



# MEMORIA DE LABORES



# 2025





# CONTENIDO

**04**  
JUNTA DIRECTIVA

**05**  
ADMINISTRACIÓN

**06**  
INFORME DEL  
PRESIDENTE

**11**  
RESULTADOS  
DE LA AFP

**11**  
RESULTADOS  
DEL FONDO  
DE PENSIONES

**29**  
GESTIÓN DE  
CAPITAL HUMANO

**30**  
RECONOCIMIENTOS

**31**  
PROGRAMAS  
EXCLUSIVOS

**36**  
GOBIERNO  
CORPORATIVO

**46**  
PRINCIPALES CAMBIOS  
REGULATORIOS APROBADOS  
E IMPLEMENTADOS EN 2025

# JUNTA DIRECTIVA Y ADMINISTRACIÓN

## JUNTA DIRECTIVA

Director Presidente	María de Lourdes Arévalo Sandoval
Director Secretario	José Fernando Mendoza López
Primer Director Propietario	Gustavo Antonio Martínez Chávez
Segundo Director Propietario	Efraín Alberto Chinchilla Banegas
Tercer Director Propietario	José Renán Caballero Molina
Primer Director Suplente	Andrés Alejandro Alvarado Bueso
Segundo Director Suplente	Mario Augusto Andino Avendaño
Tercer Director Suplente	Luis Eduardo del Cid García
Cuarto Director Suplente	Richard Clark Vinelli Reisman
Quinto Director Suplente	Carlos Javier Herrera Alcántara



# ADMINISTRACIÓN

Presidente	María de Lourdes Arévalo Sandoval
Director de Inversiones	Rafael Castellanos
Director de Riesgos	Kelvin Mejía
Director Financiero	Ricardo Pineda
Director de Operaciones y Tecnología	Luis Diego Varaona
Directora de Recursos Humanos y Administración	Alba Velázquez de Ibáñez
Director Comercial	Jorge Mejía
Directora Legal	Alicia Girón
Director de Comunicaciones y Mercadeo	René Hernández
Inteligencia de Negocios	Flor Alvarado
Auditoría Interna	Nelson Jiménez
Oficial de Cumplimiento	Lilian de Alegría

# INFORME DEL PRESIDENTE

## SEÑORES ACCIONISTAS:

En 2025 celebramos el vigésimo séptimo aniversario de AFP CONFIA en El Salvador. Al cierre del año, los activos administrados superan los \$8,889 millones de dólares, contamos con más de 1.9 millones de afiliados y 113 mil pensionados y beneficiarios, lo que refleja la confianza depositada en la administración de sus ahorros para la jubilación.

Durante el 2025 nos enfocamos en iniciativas que nos permitan ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes, mejorar la rentabilidad para nuestros afiliados a través de la gestión del Fondo de Pensiones, crear valor para nuestros accionistas y optimizar los recursos financieros mediante la mejora en la eficiencia operacional y la gestión de liquidez de la AFP.

En este período, nuestro enfoque en el cumplimiento de nuestra estrategia y metas establecidas nos permiten destacar los siguientes logros que nos consolidan como el líder en la industria de pensiones en El Salvador:

- Logramos generar una utilidad neta de \$18.7 millones de dólares, la cual nos permite retribuir a nuestros accionistas \$21.34 de utilidad por acción.
- Superamos los 1.9 millones de afiliados, lo cual representa un crecimiento del 3.5%. Durante 2025 se realizaron 66,417 nuevas afiliaciones, logrando una participación de mercado del 51.9%.
- A través de las inversiones de los activos del Fondo de Pensiones, se obtuvo una rentabilidad para dicho Fondo de \$629 millones de dólares, acreditados en las cuentas individuales de cada uno de nuestros cotizantes.
- A lo largo de nuestra gestión hemos generado más de \$5,000 millones de dólares en rentabilidad en el Fondo de Pensiones, la rentabilidad generada por la gestión de la AFP representa el 56.7% de los ahorros de nuestros afiliados.
- Continuamos liderando los principales indicadores clave de la industria:
  - Mantenemos el ranking de Mayor Fondo de Pensiones administrado, N°1 en El Salvador, superando los \$8,800 millones de dólares de activos administrados.
  - Nuestros productos de Ahorro Previsional Voluntario, cierran el año con un total de 2,569 participantes y \$19.88 millones de dólares en activos administrados, ofreciéndoles a nuestros clientes nuevas alternativas de ahorro e inversión.
  - Mantenemos la Calificación de Riesgo AA (perspectiva estable) para AFP CONFIA por Zumma Ratings y Moody's.

- o Los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario administrados cuentan con una calificación de riesgo AA (estable) por Zumma Ratings.
- o En 2025, la recaudación de cotizaciones creció en 5.6%, alcanzando \$804.6 millones de dólares, producto del crecimiento en el salario promedio y de la cantidad de trabajadores que cotizan activamente para su retiro.
- o Mantenemos la mejor cartera de clientes con el salario promedio más alto de la industria (\$805.8).
- o Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (\$662), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica.
- o Se han pagado más de \$6,300 millones de dólares en beneficios previsionales, de los cuales más de \$731 millones han sido pagados en 2025, favoreciendo a más de 113 mil pensionados y sus beneficiarios.

En 2025 continuamos enfocándonos en otorgar una mejor experiencia a nuestros afiliados y pensionados, logrando los siguientes resultados en nuestros canales de atención:

- Índice de recomendación NPS (Net Promoter Score) de 79.1%.
- Índice de satisfacción de cliente atendidos del 91.3%.
- Tasa de éxito en las gestiones realizadas de 94.5%.
- Trámites de manera ágil y oportuna a través de nuestros canales digitales, call center y agencias a nivel nacional.

Como parte del compromiso permanente con la generación de valor para nuestros afiliados, durante el período se implementaron diversos proyectos estratégicos que contribuyeron al fortalecimiento de los procesos internos y la mejora de la experiencia del cliente:

- Afiliación electrónica.
- Control de Sobrevivencia con Biometría Facial.
- Modernización de la plataforma CONFIA Virtual.
- Actualización de la infraestructura actual de servidores de base de datos por una solución tecnológica avanzada, optimizando el rendimiento general de nuestros sistemas.
- Migración a solución en la nube con el fin de mejorar la experiencia del cliente, optimizar la eficiencia operativa y garantizar la continuidad del servicio en canales digitales como WhatsApp y Facebook Messenger, incorporando herramientas modernas y soporte especializado.
- En la Gestión Integral de Riesgos y Control, comprometidos con la transparencia y en cumplimiento de la regulación y normativa, AFP CONFIA ha implementado un robusto sistema de control interno basado en estándares internacionales como ISO31000 y COSO, lo que nos permite garantizar un entorno seguro y confiable para todas nuestras partes interesadas.

- Continuamos impulsando la automatización de procesos y controles mediante herramientas de minería de datos e inteligencia artificial, fortaleciendo un enfoque preventivo y analítico de la gestión de riesgos.
- Se fortalecieron todas las políticas, procesos y controles relacionados con la seguridad de la información y continuidad de negocio, bajo normas internacionales como la ISO27001 e ISO22301.
- Se consolidó el ecosistema tecnológico de protección mediante la actualización y optimización de herramientas especializadas y reglas de Prevención de Pérdida de Datos, garantizando así la robustez de la infraestructura digital.
- Seguimos impulsando el desarrollo continuo y el bienestar de nuestro personal, a través de programas, capacitaciones y certificaciones en áreas especializadas fortaleciendo y actualizando sus capacidades, así como la implementación de programas con el objetivo de fortalecer un ambiente saludable físico y cultural de nuestros colaboradores.
- En la Encuesta de Evaluación de Clima Organizacional (ECO) realizada en 2025, se obtuvo un índice de satisfacción de los empleados del 91.2% y un 96% de participación.

## **PROGRAMA AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA (ASG)**

En AFP CONFIA, la sostenibilidad es uno de los ejes que guía nuestra visión de futuro y con el objetivo de mantenernos a la vanguardia en la Industria de Pensiones, se han establecido como uno de los pilares de nuestra estrategia, criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) con prácticas ambientales responsables, sociales justas y una gobernanza sólida.

Este enfoque nos permite anticipar riesgos, aprovechar oportunidades y mantenernos a la vanguardia de las regulaciones y expectativas del entorno, fortaleciendo nuestra reputación y asegurando la continuidad del negocio.

Más allá de los resultados económicos, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, consolidando relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y reafirmando nuestro liderazgo en el sector previsional.

## **PROGRAMAS EXCLUSIVOS**

Durante este año, lanzamos dos nuevos programas diseñados para continuar ofreciendo herramientas de desarrollo personal y profesional a nuestros clientes:

- GENERACIÓN CONFIA, dirigido a jóvenes de 18 a 25 años, con el fin de impulsar sus propósitos mediante herramientas que fortalezcan su productividad, educación financiera, creatividad y experiencias de vida.
- RHed CONFIA, programa dirigido a empleadores y líderes en la gestión de talento humano. El objetivo principal es fortalecer el servicio y convertir un espacio de actualización y encuentro profesional.

Con estas acciones, reafirmamos nuestra posición como una administradora cercana, innovadora y comprometida.

Como parte del compromiso de atención a nuestros clientes y a través de alianzas estratégicas continuamos aportando al desarrollo personal, profesional y cultural de nuestros clientes, a través de alianzas estratégicas:

- **CONFIA EN TUS DESCUENTOS**, reconocemos la preferencia de nuestros afiliados a través de descuentos exclusivos en establecimientos aliados.
- **CONFIA EN TU FORMACIÓN GERENCIAL**, en alianza con INCAE Business School. Durante el 2025, se llevaron a cabo dos eventos presenciales donde participaron más de 500 afiliados y clientes.
- **CONFIA EN TU FORMACIÓN FINANCIERA**. Se impartieron talleres especializados de Educación Financiera, orientados a fortalecer las capacidades en ahorro, inversión y manejo responsable de las finanzas personales.
- **VIVE CONFIA**, en beneficio de nuestros clientes, en 2025 llevamos a cabo talleres y eventos sobre diferentes temas de interés con la participación de más de 453 pensionados.
- **CONFIA EN EL TEATRO**, en asociación con el Teatro Luis Poma. Este año, más de 700 personas disfrutaron la puesta en escena de forma presencial de las obras presentadas.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, se llevaron a cabo:

- Día de la Solidaridad 2025, dedicado a los jóvenes del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), San Martín.
- Participación en la campaña y la entrega anual de juguetes a niños en tratamiento en hospitales a nivel nacional.
- Mejora en infraestructura del Ecoparque El Espino promoviendo su conservación.

A través de Fundación Atlántida, entidad que apoya el desarrollo empresarial, la identidad cultural y la protección del medio ambiente, contribuimos al fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas mediante asesorías gratuitas y talleres impartidos por expertos pensionados de AFP CONFIA. Este esfuerzo forma parte del programa de apoyo empresarial que impulsa la transferencia de conocimientos especializados, potenciando el crecimiento económico y el desarrollo sostenible de nuestro país.

## RECONOCIMIENTOS

Durante 2025, en AFP CONFIA obtuvimos los siguientes reconocimientos otorgados por entidades nacionales e internacionales:

- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR SERVICIO AL CLIENTE DE CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA**, posición #2 del top 25 en El Salvador, por la revista Summa. Enero 2025.
- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR TALENTO HUMANO DE LA REGIÓN**, posición #6, por revista Summa. Febrero 2025.
- **Ranking ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES DE AMÉRICA CENTRAL Y REPÚBLICA DOMINICANA**, posición #2, por revista Summa. Mayo 2025.
- **Ranking EMPRESAS DIVERSAS, EQUITATIVAS E INCLUSIVAS 2025**, posición #14, por revista Summa. Mayo 2025.
- **Ranking EMPRESAS MÁS ATRÁCTIVAS PARA TRABAJAR EDICIÓN 2025**, posición #17 del top 50, en la categoría "banca y finanzas y empresas locales" y posición #4 del top 5 en el Ranking Global, por Tecoloco. Julio 2025.
- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA 2025**, posición #5 del top 75 en El Salvador, por revista Summa. Septiembre 2025.
- **Ranking MEJORES EMPLEADORES Y EMPRESAS MÁS ATRACTIVAS PARA TRABAJAR POR SUS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD DE AMÉRICA CENTRAL Y REPÚBLICA DOMINICANA 2025**, posición #5 del top 50, por la revista Summa. Diciembre 2025.

Cerramos el año 2025 reafirmando nuestro compromiso por la excelencia, la innovación y el bienestar de nuestros afiliados y pensionados. Continuamos fortaleciendo nuestro liderazgo en la industria de pensiones y sentamos bases firmes para continuar construyendo un futuro más seguro y confiable para nuestros clientes.

