

MEMORIA DE LABORES

COMPañÍA DE
TELECOMUNICACIONES
DE EL SALVADOR,
S.A DE C.V

2024

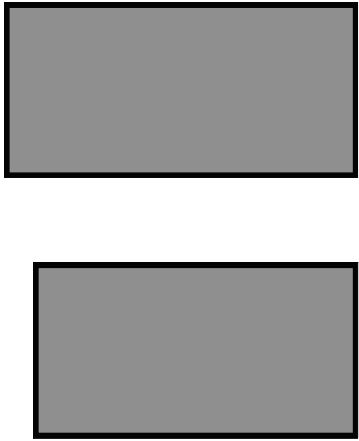


ESTADOS FINANCIEROS (VER ANEXO)



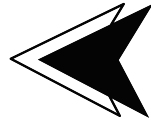
PARQUE INTERNET

464,532 505,664



CONMUTADO:
2023: 0
2024: 0

DEDICADO
2023: 464,532
2024: 505,664

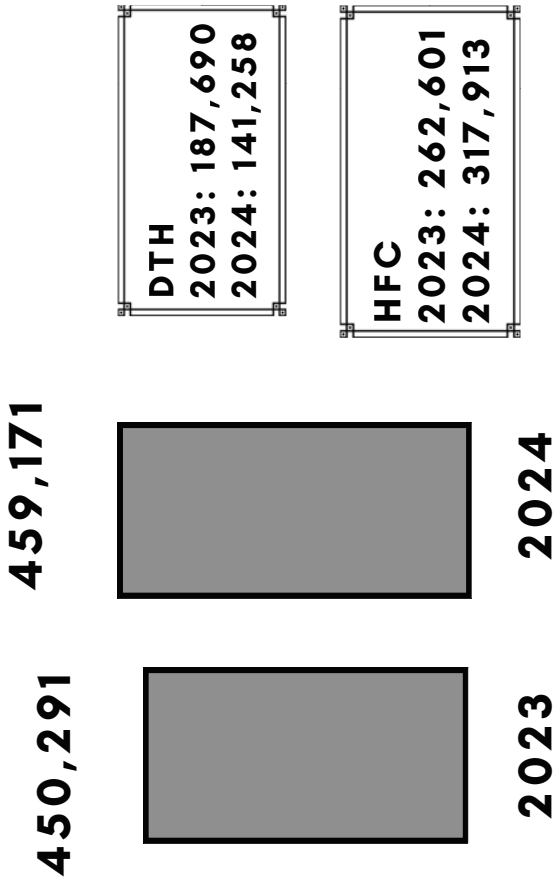


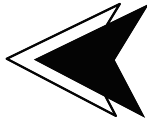
8.85%
DE CRECIMIENTO

INDICE

JUNTA DIRECTIVA	1
INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN	2
INDICADORES	3
LINEA FIJA	4
CABLE TV	5
INTERNET	6
RESULTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	7

PARQUE CLARO TV



 **1.97%
DE CRECIMIENTO**

PARQUE LÍNEA FIJA

JUNTA DIRECTIVA

541,886

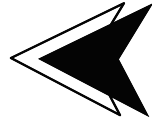
573,300



2023



2024



5.80%
DE CRECIMIENTO

PROPIETARIOS.

- ÓSCAR RICARDO PEÑA CHACÓN
DIRECTOR PRESIDENTE
- ROSA MARÍA MACHÓN ORELLANA
DIRECTOR SECRETARIO
- GONZALO LIRA CORIA
PRIMER DIRECTOR
- PEDRO ERICK PONCE RODRIGUEZ
SEGUNDO DIRECTOR
- SERGIO CHUECA BURGUEÑO
TERCER DIRECTOR

SUPLENTE.

- ALEJANDRO CANTÚ JIMÉNEZ
DIRECTOR PRESIDENTE
- ALCIRA ESTHER ARAUJO GARCIA
DIRECTOR SECRETARIO
- JULIO CÉSAR SÁNCHEZ MIRANDA
PRIMER DIRECTOR
- LUIS ENRIQUE CHÁVEZ VALLADARES
SEGUNDO DIRECTOR
- RODRIGO ZUBIETA MARCO
TERCER DIRECTOR

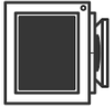
INDICADORES



LINEA FIJA (Red Cobre)			
	2023	2024	
Producción	10,294	3,812	
Tasas de averías	1.65%	1.34%	
Velocidad de Reparación menos de 24 horas	87.49%	85.08%	
Velocidad de Instalación menos de 96 horas	97.45%	97.04%	



TURBONETT			
	2023	2024	
Producción	10,568	3,940	
Tasas de averías	6.64%	7.45%	
Velocidad de Reparación menos de 24 horas	89.35%	77.49%	
Velocidad de Instalación menos de 48 horas	95.93%	95.54%	



CLARO TV			
	2023	2024	
Producción	20,033	21,415	
Tasas de averías	0.43%	3.47%	
Velocidad de reparación menos de 24 horas	96.33%	85.76%	
Velocidad de Instalación menos de 48 horas	97.16%	96.87%	



CLARO TV SATELITAL			
	2023	2024	
Producción	38,261	22,540	
Tasas de averías	4.12%	4.89%	
Velocidad de Reparación menos de 24 horas	95.67%	93.36%	
Velocidad de Instalación menos de 48 horas	96.79%	96.46%	