociedad de Seguros son:

<u>REASEGURADOR</u>	<u>CLASE DE CONTRATO</u>	<u>PARTICIPACIÓN (%)</u>
INRECO	a,b,c,d,e,f,g,h	100
a. Exceso vida colectivo		
b. Exceso myda colectivo		
c. Exceso salud y hospitalización		
d. Exceso vida individual		
e. Exceso myda individual		
f. Exceso renta individual		
g. Excedente accidente personal		
h. Proporcional Flexilife		

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

31. GESTION DE RIESGOS

En cumplimiento al inciso segundo del artículo 22 a las Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras NRP-20, se describe en la presente nota un resumen de la Gestión Integral de Riesgos desarrollada por la Sociedad durante el ejercicio dos mil veinticuatro.

Pan American Life, S.A., Seguros de Personas, en adelante "la Sociedad" ha conformado la Unidad de Riesgos y ha nombrado a un Oficial a cargo de la misma. Esta Unidad es independiente de las áreas del negocio y operativas, a fin de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de funciones y responsabilidades, su posición jerárquica le permite acceso a la información necesaria para el desempeño de sus funciones, sus informes son conocidos por la Junta Directiva y por el Comité de Riesgos. El Comité de Riesgos sesiona al menos una vez al mes y es responsable del seguimiento de la gestión integral de riesgos, dejando evidencia de su actividad en las respectivas actas.

La Sociedad mantiene un proceso continuo y documentado de la gestión integral de riesgos, a través de procesos de medición y monitoreo periódico para evaluar la evolución en las exposiciones a las diferentes categorías de riesgos que gestiona, estas categorías son las de mercado, liquidez, crédito, técnico, reputacional y operacional. Para cada tipo de riesgo, la Sociedad cuenta con un proceso documentado en el Manual para la Gestión Integral de Riesgos, en el que se incluyen las metodologías de evaluación específica por cada tipo de riesgo. El riesgo de crédito se gestiona por medio del cálculo de la pérdida esperada y es controlado mediante el seguimiento continuo de la evolución de las obligaciones contraídas por las contrapartes evaluadas; el riesgo de mercado es evaluado por el cálculo del Valor en Riesgo (VaR) del portafolio de inversiones financieras, este portafolio cumple con las políticas del Manual de Inversiones, en el cual se encuentran establecidos los lineamientos relacionados al apetito de riesgo. El riesgo de liquidez es evaluado a través de la medición índice de liquidez, mediante el seguimiento de este índice se logra establecer la capacidad de pago a corto plazo de las obligaciones contraídas. El riesgo operacional es evaluado mediante la identificación de riesgos potenciales en cada una de las unidades operativas y de apoyo al negocio, para cada riesgo potencial identificado se han determinado las acciones de mitigación y control correspondientes llevando a cabo un proceso continuo de evaluación a través de indicadores claves de riesgo en el que participan los dueños de los procesos y los riesgos. El riesgo técnico es evaluado mediante el seguimiento de indicadores financieros de siniestralidad, suficiencia de reservas técnicas, suficiencia de reaseguros y suficiencia de patrimonio neto, verificando que se cumplan las políticas y estrategias establecidas por la Alta Dirección de la Sociedad. El riesgo reputacional se mide mediante la evaluación factores relacionados con el cumplimiento Leyes, regulaciones y normas, demandas y litigios en contra de la Sociedad, deficiencias en los procesos o servicios que ejecuta la Sociedad frente a nuestros grupos de interés.

32. HECHOS RELEVANTES Y SUBSECUENTES

Los hechos de mayor relevancia que afecten en períodos subsecuentes al 31 de diciembre de 2024 se resumen a continuación:

1. La Sociedad de Seguros nombró a Sonia Evelyn Ramírez de Pineda, como Oficial de Cumplimiento a partir del 15 de enero de 2024 dada la renuncia de Gloria María Clará Alvarado.

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Notas a los Estados Financieros
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América

2. La Sociedad de Seguros realizó reestructuración del Comité de Auditoría Interna, en fecha 28 de marzo de 2024, sustituyendo al Secretario anterior, Ronald Eduardo Serpas Barillas, por el nuevo Secretario, Juan Carlos Rivera Majano; por lo que el Comité en referencia queda integrado de la siguiente manera: Presidente: María Teresa Gutiérrez de Bolaños, Miembros del Comité: María del Rosario Alvarez, Carlos Alexis Mayorga, Linda Marisel Abrego, Claudia de Arias; Secretario: Juan Carlos Rivera Majano.
3. En cumplimiento con la Ley de Mercado de Valores, la clasificadora de riesgos Pacific Credit Ratings, S.A. de C.V., ha calificado a la Aseguradora como EAAA, con perspectiva estable, siendo la fecha de referencia de la calificación el 30 de junio de 2024.
4. La Sociedad de Seguros en fecha 19 de diciembre de 2024 nombró a Marvin Enrique Arguello Joaquín, como Oficial de Cumplimiento Suplente a partir del 20 de enero de 2025.

Los hechos de mayor relevancia que afecten en períodos subsecuentes al 31 de diciembre de 2023 se resumen a continuación:

1. La Sociedad de Seguros nombró a Juan Carlos Rivera Majano como Auditor Interno a partir del 05 de octubre de 2023 dada la renuncia de Ronald Eduardo Serpas Barillas.
2. La Sociedad de Seguros seleccionó a Sonia Evelyn Ramirez de Pineda, para ser nombrada como Oficial de Cumplimiento a partir del 15 de enero de 2024 dada la renuncia de Gloria Maria Clará Alvarado.
3. En cumplimiento con la Ley de Mercado de Valores, la clasificadora de riesgos Pacific Credit Ratings, S.A. de C.V., ha calificado a la Aseguradora como EAA+, con perspectiva estable, siendo la fecha de referencia de la calificación el 30 de junio de 2023.