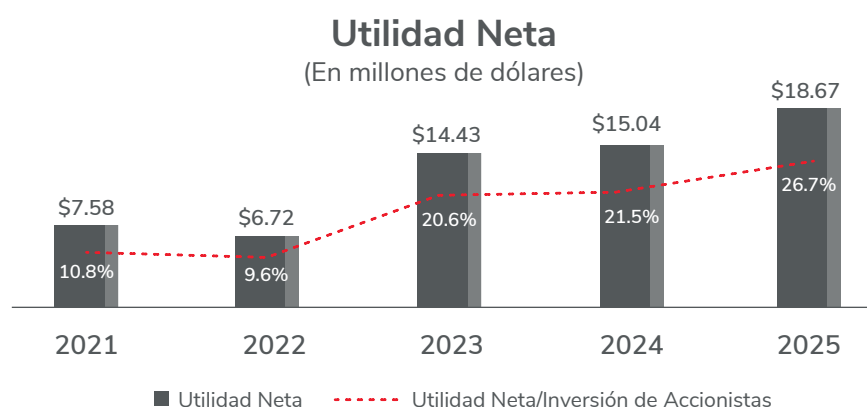
Agradecemos a nuestros accionistas y miembros de la Junta Directiva por su apoyo y visión estratégica, a nuestros clientes por su confianza, y a nuestros colaboradores por su esfuerzo, dedicación y compromiso.

Muchas gracias,  
María de Lourdes Arévalo Sandoval



# RESULTADOS DE LA AFP

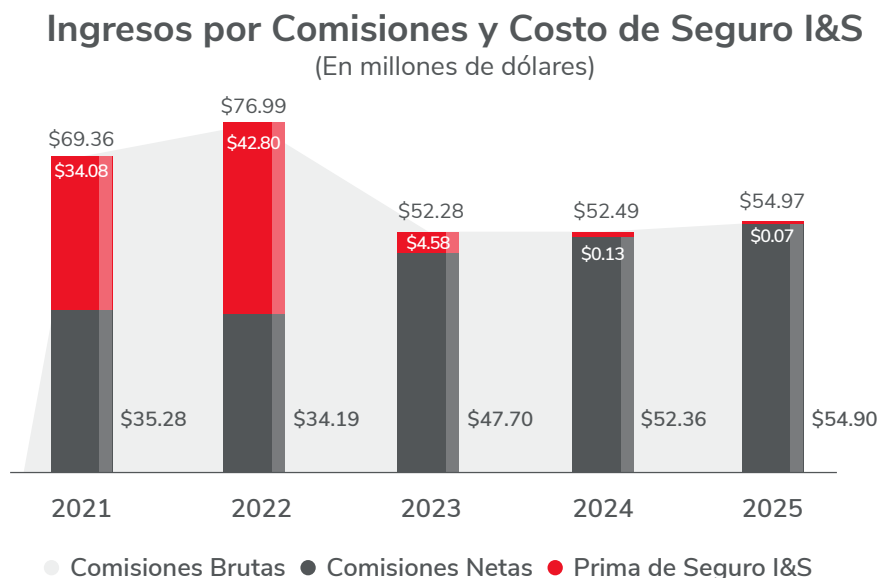
Durante el 2025, AFP CONFIA generó una utilidad neta de \$18.67 millones de dólares, equivalente a un rendimiento del 26.7% sobre la inversión de los accionistas. Este resultado es consistente con el comportamiento de la recaudación, los esfuerzos para mejorar la eficiencia operacional y de la gestión de la liquidez de la AFP.



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Ingresos

Los ingresos por comisiones, netos de seguro, ascendieron a \$54.90 millones de dólares, producto del crecimiento de la recaudación y por una tasa de acreditación de recaudación en cuentas individuales del 95.84%. Esta eficiencia operativa muestra una gestión administrativa sólida.



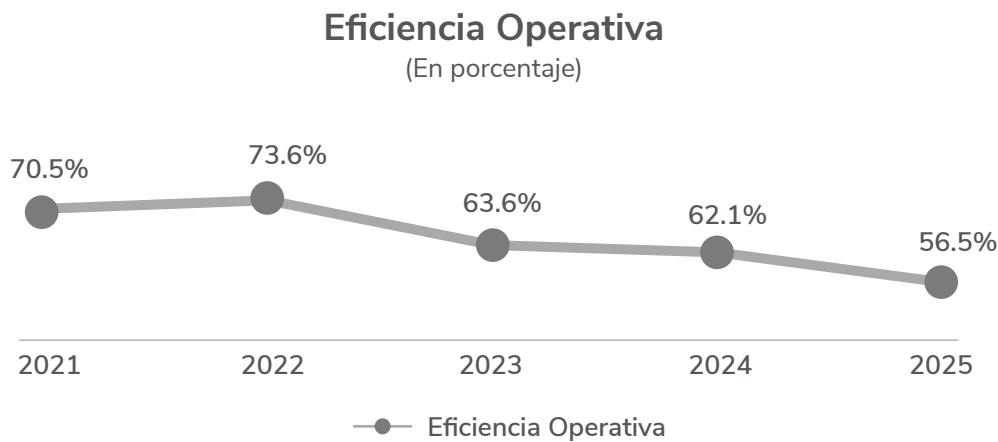
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Gastos

Los gastos totales disminuyeron respecto al ejercicio anterior en 4.3%, producto de una planificación activa del presupuesto operacional y los esfuerzos a nivel de toda la empresa por eficientizar procesos.

## Eficiencia operativa

La gestión de ingresos y el control de gastos permitieron alcanzar un indicador de eficiencia operacional del 56.5%. Este desempeño confirma la optimización de recursos y el foco en la generación de valor.



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Cumplimiento fiscal y regulatorio

Durante 2025 se provisionó \$8.13 millones de dólares en concepto de Impuesto Sobre la Renta (ISR) y se contribuyó con \$992.5 mil dólares al presupuesto operativo de la Superintendencia del Sistema Financiero y el Comité de Apelaciones, en cumplimiento de las regulaciones aplicables.

## Inversiones CAPEX

Se destinó una parte significativa del capital a iniciativas tecnológicas y de infraestructura física para mejorar el servicio y agilizar trámites. La implementación de herramientas y plataformas digitales, así como la mejora en las instalaciones optimiza la experiencia del usuario, facilita una gestión más rápida y conveniente de los trámites de nuestros clientes.

## Anexos

### Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.

Balance General

Expresado en millones de dólares

	2021	2022	2023	2024	2025
Total Activo Circulante	15.64	18.38	30.70	31.52	36.55
Activo Fijo Neto, Intangibles y Diferidos	10.18	11.81	3.94	4.64	4.37
<b>Total Activos</b>	<b>25.86</b>	<b>30.22</b>	<b>34.66</b>	<b>36.18</b>	<b>40.95</b>
Total Pasivo	5.68	10.91	7.63	8.54	9.67
Total Patrimonio	20.18	19.32	27.03	27.64	31.27
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>25.86</b>	<b>30.22</b>	<b>34.66</b>	<b>36.18</b>	<b>40.95</b>

**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

### Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.

Estado de Resultados

Expresado en millones de dólares

	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos por Comisiones	69.36	76.99	52.28	52.49	54.97
(-) Primas de Seguro	-34.08	-42.80	-4.58	-0.13	-0.07
<b>Total de Ingresos por Administración de Fondos</b>	<b>35.28</b>	<b>34.19</b>	<b>47.70</b>	<b>52.36</b>	<b>54.90</b>
Ingresos Financieros y Otros Ingresos	6.18	0.63	4.35	2.22	3.01
<b>Total de Ingresos de la AFP</b>	<b>41.46</b>	<b>34.82</b>	<b>52.06</b>	<b>54.58</b>	<b>57.91</b>
Total de Costos y Gastos de Operación	30.65	24.73	28.13	31.83	30.32
Utilidad de Operación	10.82	10.09	23.93	22.75	27.59
Otros Gastos	0.33	0.42	2.19	0.67	0.79
Utilidad Antes de Impuestos	10.48	9.67	21.74	22.08	26.80
Impuesto Sobre la Renta y CEGC	-2.90	-2.95	-7.32	-7.04	-8.13
<b>Utilidad Neta</b>	<b>7.58</b>	<b>6.72</b>	<b>14.43</b>	<b>15.04</b>	<b>18.67</b>

**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Indicadores Claves

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>DATOS DEL FONDO DE PENSIONES ADMINISTRADO</b>					
Activos en Administración (Millones US\$)	6,743.7	6,777.5	7,516.2	8,219.8	8,889.9
No. Cotizantes	415,875	438,837	482,074	505,673	518,061
Recaudación Acumulada (Millones US\$)	537.3	596.2	717.0	762.1	804.6
<b>RENTABILIDAD</b>					
Comisión Neta / Cotizantes (US\$)	84.6	77.7	98.7	103.3	105.6
EBIT / Cotizantes (US\$)	25.2	22.0	45.1	43.7	51.7
Utilidad Neta / Activos Totales Promedio	26.4%	26.2%	52.6%	47.1%	55.4%
Utilidad Neta / Patrimonio Promedio	43.3%	39.5%	73.2%	65.4%	77.4%
ROE (Valor de Mercado)	10.8%	9.6%	20.6%	21.5%	26.7%
<b>EFICIENCIA</b>					
Gasto Operativo Acum. / Ingresos Netos por Admón. de Fondos Acum.	70.5%	73.6%	63.6%	62.1%	56.5%
<b>LIQUIDEZ</b>					
EBITDA Acum (Millones US\$)	5.6	10.5	20.9	21.6	25.6
Activos Líquidos / Total Pasivos	232.6%	155.9%	383.9%	355.7%	358.0%
Activos Líquidos / Total Activos	51.1%	56.3%	84.5%	84.0%	84.6%
<b>APALANCAMIENTO</b>					
Pasivo Total / Total de Activos	22.0%	36.1%	22.0%	23.6%	23.6%
<b>PATRIMONIO</b>					
Utilidad por Acción (US\$)	8.7	7.68	16.49	17.19	21.34
Valor Contable (US\$)	23.1	22.1	30.9	31.6	35.7
Fondo Patrimonial (Millones US\$)	16.4	16.0	19.8	20.1	21.9

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

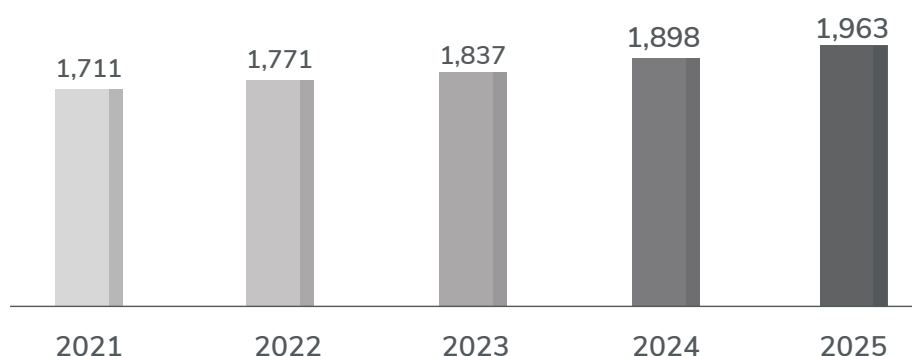
# RESULTADOS DEL FONDO DE PENSIONES

## AFILIADOS

Los afiliados totales al Sistema de Pensiones para el 2025 fueron 4.08 millones<sup>1</sup>, equivalentes al 135.2% de la Población Económicamente Activa (PEA) de El Salvador.

En AFP CONFIA, cerramos el año con más de 1.9 millones de afiliados, que corresponde al 48.1%<sup>2</sup> de los afiliados al Sistema, y un crecimiento del 3.5% respecto a 2024. Para 2025, logramos realizar 66,417 nuevas afiliaciones y 469 traspasos entrantes.

**Afiliados de AFP CONFIA**  
(En miles de personas)

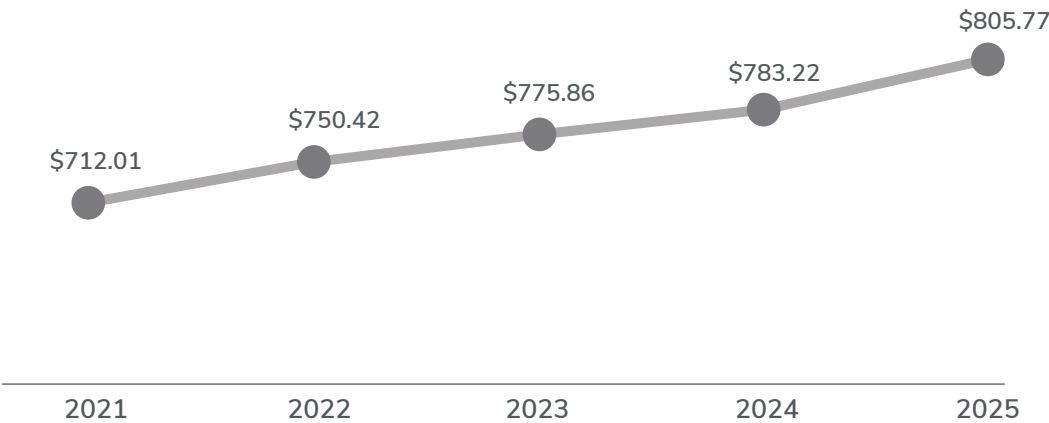


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

Mantenemos la mejor cartera de clientes del Sistema: el más alto ingreso base de cotización promedio (\$805.77), la más alta densidad de cotización y la más baja siniestralidad de la industria. Este ha sido el resultado de la labor del área comercial, quienes se enfocaron en mantener los elementos de calidad antes mencionados en las afiliaciones y traspasos realizados durante el año.

<sup>1 y 2</sup> Datos de afiliados del sistema a diciembre 2025 es una estimación interna a partir de la última publicación de la Superintendencia del Sistema Financiero.

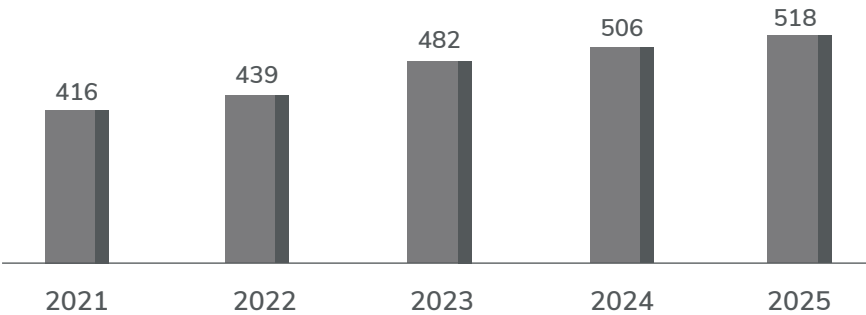
Ingreso Base de Cotización (IBC)  
(En dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

En 2025 se recibió un promedio mensual de aproximadamente 12 mil cotizantes más que en 2024. El incremento en cantidad de cotizantes e IBC promedio es producto del crecimiento de la actividad económica, específicamente del sector privado.

Cotizantes de AFP CONFIA  
(En miles de personas)

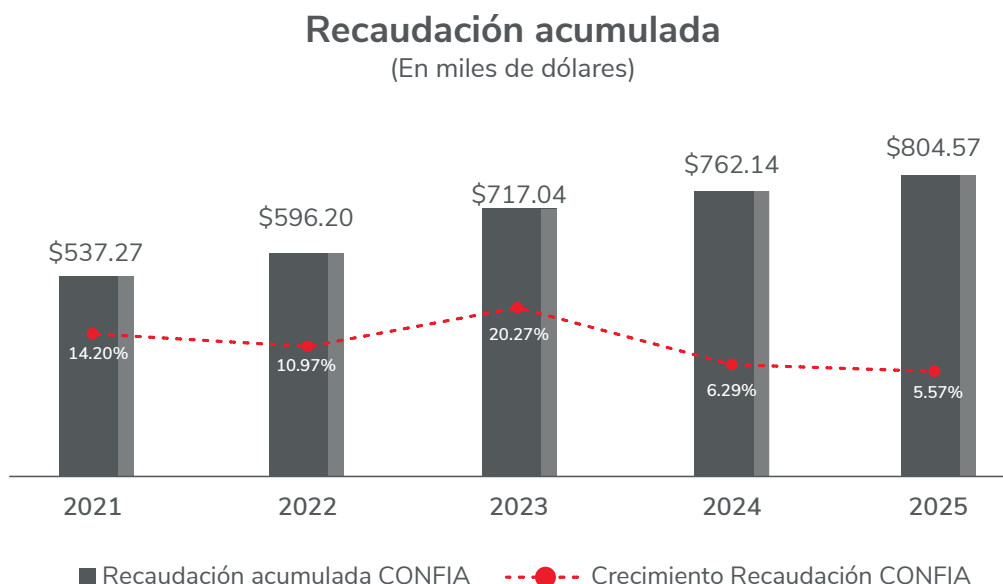


Fuente: Información interna de AFP CONFIA



## RECAUDACIÓN

El monto recaudado alcanzó un total de \$804.6 millones de dólares, que representa el 50.5% de la industria y un aumento de 5.6% respecto al 2024.



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

El aumento del recaudo responde principalmente al dinamismo de la actividad económica, especialmente en los sectores comercio, restaurantes y hoteles; servicios a personas y empresas; e industria manufacturera.

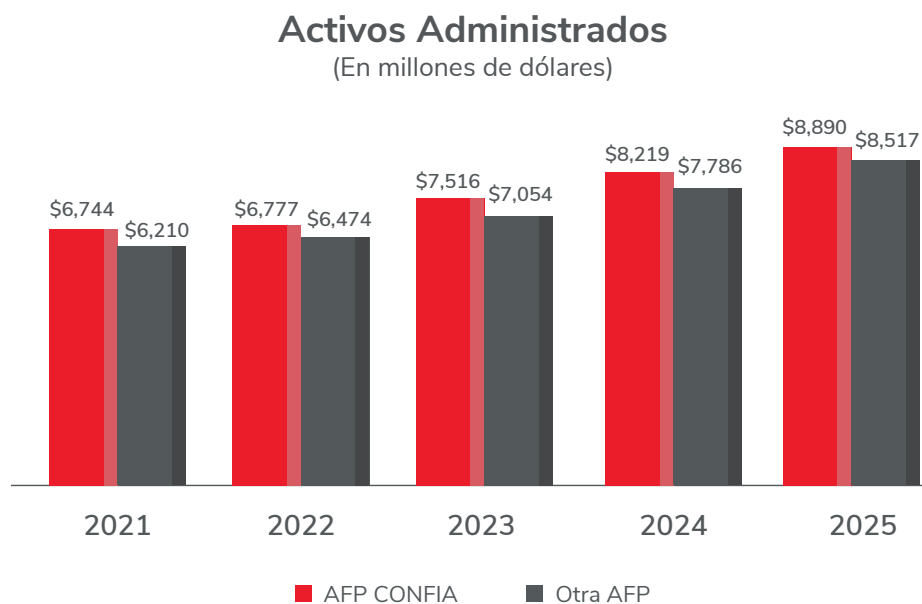
A este desempeño se sumaron las campañas de concientización que promueven el pago puntual de las cotizaciones previsionales, permitiendo alcanzar un crecimiento del 5.9% en el pago a tiempo.

Además, se recuperaron \$52 millones de dólares en cotizaciones en mora, lo que representa un incremento del 2.3% respecto a 2024, en beneficio directo de nuestros afiliados.

Continuamos con el envío mensual de solvencias de cotizaciones previsionales a empresas, lo cual ha beneficiado a más de 11,200 empleadores permitiéndoles conocer su estatus de forma oportuna.

## ACTIVOS ADMINISTRADOS

El Sistema de Pensiones alcanzó un total de \$17,407 millones de dólares en activos administrados. Del total, AFP CONFIA cerró con \$8,889.9 millones de dólares que representa un 51.07% de participación de mercado.

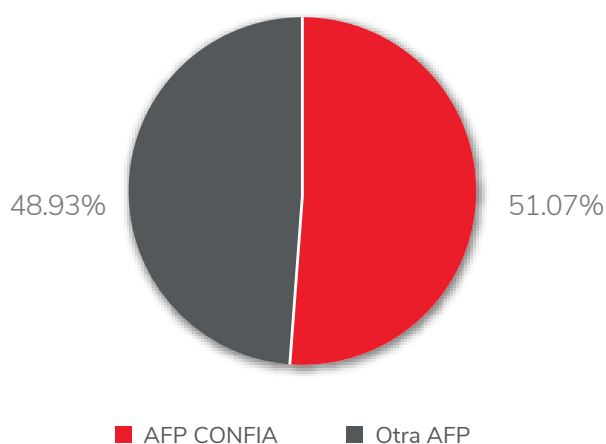


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

El crecimiento de los activos administrados por AFP CONFIA fue de 8.15% respecto al 2024. Este crecimiento constante ha permitido mantener la participación de mercado en el Sistema y ser reconocido como el mayor Fondo de Pensiones de El Salvador.

## Participación de Mercado en Activos Administrados

(En porcentaje)



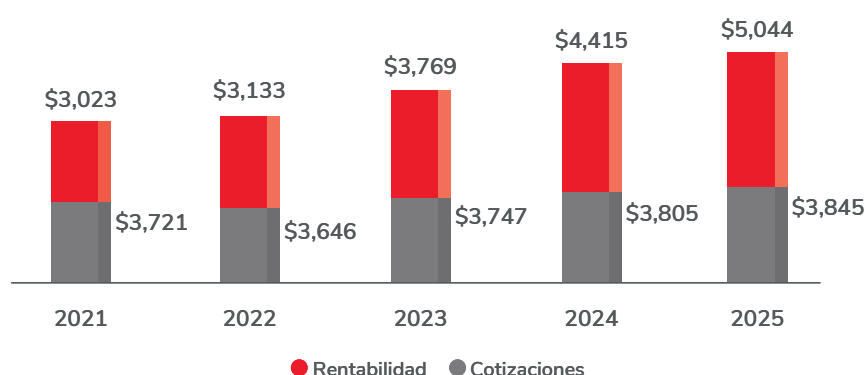
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

A lo largo de nuestra gestión, hemos generado más de \$5,000 millones de dólares en rentabilidad para el Fondo de Pensiones, cifra que representa el 56.8% del total de los ahorros de nuestros afiliados, mientras que las cotizaciones aportadas representan el 43.2%.

Es importante destacar que para el Fondo de Pensiones la rentabilidad es clave para la obtención de mejores beneficios en el futuro ya que es acumulada y acreditada en cada una de las cuentas individuales de los afiliados. En 2025 el Fondo de Pensiones obtuvo \$629.2 millones de dólares en rentabilidad.

### Capitalización Acumulada

(En millones de dólares)



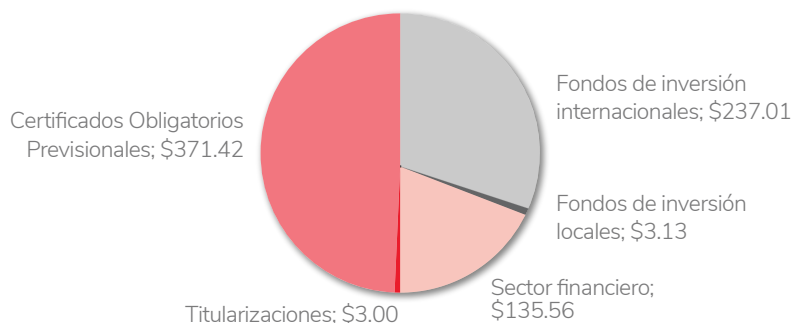
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## INVERSIONES

Durante el año se invirtieron \$750.12 millones de dólares, incorporando nuevos emisores y emisiones al Portafolio del Fondo de Pensiones administrado por AFP CONFIA. Se destaca el aumento de exposición en el sector bancario y en renta variable internacional, lo que fortalece la diversificación de las inversiones.

### Inversiones 2025 Fondo de Pensiones AFP CONFIA

(En millones de dólares)

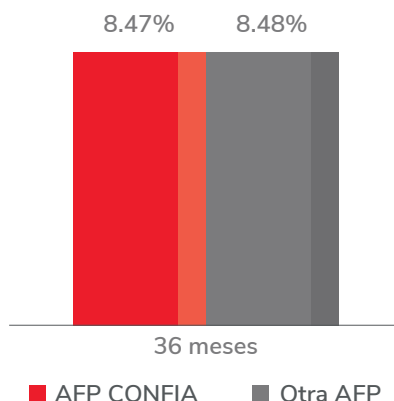


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

Con estas inversiones, más de 1.9 millones de afiliados de AFP CONFIA se verán beneficiados por la rentabilidad generada y, a su vez, contribuyen con el aporte de sus ahorros al financiamiento de actividades productivas que impulsan el desarrollo económico local y de la región.

### Rentabilidad Comparada Fondo de Pensiones AFP CONFIA

(En porcentaje)

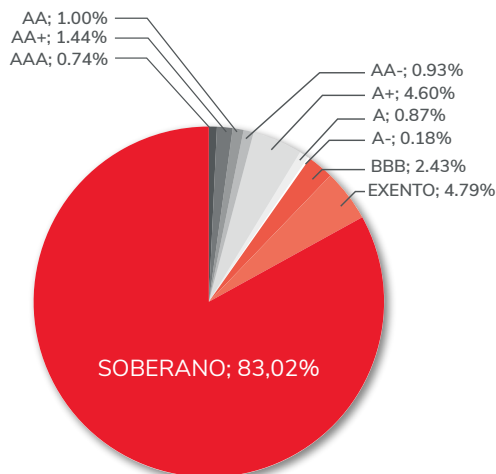


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

AFP CONFIA posee rigurosos lineamientos de inversión y control de riesgo, lo que se traduce en un adecuado balance riesgo-retorno para nuestros afiliados, cumpliendo con la regulación local y corporativa. Las inversiones del portafolio del Fondo de Pensiones de AFP CONFIA se realizan dentro del marco regulatorio correspondiente, tomando en cuenta las calificaciones de riesgo de las emisiones vigentes.

### Composición del Portafolio Fondo de Pensiones AFP CONFIA por Calificación de Riesgo

(En porcentaje)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Portafolio de Inversiones del Fondo de Pensiones AFP CONFIA

(En millones de dólares)

SECTOR	Emisor	Monto Valorizado	%	Calificación de riesgo
INVERSIONES BANCARIAS DE CORTO PLAZO	Disponible	\$74.02	0.83%	EXENTO
<b>LIQUIDEZ</b>		<b>\$74.02</b>	<b>0.83%</b>	
SECTOR BANCOS	Banco de América Central	\$4.53	0.05%	AAA
	Banco Davivienda	\$16.69	0.19%	AAA
	Banco Atlántida	\$155.11	1.74%	A+
	Banco Azul	\$13.24	0.15%	A
	Banco Cuscatlán	\$34.46	0.39%	AAA
	Banco Hipotecario	\$210.20	2.36%	A+
	Banco Promérica	\$5.57	0.06%	AA-
<b>BANCOS</b>		<b>\$439.80</b>	<b>4.95%</b>	
INSTITUCIONES AUTÓNOMAS	Fondo Social para la Vivienda	\$22.79	0.26%	AA+
	Fondo Social para la Vivienda Obligatorio	\$12.44	0.14%	SOBERANO
ISP	Dirección General de Tesorería	\$502.89	5.66%	SOBERANO
	Instituto Salvadoreño de Pensiones	\$6,864.64	77.22%	SOBERANO
<b>INST. PUB.</b>		<b>\$7,402.76</b>	<b>83.28%</b>	
TITULARIZACIONES	Fondo de Titularización ANDA 01	\$25.73	0.29%	AA-
	Fondo de Titularización Santa Tecla 03	\$15.09	0.17%	A-
	Fondo de Titularización San Salvador 05	\$61.52	0.69%	A
	Fondo de Titularización CC San Vicente 2	\$3.07	0.03%	AA
	Titularización Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma	\$9.79	0.11%	AAA
	Fondo de Titularización CEPA 02	\$36.71	0.41%	AA+
	Fondo de Titularización Apertura de Crédito	\$9.78	0.11%	AA
	Fondo de Titularización FOVIAL 4	\$45.02	0.51%	AA-
	Fondo de Titularización Hencorp Valores LaGeo 01	\$66.11	0.74%	AA
	Fondo Titularización Atlántida GEO01	\$17.00	0.19%	AA+
	Fondo de Titularización El Angel 01	\$22.36	0.25%	A+
	Fondo Titularización Caja Zacatecoluca	\$1.39	0.02%	A+
	Fondo de Titularización RICORP CCZ02	\$1.77	0.02%	A+
	Fondo de Titularización Mi Banco	\$1.73	0.02%	AA-
	Fondo de Titularización Credi Q	\$5.03	0.06%	AA-
	Fondo Titularización Alc. Antiguo Cuscatlán	\$0.71	0.01%	AA
	Fondo de Titularización AES 01	\$48.65	0.55%	AA+
	Fondo de Titularización Alutech 01	\$1.28	0.01%	A-
	Fondo de Titularización Créditos Municipales	\$3.02	0.03%	AA+
	Fondo Titularización Sociedad Distribuidoras	\$ 8.33	0.09%	AA
<b>TITULARIZACIONES</b>		<b>\$384.09</b>	<b>4.32%</b>	
INVERSIÓN EXTRANJERA	Instituto Costarricense de Electricidad	\$0.05	0.00%	AAA
	Refinadora Costarricense de Petróleo	\$0.04	0.00%	AAA
	Alutech	\$10.16	0.11%	BBB
<b>EMISORES EXTRANJEROS</b>		<b>\$10.25</b>	<b>0.11%</b>	
FONDO DE INVERSIÓN LOCAL	Fondo De Inversión Abierto Liquidez Sgb	\$0.00	0.00%	AA-
	Fondo De Inversión Abierto Liquidez Atlántida	\$1.08	0.01%	AA
	Fondo De Inversión Abierto Liquidez Banagrícola	\$0.01	0.00%	AAA
	Fondo De Inversión Cerrado Inmobiliario Atlántida	\$18.07	0.20%	A+
	Fondo De Inversión Cerrado De Riesgo Atlántida	\$67.17	0.76%	BBB
	Fondo De Inversión Cerrado De Capital De Riesgo Atlántida	\$138.54	1.56%	BBB
	Fondo de Inversión de Liquidez a Corto Plazo Atlántida	\$2.53	0.03%	A
<b>FONDOS DE INVERSIÓN LOCALES</b>		<b>\$227.40</b>	<b>2.56%</b>	
FONDOS EXTRANJEROS	Jpmorgan Betabuilders U.S. Equity Etf	\$51.30	0.58%	EXENTO
	Jpmorgan Us Quality Factor Etf	\$80.94	0.91%	EXENTO
	Ishares Core S&P 500 Ucits Etf	\$45.89	0.52%	EXENTO
	Ishares Core Msci Em Imi Ucits Etf	\$51.91	0.58%	EXENTO
	Ishares Core Msci Emu Ucits Etf	\$49.28	0.55%	EXENTO
	Psmulti Asset	\$72.29	0.81%	EXENTO
<b>FONDOS EXTRANJEROS</b>		<b>\$351.61</b>	<b>3.95%</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>\$8,889.93</b>	<b>100.00%</b>	

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

# FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO

AFP CONFIA administra dos Fondos de Ahorro Previsional Voluntario (APV), los cuales ofrecen a nuestros clientes alternativas de inversión diseñadas para ayudarles a alcanzar sus metas financieras de mediano y largo plazo:

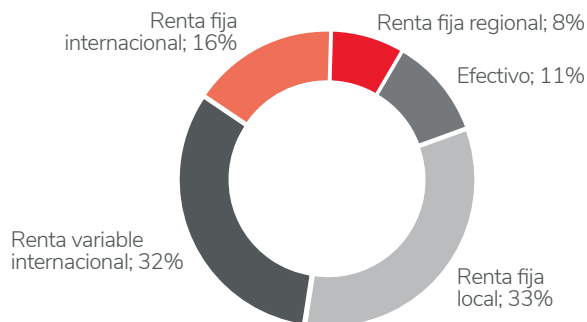
- Proyecta 5Plus, con más de 5 años en operación y un perfil de riesgo conservador, que invierte tanto en renta variable como en renta fija.
- Proyecta Life, con más de 3 años en operación, también con un perfil de riesgo conservador y enfocado en inversiones de renta fija.

Al cierre de 2025, contamos con \$19.88 millones de dólares en activos administrados entre ambos Fondos APV.

## FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO PROYECTA 5PLUS

Al cierre de 2025, el Fondo Proyecta 5Plus alcanzó la cantidad de activos administrados de \$6.02 millones de dólares y un rendimiento anualizado durante los últimos 36 meses de 6.01%.

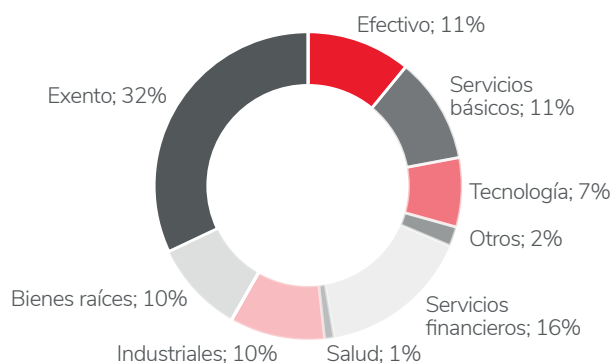
### Composición del Portafolio Proyecta 5Plus por Tipo de Activo (En porcentaje)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

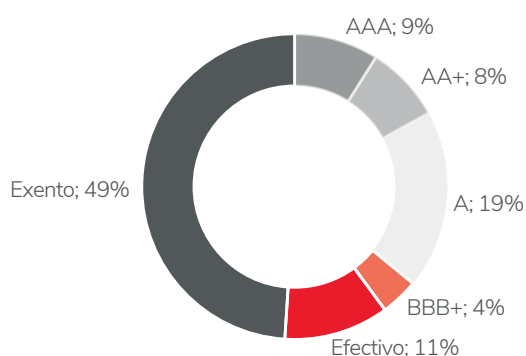


## Composición del Portafolio Proyecto 5Plus por Sector (En porcentaje)



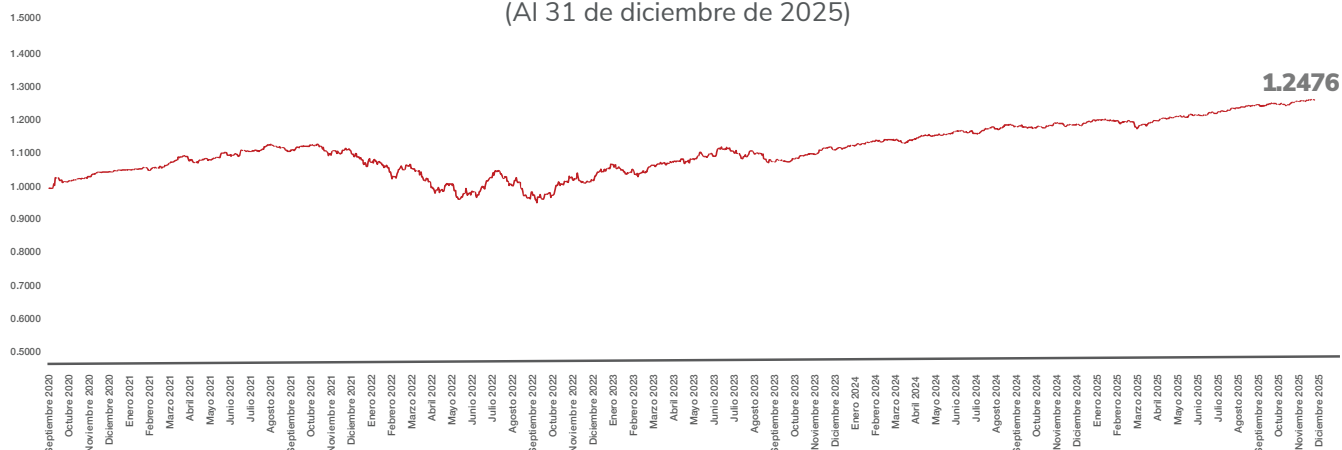
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Composición del Portafolio Proyecto 5Plus por Calificación de Riesgo (En porcentaje)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Comportamiento de Valor Cuota de Fondo Proyecto 5Plus (Al 31 de diciembre de 2025)

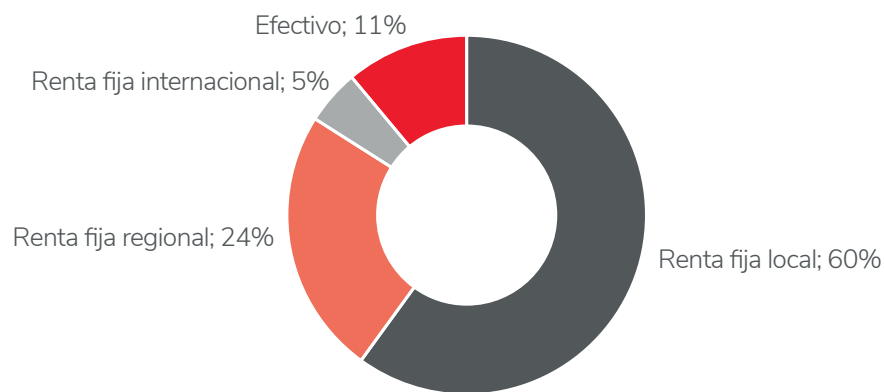


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO PROYECTA LIFE

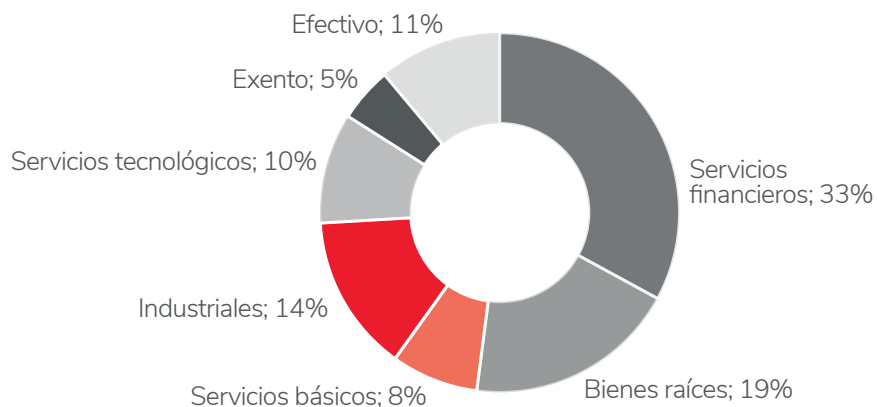
Al cierre de 2025, el Fondo Proyecto Life alcanzó la cantidad de activos administrados de \$13.86 millones de dólares y un rendimiento anualizado durante los últimos 36 meses de 6.20%.

### Composición del Portafolio Proyecto Life por Tipo de activo (En porcentaje)



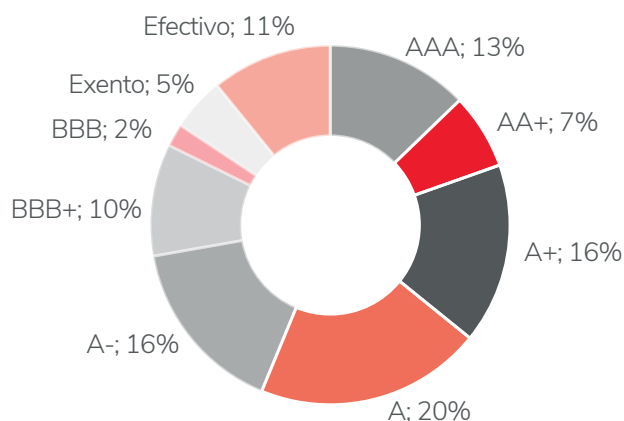
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

### Composición del Portafolio Proyecto Life por Sector (En porcentaje)



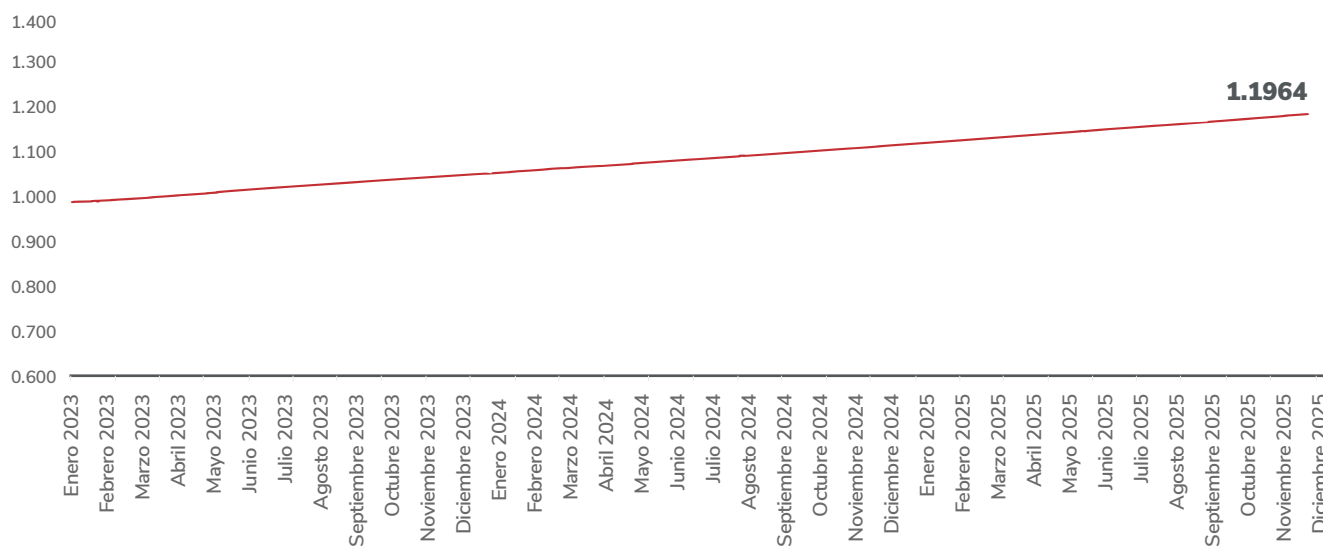
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Composición del Portafolio Proyecto Life por Calificación de Riesgo (En porcentaje)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

## Comportamiento de Valor Cuota de Fondo Proyecto Life (Al 31 de diciembre de 2025)

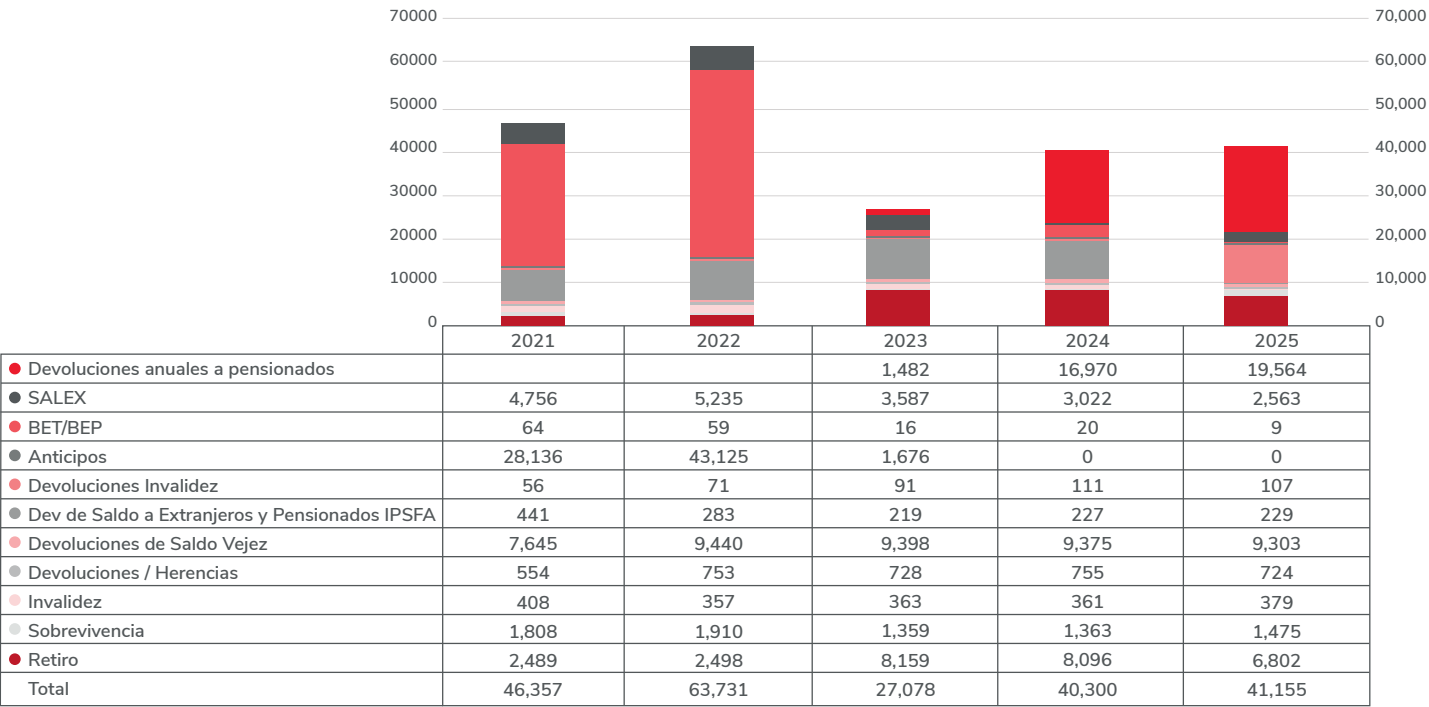


**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

BENEFICIOS

Durante el año se pagaron beneficios a más de 113,000 personas, con un crecimiento de 10.5% respecto a 2024. En 2025, se le otorgó el beneficio por primera vez a 41,155 beneficiarios y afiliados.

NUEVOS CASOS PAGADOS POR TIPO  
DE BENEFICIO OTORGADOS EN 2025  
(Número de beneficiarios)



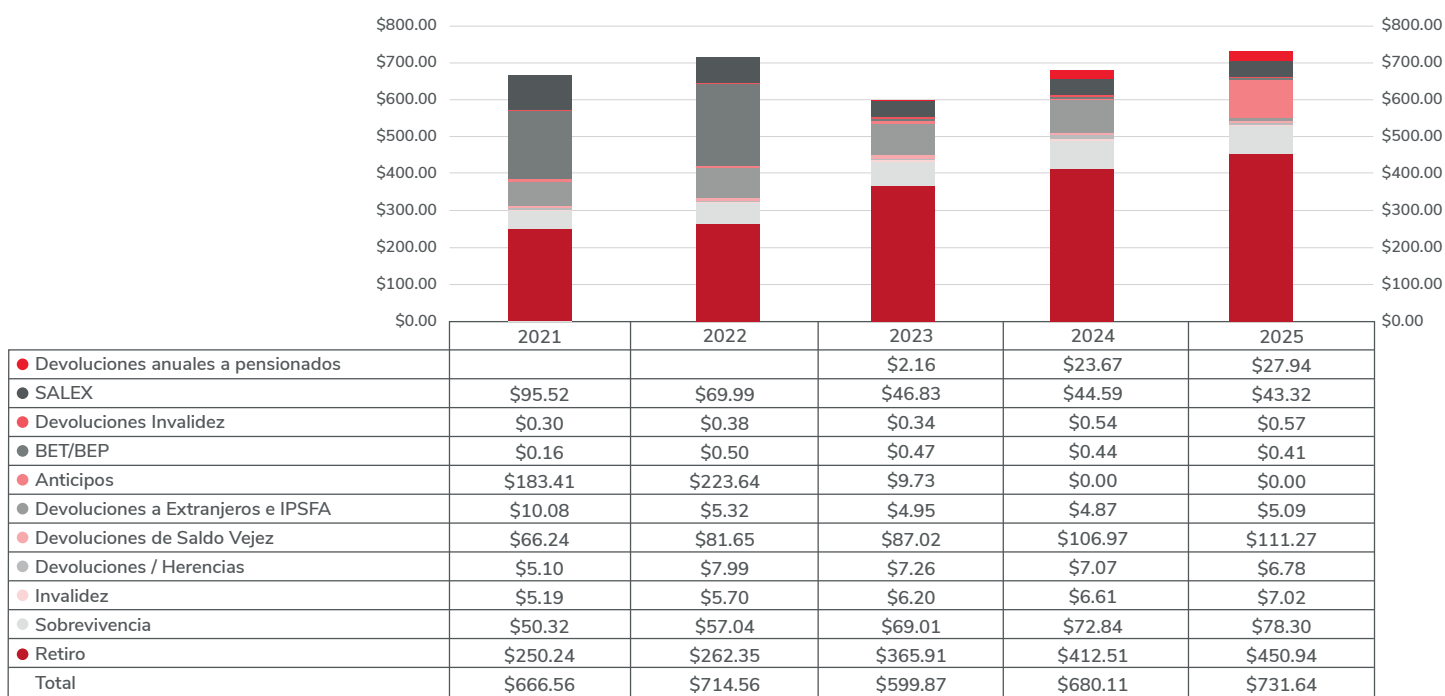
Fuente: Información interna de AFP CONFIA

En 2025, el monto pagado en beneficios fue de \$731.6 millones de dólares, con un crecimiento de 7.6% respecto a 2024.

Al cierre del año, AFP CONFIA ha pagado más de \$6,300 millones de dólares en beneficios previsionales desde el inicio del Sistema.

## MONTOS PAGADOS POR TIPO DE BENEFICIO OTORGADO

(En millones de dólares)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

Nuestros pensionados continúan recibiendo la pensión de retiro promedio más alta (\$662), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica.

En 2025, los montos promedio otorgados por pensiones por vejez, invalidez y supervivencia presentaron un incremento del 6.8% en promedio respecto al 2021.

## Montos Promedio de Beneficios Otorgados

(En dólares)

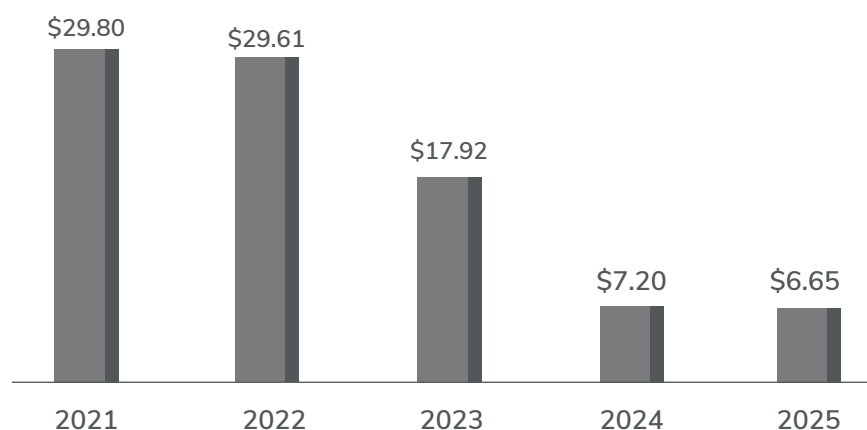
PROMEDIOS DE BENEFICIOS					
	2021	2022	2023	2024	2025
Pensión por Invalidez	\$289.59	\$312.03	\$301.41	\$306.20	\$311.63
Pensión por Supervivencia	\$233.40	\$325.95	\$290.98	\$295.90	\$347.80
Pensión por Retiro	\$624.68	\$634.96	\$728.68	\$692.32	\$662.30

**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

Para el 2025, se pagaron un total de \$6.65 millones de dólares para cubrir los capitales complementarios que se requirieron para el financiamiento de las pensiones por sobrevivencia e invalidez de siniestros ocurridos hasta el 31 de diciembre de 2022.

### Capital Complementario<sup>3</sup>

(En millones de dólares)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA

La Cuenta de Garantía Solidaria (CGS) se financia con el 6% de la tasa de cotización de los trabajadores, aportada directamente por los empleadores. Esta cuenta está orientada a garantizar el pago de pensiones cuando a los jubilados se les agotan sus ahorros individuales y al financiamiento de otros beneficios previsionales conforme a lo establecido en la Ley.

La Cuenta de Garantía Solidaria (CGS) administrada por AFP CONFIA, cerró el 2025 con un saldo de \$49.99 millones de dólares, con una reducción del 32.1% con relación al año anterior.

<sup>3</sup> Corresponde a los casos con cobertura de seguro de acuerdo con los requisitos de Ley.



# GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO

Durante 2025, la Dirección de Recursos Humanos y Administración consolidó avances estratégicos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y la mejora continua.

- Encuesta de Clima Organizacional (ECO) para 2025, logrando un 96% de participación y 91.20% de satisfacción.
- Programa "Comprometidos con tu Bienestar", con el enfoque de bienestar para los colaboradores de CONFIA, y sobre el cual se desarrollaron diferentes actividades, las cuales incluyen:
  - o Jornadas de vacunación y salud preventiva.
  - o Feria de salud y ferias de libros.
  - o Torneo interempresarial con la participación de empresas de Grupo Atlántida.
  - o CONFIA Fit Challenge y clases de entrenamiento funcional.
  - o Campañas periódicas de comunicación y formación.
- Con el objetivo de informar y fomentar nuestra cultura, destacamos las siguientes actividades exclusivas para nuestros colaboradores:
  - o Publicación semestral de boletines institucionales.
  - o Actividades de integración y bienestar laboral.
  - o Día de la solidaridad.
  - o Apoyo a campaña "Pequeñas Grandes Sonrisas".
- Remodelación de agencias y adecuación de espacios para brindar a nuestros afiliados una mejor experiencia en sus visitas.
- Como parte de nuestro programa de Pasantías CONFIA, brindamos la primera oportunidad dentro de una empresa a 13 jóvenes que apoyaron en las diferentes áreas de la organización como mercadeo, archivo, inversiones, contabilidad, agencias, control de inventarios y activos fijos, comunicación interna y soporte de Infraestructura y Tecnología.
- Apoyamos a la Fundación Renacer en el programa "Creando Esperanza" Generación 8, dando oportunidad de prácticas laborales a 3 jóvenes.
- Impulsamos el desarrollo continuo y el bienestar de nuestro personal a través de programas, capacitaciones y certificaciones en áreas especializadas, fortaleciendo y actualizando sus capacidades.

Estos logros reflejan el compromiso con la excelencia y la mejora continua en la organización.

## RECONOCIMIENTOS

Este año, la calidad de nuestro servicio se fundamentó en los valores de nuestra marca: confianza, cercanía y compromiso. Estos principios se reflejaron en la preferencia de nuestros clientes y en los siguientes reconocimientos:

- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR SERVICIO AL CLIENTE DE CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA**, posición #2 del top 25 en El Salvador, por la revista Summa. Enero 2025.
- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR TALENTO HUMANO DE LA REGIÓN**, posición #6, por revista Summa. Febrero 2025.
- **Ranking ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES DE AMÉRICA CENTRAL Y REPÚBLICA DOMINICANA**, posición #2, por revista Summa. Mayo 2025.
- **Ranking EMPRESAS DIVERSAS, EQUITATIVAS E INCLUSIVAS 2025**, posición #14, por revista Summa. Mayo 2025.
- **Ranking EMPRESAS MÁS ATRÁCTIVAS PARA TRABAJAR EDICIÓN 2025**, posición #17 del top 50, en la categoría "banca y finanzas y empresas locales" y posición #4 del top 5 en el Ranking Global, por Tecoloco. Julio 2025.
- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA 2025**, posición #5 del top 75 en El Salvador, por revista Summa. Septiembre 2025.
- **Ranking MEJORES EMPLEADORES Y EMPRESAS MÁS ATRACTIVAS PARA TRABAJAR POR SUS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD DE AMÉRICA CENTRAL Y REPÚBLICA DOMINICANA 2025**, posición #5 del top 50, en la por revista Summa. Diciembre 2025.



# PROGRAMAS EXCLUSIVOS

Durante este año, lanzamos dos nuevos programas diseñados para continuar ofreciendo herramientas de desarrollo personal y profesional a nuestros clientes:

- GENERACIÓN CONFIA, dirigido a jóvenes.
- La RHed CONFIA, orientado a empleadores y profesionales de recursos humanos.

Ambas iniciativas reflejan nuestro compromiso con estos importantes segmentos, en el marco de su proceso de renovación de marca y de acercamiento con sus públicos. Con estas acciones, reafirmamos nuestra posición como una administradora cercana, innovadora y comprometida.



Programa dirigido a empleadores y líderes en la gestión de talento humano. El objetivo principal es fortalecer la relación con las empresas y convertir un espacio de actualización y encuentro profesional.

En el evento de lanzamiento se contó con la participación de la Dra. Carla Fernández, profesora de INCAE Business School, quien brindó la ponencia **“Recursos humanos e inteligencia artificial”**. Dicha actividad reunió a más de 150 asistentes.





# GENERACIÓN CONFIA

Este programa está dirigido a jóvenes con el fin de impulsar sus propósitos mediante herramientas que fortalezcan su productividad, educación financiera, creatividad y experiencias de vida. A través de talleres, actividades formativas y espacios innovadores, busca desarrollar habilidades clave para el mundo laboral, así como la educación previsional y financiera.

En el año se realizaron 2 eventos para los cuales se contó con la participación de más de 500 asistentes.





Es un programa de capacitación superior dirigido a afiliados profesionales, desarrollado en alianza con INCAE Business School, sin costo para sus participantes. El objetivo es potenciar el crecimiento profesional a través de seminarios diseñados para fortalecer habilidades gerenciales y mejorar el desempeño laboral.

En 2025, el programa llevó a cabo dos eventos presenciales: el primero, realizado en julio, abordó el tema **“Riesgos fundamentales y comprensión profunda de algunos de ellos”**, impartido por el profesor Arnoldo Rodríguez; y el segundo, desarrollado en noviembre, trató sobre **“Data Storytelling: Cómo transformar datos en una historia memorable y persuasiva”**, a cargo del profesor Ramiro Casó. Ambos seminarios reunieron a más de 500 participantes, logrando una excelente asistencia la cual expresó su satisfacción por la alta calidad de los temas y ponentes.



El programa formativo que contribuye a la economía familiar de los afiliados, brindando herramientas para el buen manejo de sus finanzas, ofreció una serie de talleres gratuitos impartidos por los expertos de Fisherman Wealth Management. En este 2025, se impartieron 4 talleres sobre los temas más solicitados: **“Cómo lograr tu independencia financiera”**, **“Libertad financiera y cómo salir de deudas”**, **“Cómo crear patrimonio, prosperidad y convertirte en inversionista”**, de este último se impartieron dos seminarios. Todos se llevaron a cabo de manera virtual con más de 1,180 participantes.







## CONFIA EN EL TEATRO

Este programa brinda a los afiliados un espacio para disfrutar del arte y la cultura mediante funciones de teatro presenciales gratuitas, desarrolladas en alianza con el Teatro Luis Poma. Durante la temporada 2025, se realizaron cinco puestas en escena de las obras: **“Negra me dicen”, “Toc Toc” y “Mascarada de Shakespeare”**; esta última con funciones en diferentes partes del país: San Salvador, Santa Ana y San Miguel. En total, participaron 708 afiliados, pensionados y clientes, y sus acompañantes.



## VIVE CONFIA

Es el programa exclusivo de CONFIA para pensionados, orientado a promover el sano esparcimiento, el aprendizaje y el bienestar integral mediante talleres presenciales y virtuales.

Durante el año, se impartió de forma presencial el taller **“Nuevas Tecnologías”**, con el propósito de facilitar a los pensionados el uso de dispositivos electrónicos, redes sociales y, especialmente, el trámite de Control de Supervivencia desde casa. La actividad contó con la asistencia de 205 participantes en abril. Asimismo, en junio se realizó el taller virtual de **“Alta cocina salvadoreña”**, en el que 248 participantes aprendieron a preparar platillos saludables inspirados en la gastronomía nacional. En total, 453 pensionados fueron beneficiados con estas iniciativas.



# **CONFIA EN TUS DESCUENTOS**

El programa de descuentos que reconoce la preferencia de nuestros afiliados, pensionados y clientes de AFP CONFIA, en 2025 logró importantes alianzas con siete nuevos comercios: Paravida Health Care, TuVet, Movistar, Seguros Atlántida, APAC, Electrolab Medic y Laboratorios Max Bloch. Estas incorporaciones ampliaron las categorías de su oferta de descuentos, entre estos: restaurantes, entretenimiento, salud, servicios veterinarios, seguros, talleres, farmacia, educación, cafetería y telefonía. Todas estas alianzas tienen como propósito brindar ahorros inmediatos en gastos cotidianos, generando un alivio tangible para la economía familiar.



## Ahorra fácil, disfruta más

Con tu **Carné CONFIA**,  
obtienes descuentos\* en:



**Entendemos** a los que saben vivir.

\*Conoce términos y condiciones en: [www.confia.com](http://www.confia.com)



# GOBIERNO CORPORATIVO

## Gobernanza Responsable

Para AFP CONFIA es fundamental contar con un sistema de Gobierno Corporativo, cuya estructura y funcionamiento se oriente al cumplimiento de las responsabilidades que conllevan su gestión de administrar los ahorros de los afiliados y clientes, el interés de sus accionistas, así como la regulación aplicable y mejores prácticas adaptadas a su realidad social.

En función de las atribuciones y competencias establecidas, la Junta Directiva es la responsable de velar por la dirección estratégica de la AFP y velar por la correcta gestión de la Alta Gerencia, asegurándose de que se cumpla con la legislación aplicable, se adhieran a los mejores estándares éticos y basen sus actuaciones en las políticas aprobadas en materia de Gobierno Corporativo. Todo esto con el objetivo de procurar el bienestar de sus colaboradores, afiliados, pensionados, clientes, accionistas y demás grupos de interés.

Esta forma de actuar representa una gobernanza responsable, que se define como el conjunto de principios, políticas y prácticas para dirigir, administrar, controlar y promover el desarrollo de actividades que crean, fomentan, fortalecen, consolidan y preservan una cultura de cumplimiento normativo y de transparencia. Este enfoque mejora la toma de decisiones en todas las áreas. La adhesión rigurosa a estándares y normativas, así como su constante revisión y actualización, no solo mejora la gobernanza y minimiza riesgos de posibles incumplimientos normativos y operacionales, sino que también refuerza la reputación y asegura la calidad del servicio.

A lo largo del año 2025 se ejecutaron las siguientes actividades:

- 1 Se celebró sesión ordinaria de Junta General de Accionistas y 12 sesiones ordinarias de Junta Directiva. En la primera de ellas la Junta Directiva tuvo la oportunidad de presentar su informe de labores y resultados a los accionistas, mientras que en el resto de las sesiones la Alta Gerencia presentó el seguimiento y cumplimiento a los planes financiero y estratégico del negocio, se aprobaron diversas políticas internas, se conocieron informes de labores, nombramientos y reestructuras organizativas, entre otros.
- 2 Se ejecutaron los diversos controles establecidos para la verificación de requisitos de los miembros de la Junta Directiva.
- 3 Como parte de la labor de revisión y actualización de políticas y controles, se realizó la actualización del Código de Gobierno Corporativo y de la Política de Operaciones Relacionadas. Asimismo, con miras a fortalecer el sistema de gobierno corporativo de la empresa, se creó el Manual de Organización, que contextualiza la visión, misión, valores y estructura organizativa de la AFP, así como el Manual de Comités Corporativos, que contiene la información de los comités de Junta Directiva y de apoyo a la misma. Consecuentemente, se modificó el Manual de Comités, ahora denominado Manual de Comités Operativos, a un enfoque orientado a la información correspondiente a los comités conformados exclusivamente por personal ejecutivo de la empresa.



- 4 En la sección de Gobierno Corporativo del sitio web de la empresa, se mantuvo información actualizada sobre la estructura accionaria, integrantes de la Junta Directiva y miembros de la Alta Gerencia. Asimismo, se mantuvo a disposición del público la información correspondiente a políticas y resultados en materia de gobierno corporativo, tales como el Código de Gobierno Corporativo, Código de Ética, Estados Financieros de la Administradora y los Fondos administrados, clasificaciones de riesgo e Informes Anuales de Gobierno Corporativo.
- 5 Todos los niveles de la organización, la Junta Directiva y colaboradores de la empresa fueron capacitados en materia de Gobierno Corporativo, bajo los temas de “Responsabilidad de la Junta Directiva en el Gobierno de Riesgos” y “Responsabilidad en el Gobierno Corporativo”, respectivamente. Asimismo, en atención a la reestructuración de la Junta Directiva, uno de sus miembros suplentes recibió la inducción de parte de los miembros de la Alta Gerencia y 72 colaboradores de nuevo ingreso también recibieron inducción sobre el sistema de Gobierno Corporativo de AFP CONFIA.
- 6 Se concluyó revisión por parte de la Unidad de Auditoría Interna respecto del cumplimiento a las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17), habiendo finalizado con resultados favorables.

## Compromiso ético y transparencia

En AFP CONFIA, la ética es el pilar que guía cada una de nuestras acciones y decisiones. Nuestro **Código de Ética** establece con claridad nuestra postura frente a los grupos de interés, regulando aspectos esenciales como la gestión de conflictos de interés, el manejo responsable de la información y la promoción de la no discriminación. Este marco normativo, cuya última actualización fue aprobada por nuestra Junta Directiva en diciembre de 2025, refleja nuestros valores y principios, convirtiéndose en una guía práctica para transformar la ética en conducta. Para garantizar su cumplimiento, todos los colaboradores y miembros de Alta Gerencia recibieron durante 2025 inducciones y capacitaciones, asegurando que cada persona que forma parte de la organización actúe bajo los más altos estándares éticos y de respeto a los derechos humanos.

Promovemos una cultura basada en valores corporativos, asegurando el propósito y la integridad en cada etapa de nuestra actividad. Nuestros estándares éticos equilibran la gestión interna con la atención a factores externos, fortaleciendo la gobernanza y la confianza en el mercado. Estamos comprometidos con el servicio idóneo a nuestros afiliados y pensionados, proporcionando información completa, oportuna y transparente, manteniendo siempre un servicio de excelencia.

AFP CONFIA se compromete con la ética en todos los niveles, desde la Junta Directiva hasta cada colaborador. Los lineamientos éticos del Código de Ética y la Política de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva forman parte de la inducción a nuevos colaboradores y se capacita periódicamente a todo el personal.

Mantenemos una cultura de estricto cumplimiento de la normativa y trabajamos proactivamente para prevenir riesgos de conducta, implementando mejores prácticas y procedimientos. Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la integridad, pilares fundamentales para fortalecer la confianza de nuestros afiliados y la sociedad.

## **Fortaleciendo el Cumplimiento: Innovación, Transparencia y Gestión de Riesgos**

Durante el año 2025, uno de los principales logros obtenidos por la Oficialía de Cumplimiento fue la implementación de mejoras sustanciales para agilizar el proceso de vinculación de clientes a los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario. Estas optimizaciones no solo facilitaron el acceso de nuevos participantes, sino que también contribuyeron a fortalecer la transparencia y la eficiencia operacional de la institución.

El Plan Anual de Trabajo 2025 aprobado por Junta Directiva se desarrolló en un 100%; se trabajó en una adecuada gestión del riesgo de lavado de dinero y de activos, a través del cumplimiento de Políticas, Procedimientos y Controles específicos, mitigando los riesgos asociados a dicho delito.

Durante este año, AFP CONFIA ha fortalecido sus procesos de prevención y control mediante la actualización del sistema utilizado por la Oficialía de Cumplimiento. Esta mejora tecnológica permitirá optimizar el monitoreo continuo de los clientes, garantizando una detección más ágil y precisa de operaciones inusuales o riesgos potenciales. Con esta actualización, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la seguridad y el cumplimiento normativo, asegurando que nuestras prácticas estén alineadas con los más altos estándares internacionales y contribuyan a la confianza de nuestros afiliados y grupos de interés.

## **Gestión de conflictos de interés**

Para evitar y gestionar los conflictos de interés, nos regimos por las siguientes normas y procedimientos: Código de Ética, Política de Inversiones y Procedimiento de compras.

Todas las operaciones con entidades relacionadas son informadas en los Estados Financieros de la Administradora, las cuales se publican en un diario de circulación nacional por disposición normativa con la finalidad que pueda ser del conocimiento de todos nuestros grupos de interés y del público general.

Actividades que permiten el cumplimiento de las políticas de gestión y control de conflictos de interés:

- Declaración de parentesco.
- Reporte anual de regalos.
- Registro de proveedores.
- Incorporación de cláusulas relativas a conflicto de interés, soborno y corrupción en los contratos con proveedores.

## **Gestión de Sostenibilidad**

### **Estrategia ambiental, social y de gobernanza (ASG)**

En AFP CONFIA, la sostenibilidad es el eje que guía nuestra visión de futuro. Por ello, hemos adoptado una estrategia ambiental, social y de gobernanza (ASG) que refleja nuestro compromiso con prácticas responsables, equitativas y transparentes. Este enfoque nos permite anticipar riesgos, aprovechar oportunidades y mantenernos a la vanguardia de las regulaciones y expectativas del entorno, fortaleciendo nuestra reputación y asegurando la continuidad del negocio. Más allá de los resultados económicos, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, consolidando relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y reafirmando nuestro liderazgo en el sector previsional.

A lo largo de este año, en AFP CONFIA se reforzó la estrategia ambiental, social y de gobernanza (ASG) mediante la elaboración de un plan de impacto ASG con sus partes interesadas. Este plan se centró especialmente en los siguientes enfoques:



Adicionalmente, se crearon los indicadores ASG como una herramienta estratégica para transformar nuestros valores en acciones concretas, asegurando que cada decisión contribuya a cada uno de los enfoques definidos.

## Acciones ambientales

AFP CONFIA, como socio fundador, respalda de manera activa a la Fundación Atlántida en una de sus misiones: el cuidado del medio ambiente. En 2025, gracias a la alianza con la Cooperativa El Espino, se invirtieron más de \$90,000 dólares en el fortalecimiento de la infraestructura del Ecoparque El Espino, promoviendo su conservación y difusión como espacio de protección ambiental.



## **Responsabilidad social**

En AFP CONFIA, desarrollamos iniciativas que promueven la solidaridad, la empatía y el bienestar de quienes más lo necesitan. A través de la participación de nuestros colaboradores y el apoyo institucional, impulsamos proyectos que llevan esperanza y alegría a comunidades vulnerables, reafirmando nuestros valores y fortaleciendo el vínculo con nuestros grupos de interés.

El 30 de octubre realizamos el Día de la Solidaridad 2025 con una visita a los jóvenes residentes del Hogar ISNA San Martín. Durante esta ocasión, entregamos donaciones proporcionadas por nuestros colaboradores y AFP CONFIA, y compartimos un momento lleno de alegría y magia con nuestro equipo de empleados.

También apoyamos la campaña "Pequeñas Grandes Sonrisas"; con el apoyo de nuestros colaboradores, logramos reunir un total de 725 juguetes destinados a la campaña de la Fundación Atlántida. Estos juguetes fueron donados con el propósito de llevar alegría a los niños en tratamiento en el Hospital Bloom.

Adicionalmente, este año AFP CONFIA realizó actividades internas en beneficio de todos los colaboradores tales como ferias de salud y charlas de salud preventiva, donde se desarrollaron temas como la prevención del cáncer de mama y cáncer de próstata, manejo de estrés y salud emocional. Además, se cuenta con alianzas estratégicas con empresas que facilitan el bienestar de nuestros colaboradores entre los que se encuentran farmacias, hospitales, librerías, restaurantes, entre otros.

## **Educación financiera**

En 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la formación financiera de nuestros afiliados y la comunidad en general, desarrollando y participando en diversas iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades en ahorro, inversión y manejo responsable de las finanzas personales. Estas acciones se diseñaron para impactar positivamente en distintos segmentos de la población, promoviendo la inclusión y la sostenibilidad financiera.

## **Eventos Propios**

A lo largo del año se desarrollaron diversos programas y actividades orientados a fortalecer la educación financiera, el liderazgo y las capacidades digitales de distintos públicos, incluyendo jóvenes, colaboradores y pensionados. Estas iniciativas abarcaron temas como independencia económica, emprendimiento, manejo responsable de las finanzas, riesgos ASG y alfabetización tecnológica, complementadas por una campaña digital que difundió de manera sencilla y accesible conceptos clave sobre ahorro, inversión y cultura previsional, logrando un alcance significativo en la población.

Este contenido refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad social, contribuyendo a la formación de ciudadanos más informados y preparados para enfrentar los retos financieros del presente y futuro.

## **Gobernanza ética y transparente**

En AFP CONFIA mantenemos un firme compromiso con la ética y la integridad en cada una de nuestras operaciones. Contamos con políticas anticorrupción estrictas, que prohíben cualquier práctica indebida y

garantizan el cumplimiento normativo. Nuestro sistema de control interno asegura procesos eficientes y seguros mediante auditorías periódicas y monitoreo constante, mientras que los mecanismos de rendición de cuentas promueven la transparencia y la responsabilidad en cada decisión. Estas acciones fortalecen la confianza de nuestros afiliados y consolidan nuestra posición como una institución sólida, confiable y orientada a las mejores prácticas.

## Innovación sostenible

En 2025, consolidamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia operativa mediante la implementación de innovaciones tecnológicas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible descritos en nuestra Política de ASG. A través del Programa de Innovación, se promovió una cultura interna orientada a la mejora continua, impulsando proyectos que integran inteligencia artificial y herramientas digitales para agilizar operaciones y garantizar un servicio responsable con el entorno.

Estas acciones incluyeron la automatización de procesos críticos y la incorporación de soluciones digitales que optimizan recursos y reducen el impacto ambiental. Las principales iniciativas implementadas en 2025 fueron:

- El control de Sobrevivencia mediante biometría facial, permitiendo a los afiliados realizar el proceso desde cualquier dispositivo móvil. Esta innovación elimina la necesidad de desplazarse a las sucursales de AFP CONFIA, optimiza tiempos y costos operativos, y garantiza el resguardo automático de la documentación correspondiente.
- El proceso de afiliación para nuevos clientes ha sido transformado en una experiencia completamente digital, optimizando la atención al cliente y promoviendo una gestión eficiente de los recursos. Además, esta digitalización contribuye a la sostenibilidad ambiental al eliminar la impresión y el almacenamiento de documentos físicos.
- El desarrollo de una nueva plataforma para una gestión comercial más ordenada y estructurada, la migración de servidores de base de datos y plataformas destinada a mejorar los tiempos de respuesta de los aplicativos y el rendimiento general del sistema, así como la modernización de la plataforma CONFIA Virtual y la automatización de los procesos de conciliación bancaria y dispersión de pagos a proveedores, integrando extractos consolidados en SAP y centralizando las transacciones, lo que contribuye a una mayor eficiencia operativa y un mejor control de liquidez.

Adicionalmente, durante 2025, en AFP CONFIA ejecutamos cuatro proyectos estratégicos de infraestructura tecnológica que también fortalecen la eficiencia operativa y el compromiso con la sostenibilidad. Entre ellos destacan:

- Implementación de soluciones que permiten consolidar servidores y bases de datos, optimizando el consumo energético, reduciendo la huella de carbono y garantizando un ciclo de vida más sostenible. Estas iniciativas no solo contribuyen al cuidado del medio ambiente, sino que también impulsan la continuidad del negocio, la inclusión tecnológica y el cumplimiento normativo, reforzando la gobernanza corporativa.
- Remodelaciones energéticas en el centro de datos alterno, incorporando sistemas de climatización eficientes y UPS, así como la renovación de librerías de respaldo. Estas mejoras reducen el consumo eléctrico, prolongan la vida útil del hardware y aseguran la protección de datos críticos, fortaleciendo la resiliencia operativa.



## **Alianzas estratégicas**

En AFP CONFIA fortalecemos nuestra visión de sostenibilidad y liderazgo mediante la participación en espacios que promueven el desarrollo económico y social del país. Durante el año, fuimos copatrocinadores de la conferencia “¿Dónde Invertir?”, organizada por El Economista, un evento que reunió a expertos del mercado de capitales, inmobiliario, energético y activos digitales para analizar el panorama regional y las mejores oportunidades de inversión. Con la asistencia de más de 120 participantes, esta jornada se consolidó como un referente en la generación de conocimiento y tendencias financieras.

Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial al ser patrocinadores de la Semana de la Sostenibilidad y la RSE 2025, organizada por Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), Feria Financiera de La Prensa Gráfica y otras Ferias organizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero y el Instituto Salvadoreño de Pensiones (ISP). Estos encuentros promovieron prácticas responsables y estrategias innovadoras para impulsar la sostenibilidad en el sector empresarial salvadoreño, fortaleciendo la colaboración entre organizaciones y la creación de valor compartido.

## **Gestión de riesgos ASG**

En 2025, AFP CONFIA dio un paso trascendental en la integración de la sostenibilidad dentro de su modelo de gestión de riesgos, incorporando por primera vez el riesgo ambiental y el riesgo social en la Evaluación Anual de Riesgos. Estos factores fueron añadidos a las matrices y procedimientos de las diferentes áreas, fortaleciendo la capacidad de la organización para anticipar impactos relacionados con el entorno y la sociedad. Con esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso con la estrategia ASG, asegurando que cada decisión esté alineada con principios de responsabilidad, transparencia y resiliencia, contribuyendo a la continuidad del negocio y a la generación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.

# **Gestión de riesgos y control**

En AFP CONFIA, el comportamiento ético es esencial en la realización de sus negocios y en alcanzar los objetivos estratégicos, mientras se protege la actuación y el buen nombre de la compañía. AFP CONFIA, comprometida con la transparencia y la legalidad, ha implementado un robusto sistema de control interno basado en estándares internacionales como ISO31000 y COSO. Este sistema está diseñado para prevenir y gestionar eficazmente riesgos como pérdidas de instrumentos financieros, corrupción, fraude, seguridad de la información y ciberseguridad, así como riesgos reputacionales, de cumplimiento y operacionales. Gracias a estas medidas, garantizamos un entorno seguro y confiable para todas nuestras partes interesadas.

Para implementar la estrategia de negocios de la organización y proteger los ahorros de los afiliados y pensionados, es necesario contar con una gestión de riesgos efectiva que integre el manejo de riesgos operacionales y financieros en las actividades diarias. Esto se realiza a través de instancias de nuestro Gobierno Corporativo como el Comité de Riesgos, donde el Directorio actúa como contraparte de la Administración, supervisando las políticas de gestión de riesgos y su implementación adecuada.

Los principales riesgos gestionados son:



Desde la Dirección de Riesgos, se continúa impulsando la automatización de procesos y controles mediante herramientas de minería de datos e inteligencia artificial, fortaleciendo un enfoque preventivo y analítico de la gestión de riesgos. Estas capacidades permiten identificar patrones, alertas tempranas y tendencias relevantes en riesgos operativos, financieros y de cumplimiento, reduciendo los tiempos de análisis y elevando la calidad de la información para una toma de decisiones más oportuna y fundamentada.

Adicionalmente, la Dirección de Riesgos procuró un adecuado monitoreo y gestión de todos los riesgos del negocio y de los fondos administrados, siguiendo mejores prácticas internacionales y cumpliendo con la regulación local; así como también en la implementación y adecuación de cambios en las normativas aplicables. Este enfoque permitió fortalecer el marco integral de administración de riesgos de la Administradora, asegurando una adecuada identificación, medición, control y mitigación de los riesgos inherentes al negocio y a los fondos administrados

Se fortalecieron de manera integral las políticas, procesos y controles relacionados con la seguridad de la información y continuidad de negocio, tomando como referencia normas internacionales como la ISO27001 e ISO22301, normas para las cuales todo el personal recibió capacitaciones y certificaciones, reforzando la cultura organizacional de prevención y resiliencia. Asimismo, se consolidó el ecosistema tecnológico de protección mediante la actualización y optimización de herramientas como SIEM, Tenable, Inmuniweb y reglas de Prevención de Pérdida de Datos (DLP), las cuales permiten el monitoreo continuo, la detección temprana de amenazas y una respuesta oportuna ante eventos de riesgo.

La Dirección de Riesgos mantiene un acercamiento con las diversas áreas de la organización. Su objetivo principal es mejorar los controles existentes y desarrollar métricas efectivas que apoyen a identificar riesgos asociados con la creación o cambios en procesos. Además, trabajó proactivamente en la mejora de los procesos, enfocándose en aspectos claves de Riesgo Operativo, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, creando una gestión más eficiente y mejorando la capacidad de gestionar los riesgos emergentes.

AFP CONFIA fortaleció la cultura de riesgos con un enfoque proactivo que inspira confianza y compromiso, a través de programas de capacitación especializados, campañas de concientización y actividades dinámicas donde promovemos la gestión integral de riesgos como parte esencial de nuestra estrategia corporativa. Estas iniciativas abarcan temas clave como ciberseguridad, continuidad del negocio y resiliencia organizacional, asegurando que cada colaborador esté preparado para anticipar y mitigar riesgos. Con ello, reafirmamos nuestro liderazgo en prácticas responsables y sostenibles, protegiendo el patrimonio de nuestros afiliados y garantizando la solidez de la institución frente a los desafíos del entorno.

# PRINCIPALES CAMBIOS REGULATORIOS APROBADOS E IMPLEMENTADOS EN 2025

A continuación, se listan las normas técnicas modificadas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva, cuyos cambios han sido implementados satisfactoriamente por AFP CONFIA, S.A. en el transcurso del año 2025, así como modificaciones a la Ley Integral del Sistema de Pensiones:

**MODIFICACIONES A LAS NORMAS TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (NRP-23)**, aprobadas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva en Sesión CN-02/2025, de fecha 20 de marzo/2025, vigentes a partir del día 4 de abril de 2025.

- Las reformas se realizaron con el objetivo que las entidades supervisadas realicen evaluaciones de vulnerabilidad con periodicidad más frecuente y comuniquen en el menor tiempo posible cambios, reemplazos de sistemas informáticos e incidentes de seguridad o ciberseguridad.
- Las entidades aplicarán las correspondientes pruebas de vulnerabilidad e intrusión en sus plataformas tecnológicas, para salvaguardar de manera eficiente la información de sus clientes o usuarios.
- Para la gestión de la seguridad lógica de la información que se administre, las entidades deben considerar como mínimo lo siguiente:
  - o Procedimientos formales para la concesión, administración de derechos, perfiles y roles de cuentas privilegiadas y cuentas de usuarios finales, proveedores y clientes en caso de aplicar a la industria en particular, así como la desactivación de las mismas en los casos que sea requerido;
  - o Revisiones al menos semestrales sobre los derechos concedidos a los usuarios y el uso real de los derechos, priorizando infraestructura, sistemas y servicios críticos e incorporando en una bitácora el resultado de la revisión y acciones tomada;
  - o Controles sobre accesos remotos que consideren como mínimo a usuarios internos y proveedores, y los controles sobre acceso a dispositivos móviles que interactúen con la infraestructura de tecnología de la entidad;
  - o Controles sobre configuración segura de hardware, software, equipo de comunicación, dispositivos móviles; limitando servicios, protocolos, puertos y usuarios;
  - o Establecer un inventario de perfiles y cuentas.
- La entidad deberá establecer procedimientos de notificación y comunicación que contemplen, como mínimo:



o Información que reportará a la Alta Gerencia y a la Superintendencia, sobre incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, en el momento que tenga conocimiento sobre el incidente materializado, y que de acuerdo con su análisis de riesgos, exceda los límites de riesgos que la Junta Directiva ha aprobado.

- Realizar y mantener un inventario de activos de información actualizado, el cual deberá estar actualizado al 31 de diciembre de cada año, y remitirse a la Superintendencia a más tardar el 31 de enero del siguiente año.
- Las entidades deben establecer, mantener y documentar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) que guarde consistencia con el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio y con la gestión de los riesgos operacionales y en caso de determinar la necesidad de efectuar sustituciones o reemplazos o cambios importantes de sistemas informáticos principales, sean estos sistemas gestores de bases de datos o aplicaciones, o la adquisición de infraestructura y/o sistemas informáticos para nuevas operaciones, productos o servicios financieros que la entidad ofrece a sus clientes; la unidad o área correspondiente deberá presentarlo a la Junta Directiva. Y notificar a los clientes, con 24 horas de anticipación cuando el canal o canales digitales de los que hacen uso los mismos, se den de baja por mantenimientos programados.
- Las entidades deben informar a la Superintendencia, con treinta días hábiles de anticipación de inicio de operaciones, el traslado y ubicación específica de su centro de datos principal y centro de datos alternativo de operaciones, donde se almacena y procesa la información correspondiente a los productos y servicios financieros que ofrecen a sus clientes, adjuntando el plan de trabajo para realizar dichas actividades incluyendo fechas de inicio y finalización, responsables de la ejecución, anexando el Punto de Acta del acuerdo de la Junta Directiva.

**MODIFICACIONES A LAS NORMAS TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE LA MORA PREVISIONAL, OMISIONES E INCONSISTENCIAS DE COTIZACIONES EN EL SISTEMA DE PENSIONES (NSP-55)**, aprobadas por Comité de Normas del Banco Central de Reserva en Sesión CN-08/2025 del 30/09/2025, vigentes a partir del 15 de octubre 2025.

- Las AFP deben extender solvencias o constancias, según sea el caso, a los empleadores que así lo soliciten, de acuerdo con los formatos presentados en los Anexos Nos. 2, 3, 4 y 5 de las presentes Normas.
- Los referidos documentos, tendrán validez si cumplen los requisitos siguientes:  
Para formatos impresos o físicos:
  - o Estar en papel membretado;
  - o Contener la firma manuscrita en original de la persona responsable designada por la AFP; y
  - o Contener el sello de la AFP.

Para emisión en formato digital:

- o Contener la firma electrónica de la persona responsable designada por la AFP; y
  - o Contener el sello digital de la AFP.
- Asimismo, con el objetivo de fortalecer la autenticidad y seguridad de los documentos de solvencias o constancias previsionales, los requerimientos anteriores podrán sustituirse con la implementación de un código QR que permita verificar su validez de forma digital. Este código garantizará que el documento ha sido generado directamente por la institución previsional correspondiente, utilizando mecanismos de seguridad avanzados exclusivos de la institución. Dicha medida asegurará que el documento no ha sido alterado y que su origen es confiable, brindando mayor confianza tanto a los afiliados como a las entidades que lo reciben.

**REFORMA A LA LEY INTEGRAL DEL SISTEMA DE PENSIONES** aprobadas por Decreto Legislativo No. 461, publicado en Diario Oficial No. 190, Tomo No 449, de fecha 20 de noviembre de 2025, vigentes a partir del 1 de enero de 2026.

- Se reforma el inciso tercero del artículo 97: “Deberá considerarse el pago de una pensión de Navidad equivalente a la mitad de la pensión en curso, otorgable a todos los pensionados del Sistema de Pensiones y pagadera en el lapso comprendido entre el veinte de octubre y hasta los primeros cinco días hábiles del mes de diciembre de cada año. Este beneficio para los pensionados del Sistema de Pensiones Público se determinará conforme al artículo 153 de esta ley”.
- Se reforma la parte primera del artículo 153: “Los pensionados del Sistema de Pensiones Público tendrán un beneficio adicional anual en el lapso comprendido entre el veinte de octubre y hasta los primeros cinco días hábiles del mes de diciembre de cada año, con un límite igual al que el Gobierno Central establezca como Sueldo Anual Complementario en concepto de aguinaldo para los empleados del sector público”.

**NUEVAS TARIFAS DE SALARIOS MINIMOS PARA LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR**, aprobadas por Decreto Ejecutivo N° 11, vigentes a partir del 1 de Junio 2025.

Art. 2.- Las tarifas de salarios mínimos por unidad de tiempo para las personas que trabajan en los diferentes sectores económicos, serán las siguientes:

SECTOR ECONÓMICO	Salario Mensual	Salario por jornada diaria	Salario por Hora ordinaria
Agrícola	\$ 305.23	\$ 10.035	\$ 1.254
Industria	\$ 408.80	\$ 13.440	\$ 1.680
Comercio y servicios	\$ 408.80	\$ 13.440	\$ 1.680
Maquila Textil y confección	\$ 402.32	\$ 13.227	\$ 1.653



**MEMORIA  
DE LABORES**

2025



**CONFIA**  
Administradora de Fondos de Pensiones